

2021 年全国知识产权维权援助工作  
进展报告

# 目 录

前 言 .....	1
一、全国知识产权维权援助工作情况 .....	2
(一) 知识产权维权援助服务力量不断壮大 .....	2
1. 工作机构不断发展 .....	2
2. 社会参与力量持续加强 .....	2
3. 合作单位稳步增加 .....	3
4. 志愿服务持续完善 .....	3
(二) 知识产权维权援助法律政策基础更趋完备 .....	4
1. 政策引领作用充分发挥 .....	4
2. 制度保障功能不断强化 .....	5
(三) 知识产权维权援助信息化保障水平不断提升 .....	6
(四) 知识产权维权援助工作成效显著 .....	8
1. 公益援助服务稳步推进 .....	8
2. 咨询指导服务不断优化 .....	8
3. 公益研讨、培训成效突出 .....	9
4. 侵权判定服务扎实推进 .....	9
5. 分析预警服务持续推进 .....	10
6. 驻场等维权援助服务不断完善 .....	10
二、地方知识产权维权援助工作情况 .....	11
(一) 知识产权维权援助服务网络不断拓展 .....	11
1. 工作机构不断向基层延伸 .....	11
2. 专家智库建设扎实推进 .....	11
3. 专业人才队伍不断加强 .....	12
(二) 知识产权维权援助工作机制不断完善 .....	13

1.协同协作机制更加深化 .....	13
2.制度规范化水平进一步提高 .....	13
（三） 知识产权维权援助基础保障不断强化 .....	14
1.组织领导持续加强 .....	14
2.条件保障稳步落实 .....	15
3.信息化建设积极推进 .....	15
（四） 知识产权维权援助重点任务成效斐然 .....	16
结 语 .....	20

## 前 言

2021年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。我国统筹疫情防控和经济社会发展，“十四五”实现良好开局。这一年，《知识产权强国建设纲要（2021—2035年）》《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》相继印发，知识产权强国建设迈上新征程。这一年，中国知识产权维权援助工作在新的起点上，加强基础建设，明确工作方向，加强资源整合，取得积极进展。

一年来，我国知识产权维权援助工作基础更加扎实。2021年，各地各部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，完善知识产权维权援助领域相关工作规范，广泛开展知识产权保护宣传和公益研讨、培训，扎实推进维权援助信息化建设，整合智力资源，加强智库建设，全面夯实维权援助工作基础。

一年来，我国知识产权维权援助工作方向更加明确。2021年，各地各部门加大工作力度，积极响应和落实相关政策，以中小微企业、展会、电商、海外、社会共治等知识产权维权援助新对象、新领域、新模式等为重点方向，积极组织开展各项维权援助工作。

一年来，我国知识产权维权援助工作步伐更加稳健。2021年，各地各部门加快落实维权援助工作保障措施，强化组织领导，加大维权援助条件保障力度，加强维权援助人才队伍建设。有序推进维权援助工作体系建设，拓展维权援助服务网络，完善协同保护机制，维权援助工作能力和水平稳步提升。

### 一、全国知识产权维权援助工作情况

2021 年，党中央、国务院强化顶层设计，对知识产权保护工作进行全面部署。知识产权维权援助作为知识产权保护体系建设的重要内容，是服务市场主体创新创业、营造公平有序营商环境的有效途径。各地各部门认真贯彻落实党中央、国务院关于维权援助工作的重大决策部署，持续优化维权援助机构人才体系，推进维权援助网络向基层延伸。加强维权援助资源整合，扎实推进维权援助信息化建设，为维权援助工作提供系统保障。

#### （一）知识产权维权援助服务力量不断壮大

##### 1. 工作机构不断发展

截至 2021 年，全国知识产权维权援助机构总数已达 1300 余家，新增机构 300 余家。其中，国家级知识产权保护中心、维权援助中心、快速维权中心 100 余个，分中心 200 余个，工作站 900 余个。知识产权维权援助工作人员共计 2000 余人，新增 272 人。

##### 2. 社会参与力量持续加强

截至 2021 年，全国共有 260 余所高校和 500 余个社会组织参与知识产权维权援助服务。其中，新增高校 66 所、社会组织 125 个。37.5% 的省（自治区、直辖市）有 5 所以上高校参与知识产权维权援助服务。40.6% 的省（自治区、直辖市）有 5 个以上社会组织参与知识产权维权援助服务。社会组织以行业协会

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

和知识产权专业社团为主。

### 3.合作单位稳步增加

截至 2021 年，全国知识产权维权援助合作单位共计 1400 余个，维权援助合作专家共计 7800 余人。其中，新增合作单位 550 余个、合作专家 2700 余人。75%的省（自治区、直辖市）具有维权援助合作单位。62.5%的省（自治区、直辖市）合作专家超过 50 人。

维权援助合作单位主要为高校、科研院所、企业、仲裁机构、行政机关和司法机关，在知识产权行政执法、司法保护、纠纷调解、海外援助等领域加强协同、优势互补，在人才培养、信息数据资源方面加强共享、相互支撑，有效形成知识产权维权援助的合力。

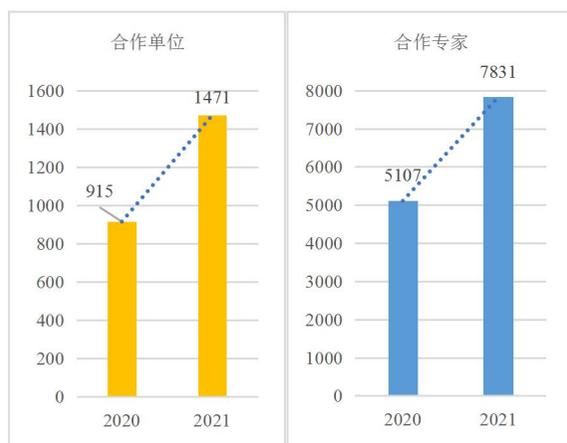


图 1 2020、2021 年全国维权援助机构合作单位、合作专家情况对比

### 4.志愿服务持续完善

截至 2021 年，全国知识产权保护志愿服务队伍总数达到 109 支，其中新增队伍 39 支。知识产权保护志愿者数量达到

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

4600 余名。34.4%的省（自治区、直辖市）有 100 名以上知识产权保护志愿者。

知识产权保护志愿者主要来自高校、科研院所、行业协会、行政机关和司法机关，围绕重点产业和重大项目，在企业、产业展会等活动中接受咨询、提供专业意见，参与知识产权保护研讨、培训和宣传活动，编写知识产权保护案例等学习资料，配合调解员开展多元化知识产权纠纷调解活动。

### （二）知识产权维权援助法律政策基础更趋完备

2021 年，中共中央、国务院出台《知识产权强国建设纲要（2021—2035 年）》《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》等发展规划，加强顶层设计，明确实施蓝图，维权援助工作政策体系与规划体系更加完善。2021 年，《民法典》正式生效实施，《专利法》《著作权法》《科学技术进步法》等多部法律完成新一轮修订，从法律层面加强知识产权保护，保障知识产权维权援助工作有效开展。

#### 1.政策引领作用充分发挥

2021 年，中国不断强化知识产权制度建设，中央层面共出台涉及知识产权工作的政策 40 余项，其中对知识产权维权援助工作提出明确要求的有 4 项，为推动知识产权维权援助工作高质量发展指明了方向。

2021 年 3 月 11 日，第十三届全国人大四次会议表决通过《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》。这是我国开启全面建设社会主义现代化

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

国家新征程的宏伟蓝图。全文提及“知识产权”共 14 处，重点围绕健全知识产权保护运用体制等方面，确定了“十四五”期间我国知识产权保护工作的重点任务。其中，明确提出要健全仲裁、调解、公证和维权援助体系，健全知识产权侵权惩罚性赔偿制度，加大损害赔偿力度。

2021 年 9 月 6 日，中共中央、国务院印发《全面深化前海深港现代服务业合作区改革开放方案》，明确提出构建知识产权创造、保护和运用生态系统，推动知识产权维权援助、海外风险防控等体制机制创新。

2021 年 9 月 22 日，中共中央、国务院发布《知识产权强国建设纲要(2021—2035 年)》，对我国未来 15 年的知识产权事业发展进行了全面谋划和系统部署，有力推动知识产权强国建设开好局、起好步，在更高的起点推动知识产权事业实现高质量发展。其中，提出要建立完善知识产权仲裁、调解、公证、鉴定和维权援助体系，加强相关制度建设。建立健全海外知识产权预警和维权援助信息平台。

2021 年 10 月 9 日，国务院印发《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》（以下简称《规划》）。《规划》明确了“十四五”时期开展知识产权工作的指导思想、基本原则、主要目标、重点任务和实施保障措施，对未来五年的知识产权工作进行了重点部署。《规划》要求“探索维权援助社会共治模式，鼓励高校、社会组织等开展维权援助工作。”

### **2.制度保障功能不断强化**

2021 年，中国制定或修订了十余部涉及知识产权工作的法

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

律或行政法规，围绕知识产权严格保护、突出知识产权工作重点和促进科技成果转移等内容健全知识产权法律规范体系，为知识产权维权援助工作提供有力支撑。

2021 年 1 月 1 日，《中华人民共和国民法典》正式生效。同年 6 月 1 日，新修订的《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》正式实施。商标、专利、著作权三大领域均确立了惩罚性赔偿制度。惩罚性赔偿制度的确立有利于解决长期以来知识产权侵权成本低、维权成本高的问题，有利于遏止故意侵权行为，激发权利人的维权热情，保障知识产权维权援助工作开展更加顺畅。

### （三）知识产权维权援助信息化保障水平不断提升

截至 2021 年，全国知识产权维权援助信息化平台共计 184 个，其中新增平台 88 个。

自 2020 年 4 月 26 日中国知识产权维权援助网上线运行以来，国家知识产权局持续整合维权援助资源，优化完善各模块，及时发布有关信息，为社会公众提供线上便利化服务，取得显著成效。

2021 年，中国知识产权维权援助网总访问量达 220 万余次，同比增长 371.8%。其中首页访问量 19 万余次、在线维权援助申请页访问量 2.6 万余次，各模块访问量同比均有大幅增长。共发布政策法规 40 项、知识库 35 个、国内外维权案例 40 个。

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

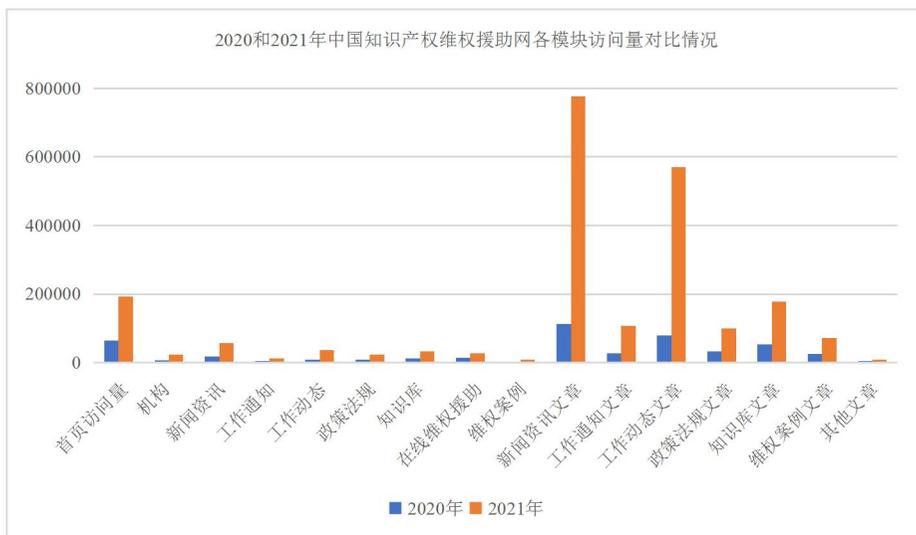


图 2 2020、2021 年中国知识产权维权援助网各模块访问量对比情况

知识产权维权援助案件管理系统是线上知识产权案件管理平台，能够提供“一站式”流程服务，包含在线援助申请答复管理、咨询管理、维权援助案件管理、案件移交管理等功能。

2021 年，各地扎实推进维权援助信息化平台建设，全国维权援助信息化水平稳步提升。截至 2021 年末，71.9%的省（自治区、直辖市）建有知识产权维权援助信息化平台，12.5%的省（自治区、直辖市）建有 10 个以上信息化平台。信息化建设载体包括信息服务平台、公共服务平台和微信公众号等。

信息服务平台主要提供专利检索、政策法规查询、统计分析报告、线上培训课程等服务。公共服务平台主要提供快速导航、维权援助、纠纷调解、公布专利交易信息等服务。微信公众号主要发布维权援助工作动态、知识产权保护实务指引和知识产权培训通知等信息。

### （四）知识产权维权援助工作成效显著

一年来，全国知识产权维权援助机构深入贯彻落实《关于进一步加强知识产权维权援助工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），维权援助服务稳步推进，咨询指导服务不断优化，组织开展知识产权公益研讨、培训工作成效突出，侵权判定服务扎实推进，分析预警服务持续推进，驻场等维权援助服务不断完善。

#### 1. 公益援助服务稳步推进

2021 年，全国知识产权维权援助机构为自然人、法人或非法人组织的专利、商标、地理标志、集成电路布图设计等知识产权维权援助申请提供公益援助约 4.7 万件，同比增长 43.1%。其中，国内维权援助申请约 4.6 万件，其中中小微企业维权援助申请约 3.4 万件。28.1% 的省（自治区、直辖市）全年办理维权援助申请 500 件以上，56.3 % 的省（自治区、直辖市）全年办理维权援助申请 100 件以上。维权援助申请途径主要为现场来访、热线电话、知识产权维权援助系统（线上平台）等。

#### 2. 咨询指导服务不断优化

2021 年，全国知识产权维权援助机构组织开展有关知识产权咨询指导服务约 4.1 万次，知识产权类别主要为专利、商标。25% 的省（自治区、直辖市）全年提供知识产权咨询指导服务 1000 次以上，43.8% 的省（自治区、直辖市）全年提供知识产权咨询指导服务 100 次以上。咨询渠道主要为热线电话、知识产权维权援助系统（线上平台）、电子邮件、展会等。服务对象主要

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

为社会公众、企业、地方人民法院、地方知识产权管理部门。服务内容涉及法律法规理解与适用、授权确权程序、知识产权转移转化、纠纷处理方式等方面。

### 3.公益研讨、培训成效突出

2021 年，全国知识产权维权援助机构共举办知识产权公益研讨、培训 831 场。87.5%的省（自治区、直辖市）组织开展了知识产权公益研讨、培训；50%的省（自治区、直辖市）全年知识产权公益研讨、培训超过 10 场，较去年增长 15.6 个百分点。相关公益研讨、培训共计 29.8 万余人次参与，平均每场参与人数 300 人以上，同比增长 228.3%。62.5%的省（自治区、直辖市）全年参加公益研讨、培训的人数超过 500 人，较去年增长 15.6 个百分点。

培训内容覆盖知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条，兼顾理论与实践，包括知识产权基础知识、专利信息检索分析、知识产权诉讼指导等内容。针对中小微企业需求，提供知识产权质押融资等促进知识产权转移转化的理论知识与实践指导。聚焦海外维权难点，在国际知识产权环境、海外知识产权纠纷应对、海外知识产权布局与风险防范等方面提供知识产权公益研讨、培训服务。

### 4.侵权判定服务扎实推进

2021 年，全国知识产权维权援助机构组织提供知识产权侵权判定参考意见 9604 次，知识产权类别主要为专利。34.4%的省（自治区、直辖市）提供侵权判定参考意见 100 次以上。受理途径主要为现场来访、热线电话、知识产权维权援助系统（线

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

上平台)等。委托来源主要为社会公众、企业、行政机关和人民法院等。出具知识产权侵权判定参考意见的重点领域为电子商务领域。

### 5.分析预警服务持续推进

2021年,全国知识产权维权援助机构为公共研发、经贸、投资、技术转移或知识产权对外转让等活动组织提供分析预警服务252次,同比增长24.1%。68.8%的省(自治区、直辖市)提供了分析预警服务,25%的省(自治区、直辖市)提供分析预警服务10次以上。分析预警服务主要包括三个方面:一是接受地方政府委托,对当地专利、商标等知识产权数据进行统计和分析,对申请量、授权量、专利权人等各项指标进行对比和研判,为当地科技创新能力与产业创新能力的提升提供有力支撑;二是接受企业委托,对行业发展现状、市场发展现状、下游应用市场,竞争对手专利情况进行分析,锁定海外预警地区,提出专利风险应对方案等;三是通过招投标方式,由专业机构针对半导体、新材料、智能设备、医疗器械等重点领域提供海外维权预警服务。

### 6.驻场等维权援助服务不断完善

2021年,全国知识产权维权援助机构为展会、交易会、大型体育赛事、创新创业活动、文化活动等提供驻场等维权援助服务283次,同比增长9.3%。43.8%的省(自治区、直辖市)为大型活动提供驻场等维权援助服务5次以上。服务举措包括组建驻会知识产权保护纠纷处理中心、开展会前培训、增加驻会专家与工作人员数量等。

## 二、地方知识产权维权援助工作情况

现阶段，社会公众和创新主体对知识产权保护的维权需求更加强烈、更趋多样，全国 31 个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团以需求为导向，认真落实《指导意见》，不断拓展服务网络，逐步健全机制规范，不断加强信息化保障，多措并举把握工作重点，维权援助工作亮点纷呈。

### (一) 知识产权维权援助服务网络不断拓展

#### 1. 工作机构不断向基层延伸

2021 年，全国各地不断加强知识产权保护中心、维权援助中心和快速维权中心等知识产权维权援助机构的建设和管理，25 个省(自治区、直辖市)构建了省、市、县三级全覆盖知识产权维权援助工作体系。19 个省(自治区、直辖市)积极引导知识产权服务进市场、进园区、进企业，推动知识产权服务向基层延伸。

江苏新建 3 个国家级知识产权保护中心，全省已实现 13 个设区市和 96 个县(市、区)维权援助机构(包括分中心、工作站)全覆盖。甘肃通过知识产权计划项目，引导和鼓励行业协会、企业等设立知识产权维权援助工作站，推进知识产权维权援助工作站向园区延伸。吉林通过实地调研、座谈和电话沟通等方式了解重点产业园区、众创空间、企业创新基地等服务对象知识产权维权援助需求，有针对性新建 53 家维权援助工作站。

#### 2. 专家智库建设扎实推进

2021 年，全国有 21 个省(自治区、直辖市)进一步加强维权

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

援助专家库、合作单位库和知识库等基础工程建设，推动构建多层次、高水平的知识产权智库体系，为知识产权维权援助工作提供智力支撑。

福建在“知创福建”知识产权公共服务平台设立知识产权专家库，已有 902 名专家可为社会公众提供维权援助线上服务，有效提升维权援助服务的专业性和便利度。内蒙古征集生物、化工、机械、电子信息、冶金等多领域的专家，建立健全维权援助、侵权判定、海外援助专家库，提高知识产权咨询、评估、预警等知识产权保护环节的工作质量。

### 3. 专业队伍不断加强

2021 年，全国有 15 个省(自治区、直辖市)进一步充实知识产权维权援助机构的人才力量，配强配足机构人员，为维权援助服务优质、高效开展奠定人才基础。22 个省(自治区、直辖市)加大维权援助业务的培训力度，强化维权援助服务队伍专业化建设，打造知识产权保护高素质、复合型人才队伍。

浙江持续加强专业队伍建设，知识产权维权援助人才队伍包括 378 名维权援助工作人员、581 名知识产权调解员、197 名海外纠纷应对专家、122 名技术调查官。湖南组织地市级知识产权部门和 40 个综合服务分中心工作人员参加知识产权综合服务能力提升培训 35 场，编印派发《知识产权法律法规政策汇编》1300 余册，有效提升维权援助工作人员的履职能力。

### （二）知识产权维权援助工作机制不断完善

#### 1. 协同协作机制更加深化

2021 年，全国 25 个省(自治区、直辖市)通过签署知识产权保护合作协议、共建知识产权服务机构等形式，进一步推进知识产权维权援助工作与行政保护、司法保护有机衔接，形成上下联动、横向协同、合作共享的保护机制。

中关村知识产权保护中心先后与北京市海淀区人民法院、海淀区文旅局等建立协同保护机制，新设协同保护公证联络站，将服务延伸到知识产权交易等知识产权运用环节。四川知识产权保护中心分别与法院、检察院、仲裁委联合设立知识产权巡回法庭、检察官工作室和仲裁调解室，形成保护合力。贵州省知识产权局通过与省知识产权研究会、贵阳市知识产权纠纷调解委员会、相关知识产权代理机构等单位开展交流合作，加强沟通对接，建立合作机制。

#### 2. 制度规范化水平进一步提高

2021 年，全国有 20 个省(自治区、直辖市)进一步完善知识产权维权援助机构建设、专家管理、调解仲裁等领域的制度规范，优化工作程序和服务标准，形成系统完备的服务规范和工作指南，推进提升服务质量。

安徽印发针对知识产权维权援助中心和分中心的工作要点、管理办法，建立健全省、市、县三级全覆盖的知识产权维权援助制度规范。广西制定《知识产权维权援助公共服务事项工作规范》，涵盖知识产权保护、维权、预警等内容；印发知识产权快速维权援助工作规程，缩减普通咨询案件受理时限达 40%。

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

宁夏制定海外知识产权纠纷预警防范办法等 3 项制度，知识产权侵权投诉、案件仲裁等 5 项工作指南，推进本自治区知识产权维权援助工作有序开展。

### （三）知识产权维权援助基础保障不断强化

#### 1. 组织领导持续加强

2021 年，全国有 16 个省（自治区、直辖市）的知识产权管理部门积极向地方党委、政府汇报重要工作进展、知识产权保护重大事项、制度建设情况等，地方领导高度重视，多次指示批示，积极构建各地齐抓共管、共同发力的良好格局。21 个省（自治区、直辖市）深入结合地方实际，制定强化知识产权保护的实施意见、工作实施方案，进一步明确工作重点。13 个省（自治区、直辖市）进一步完善知识产权维权援助工作考核制度，将维权援助工作纳入营商环境考核评价、地方党委和政府绩效考核体系，激励引导工作人员把重点任务落实到位。

辽宁加快本省知识产权保护条例的立法工作，将维权援助工作相关条款纳入地方性法规，省委省政府听取地方立法情况汇报，经省人民代表大会常务委员会通过。山东省知识产权局联合十六部门印发《关于强化知识产权全链条保护持续优化营商环境的十条措施》，加强知识产权全链条保护，激发市场主体活力和社会创造力，为各市知识产权维权援助工作指明了方向。江苏通过将知识产权维权援助工作纳入省委、省政府对设区市“两办意见”的检查考核，推动各地市增强维权援助工作力量，确保工作有序推进。

### 2.条件保障稳步落实

2021 年，全国有 26 个省(自治区、直辖市)以设立知识产权维权援助专项资金和将维权援助经费纳入同级政府财政预算等形式，为维权援助工作提供经费保障。

福建投入知识产权发展保护专项资金 4250 万元、知识产权维权援助经费 590 万元、福建知识产权保护中心建设资金 1000 余万元，推动知识产权行政执法和司法装备现代化、智能化建设。黑龙江、浙江建立健全知识产权维权援助奖励补助办法，对优秀维权援助分中心和工作站予以奖励，充分调动维权援助机构工作人员的积极性、主动性、创造性。

### 3.信息化建设积极推进

2021 年，全国有 12 个省(自治区、直辖市)进一步加强知识产权维权援助信息服务平台、公共服务平台和微信公众号等维权援助信息化平台的建设和管理，推动维权援助工作业务整合，促进维权援助服务的便利化、集成化、统一化。

湖南升级省知识产权综合服务信息平台，集成检索、申请注册、维权援助等相关功能，全年企业注册平台系统账号 1600 余个，用户登录上线超过 50 万人次，实现全省“省、市、园区、企业”四方“线上互联”。重庆通过在中国知识产权维权援助网公开维权援助服务途径，在市知识产权局官网、“渝快办”平台、市知识产权公共服务平台设立维权援助专栏等渠道，开通知识产权维权援助在线咨询咨询服务，大幅提高公共服务的便利度。

2021 年，全国有 24 个省(自治区、直辖市)采取线上和线下相结合的方式，通过公共信息服务平台、专题讲座、活动宣传

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

等途径积极推进维权援助宣传培训工作，进一步提升社会公众和创新主体的知识产权保护意识和维权意识。

湖北运用已设立的“知识产权保护楚天行云课堂”小程序，整合优质资源，增设以省知识产权局各处室为依托的专栏，上线高价值专利培训与布局、商标与地理标志保护等培训课程，打造湖北特色维权援助培训品牌。广西通过开展户外宣传、发布新闻报道、编写《广西知识产权维权援助百问百答》、制作宣传主题视频等形式进行维权援助宣传，实现宣传形式信息化、多样化。海南通过组织知识产权专题讲座、“4·26”世界知识产权日与专利周现场宣传、以案释法、执法中发放知识产权普及读本等方式开展知识产权宣传活动，共接受普法咨询 200 多人次，发放宣传资料 100 余份，制作宣传图片 30 多幅，营造全省尊重知识产权、保护知识产权的舆论环境和社会氛围。

### （四）知识产权维权援助重点任务成效斐然

2021 年，各地围绕《指导意见》工作重点，聚焦中小微企业、展会、电商、海外维权、社会共治等维权援助新对象、新领域、新模式，多措并举，地方维权援助工作亮点纷呈。

在针对中小微企业提供知识产权维权援助方面，全国有 18 个省(自治区、直辖市)通过问卷调查、实地走访等渠道开展专项调研，精准对接维权援助服务需求，聚焦开展维权援助服务。20 个省(自治区、直辖市)通过公益培训、专家答疑、上门服务等多种方式，为中小微企业提供知识产权申请、布局、维权援助等咨询服务和业务指导。

内蒙古自治区知识产权局开展知识产权需求调查，发放调

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

查问卷 1800 余份，形成企业知识产权需求调查问卷分析报告，针对企业的需求，组织专家提供精准服务。甘肃知识产权保护中心组织工作人员到各市州开展维权援助需求调研及服务活动 20 次，深入了解企业的实际需求，服务中小微企业 100 余家。

**在针对展会、电子商务平台提供知识产权维权援助方面**，全国有 26 个省(自治区、直辖市)积极组织维权援助机构及知识产权专家入驻展会，为举办方和参展企业提供知识产权普法宣传、咨询指导等服务，进一步加大展会维权援助服务力度。14 个省(自治区、直辖市)通过制定知识产权保护规范化市场管理规范 and 标准、加大维权援助机构与展会、电子商务平台的合作力度等方式，推动建立商贸流通领域知识产权纠纷快速处理机制。

江苏省各知识产权管理部门指导展会举办方建立健全参展企业知识产权承诺制度、侵权处置制度等知识产权保护工作制度，并向参展企业广泛宣传专利、商标法律知识，推动构建展前、展中、展后全过程知识产权保护体系。广东省知识产权局制定《直播电商知识产权保护工作指引》，全方位引导相关行业的经营者、知识产权权利人和消费者提高知识产权保护意识、提升知识产权保护能力。

**在加强海外知识产权维权援助方面**，全国有 24 个省(自治区、直辖市)通过建立海外知识产权纠纷应对机制、建设海外知识产权纠纷应对指导中心和地方分中心、组建纠纷应对指导专家库等方式，加强海外知识产权纠纷应对指导，积极运用信息服务平台发布海外知识产权纠纷预警信息，提升企业海外知识产权风险防控意识和纠纷应对能力。12 个省(自治区、直辖市)通过签署省内外合作协议、建立海外知识产权法律库和案例库、利用

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

信息服务平台推送信息等方式，加强海外维权援助资源与信息共享，提升海外知识产权维权援助服务能力。

北京知识产权维权援助中心与中关村知识产权保护中心、北京朝阳知识产权快速维权中心共享海外维权资源，为重点产业外向型企业提供海外纠纷应对指导 152 次、提供维权援助资金 150 万元、发送风险提醒信息 18 条、提供信息服务 2800 余次，进一步提升企业纠纷应对能力，为企业节约海外维权成本 10.46 亿元。

在通过社会共治促进知识产权维权援助工作发展方面，全国有 25 个省(自治区、直辖市)推动高校、社会组织等社会力量参与维权援助工作，推进志愿者队伍建设，支持和指导社会组织开展维权援助宣传、培训等活动，积极探索通过社会共治模式加强知识产权保护。11 个省(自治区、直辖市)充分发挥高校的学科优势和知识产权专家库的人才优势，推动开展知识产权咨询、培训、宣传等公益服务，促进维权援助资源优化配置、高效运用。

辽宁各维权援助机构与沈阳工业大学等高校合作组建知识产权保护志愿者团队，与知识产权代理机构等社会组织建立合作关系，走访并指导社会组织制定产业联盟的知识产权保护自律公约，构建社会共治格局。四川省知识产权服务促进中心依托高校、科研院所、行业协会、服务机构成立知识产权维权援助专家库，为维权援助案件办理和调解提供专业支持。

2021 年，各地结合自身实际，坚持问题和需求导向，有序开展维权援助工作，积极回应社会公众和创新主体对知识产权维权援助工作提出的新要求。北京通过制定海淀区冬奥知识产

## 2021 年全国知识产权维权援助工作进展报告

---

权保护工作方案、排查冬奥特许商品零售店知识产权状况、向公众发放《保护奥林匹克知识产权倡议书》、指导重点企业签订《保护奥林匹克标志承诺书》等方式，积极推进冬奥会奥林匹克标志保护专项工作。上海印发《关于进一步加强本市知识产权金融工作的指导意见》，鼓励保险公司设立知识产权海外侵权责任保险等新型险种，推动知识产权金融服务能力提升。福建通过编写“菲律宾、泰国、马来西亚、印度尼西亚、新加坡五国知识产权维权保护实务指引”、举办“‘一带一路’沿线国家知识产权风险与应对”和“新专利法解读与两岸专利法规制度的比较”线上讲座等方式，指导企业防范知识产权风险、有效进行海外维权，强化福建作为“海上丝绸之路”先行区、“一带一路”重要节点在知识产权保护中的作用。

### 结 语

习近平总书记指出，“创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新”“知识产权保护工作关系国家治理体系和治理能力现代化，关系高质量发展，关系人民生活幸福，关系国家对外开放大局，关系国家安全。”知识产权维权援助是知识产权保护工作的重要内容，是社会公众和创新主体获得知识产权保护的重要方式，也是打通知识产权全链条保护的重要抓手。

2022 年将召开中国共产党第二十次全国代表大会，是中国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年。中国将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，继续加强知识产权维权援助制度规范建设，加强知识产权维权援助机构队伍建设，持续优化知识产权维权援助服务供给，提升知识产权维权援助服务水平，推进知识产权“严保护、大保护、快保护、同保护”，提高知识产权保护效能，为实现高质量发展提供重要动力和有力支撑。