

专利电子审批系统应用基础环境 升级项目合同

项目名称 : 专利电子审批系统应用基础环境升级项目

项目编号 : 0747-1761SITCF021

甲 方 : 国家知识产权局专利局

乙 方 : 长城计算机软件与系统有限公司

签定地点 : 北京

签定日期 : 2017 年

目 录

目 录.....	2
第一条 定义.....	3
第二条 工作范围.....	4
第三条 标准.....	4
第四条 合同价.....	5
第五条 甲方义务.....	6
第六条 乙方义务.....	7
第七条 乙方保证.....	7
第八条 保密.....	8
第九条 知识产权.....	8
第十条 实施及进度要求.....	9
第十一条 测试和验收.....	9
第十二条 人员变更.....	11
第十三条 培训.....	11
第十四条 伴随服务.....	11
第十五条 技术支持与服务.....	12
第十六条 乙方履约延误.....	12
第十七条 索赔.....	15
第十八条 合同修改.....	15
第十九条 合同的终止.....	16
第二十条 不可抗力.....	17
第二十一条 争议的解决.....	17
第二十二条 适用法律.....	18
第二十三条 通知.....	18
第二十四条 合同文件.....	18
第二十五条 合同范围和条件.....	18
第二十六条 合同生效.....	18
第二十七条 其它约定事项.....	19

国家知识产权局专利局(以下简称“甲方”)在专利电子审批系统应用基础环境升级项目所需软件开发与集成由中化国际招标有限责任公司发布 0747-1761SITCF021 (项目编号), 经评标委员会评定, 确定长城计算机软件与系统有限公司(以下简称“乙方”)为中标人。甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》和《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规以及本项目招标文件的规定, 同意按下述条款和条件签署专利电子审批系统应用基础环境升级项目合同(以下简称“合同”)。

第一条 定义

除非根据上下文另有解释, 本合同中使用的术语含义如下:

1、“合同”系指本文条款及其所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

2、“合同价”系指根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

3、“软件”系指一个或多个能在控制器、处理器或其它硬件设备上运行的所有程序(包含任何相关的文档)。

4、“服务”系指根据本合同由乙方履行的任务和服务, 包括但不限于调研、分析、设计、开发、测试、集成、实施、试运行、验收、维护、培训、咨询、技术支持和项目管理等技术文件中所描述的活动。

5、“可交付物”系指根据本合同乙方应交付甲方的全部软件、软件代码(见附件 A《工作说明书》的规定, 如果没有特别规定, 软件代码应以目标代码和源代码两种格式交付)、文件、文档和其它材料。除非双方另有约定, 所有由乙方交付给甲方的代码应由乙方采取经双方同意的安全保护措施。

6、“派生技术”系指任何基于原有技术创作和开发的技术, 包括但不限于:(I) 对于拥有版权的作品或可形成版权的材料进行的任何编译(包括编译为其它计算机语言)、分解、修改、更正、添加、扩展、升级、改进、编辑、删节或其它现有的作品可能被重做、转换等形式;(II) 对于任何专利或可形成专利的材料的发展; 以及(III) 基于已有的受本合同保护的商业秘密而形成的任何新的商业秘密。

7、“工作说明书”系指本项目工作内容、成果和服务的说明书, 作为本合同附件 A。

工作说明书包括对本合同项目的工作内容进行的细节说明。双方预计在合同期间内，此工作说明书可以根据双方同意被不时修改；但该等修改内容应由双方另行进行书面确认，并将被视为自动取代或修改附件 A。

8、“用户界面”系指任何意图使用户能够看见甲方指定系统的可视机制、象征和/或外观的设计。乙方将负责根据甲方的要求开发所有为实现甲方指定系统的用户界面所需要的软件。

9、“天”系指日历天数。开始当天不计入，从次日开始计算。时限的最后一天是法定节假日的，以节假日次日为时限的最后一天。时限的最后一天的截止时间为当日 24 时。

10、“验收”系指甲方依据合同所规定的验收的程序和条件，对可交付物进行检验和测试，以验证其是否满足本合同第三条所规定的标准及合同附件的要求。

11、“资料”系指依据合同规定，由乙方提供的文件清单、文件、报告、图表等文字资料。

12、“规范”系指有关项目在功能、操作、环境及性能等方面要求的周密而完整的说明。

13、“里程碑”系指乙方为完成甲方拟开发的系统或软件中相对独立的阶段性工作成果。

14、“项目”系指专利电子审批系统应用基础环境升级项目。

15、“合同产品”系指工作说明书中交付清单所包括的交付物。

第二条 工作范围

乙方根据本合同及附件的规定为甲方开发专利电子审批系统应用基础环境升级项目并提供相关服务。

第三条 标准

1、本合同项下交付的软件及服务应符合本合同及其附件中所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国际标准或软件来源国适用的官方标准中相对较高者。这些标准必须是有关机构在本合同产品阶段性验收或终验前发布的最新版本的标准。

2、乙方提供的所有交付清单内所列文件中的技术指标，除非在工作说明书中另有规定外，均应使用相应的国家标准或相关行业标准，二者有冲突的，适用相对较高的标准。包括

但不限于:

- A. GB/T 13016-1991 《标准体系表编制原则和要求》
- B. GB/T 1.1-2000 《标准化工作导则》
- C. GB/T15539-1995 《软件工程标准分类法》
- D. GB/T8566-2001 《信息技术软件生存周期过程》
- E. GB/T8567-1988 《计算机软件产品开发文件编制指南》
- F. GB/T9385-1988 《计算机软件需求说明编制指南》
- G. GB/T9386-1988 《计算机软件测试文件编制规范》
- H. GB/T12505-1990 《计算机软件配置管理计划规范》
- I. GB/T14079-1993 《软件维护指南》
- J. GB/T15532-1995 《计算机软件单元测试》
- K. GB/T16680-1996 《软件文档管理指南》
- L. GB/Z18493-2001 《信息技术软件生存周期过程指南》
- M. GB/T12504-1990 《计算机软件质量保证计划规范》
- N. GB/T17544-1998 《信息技术软件包质量要求和测试》
- O. GB/T18491.1-2001 《信息技术软件测量功能规模测量》
- P. GB/T18492-2001 《信息技术系统及软件完整性级别》
- Q. 乙方提交的经甲方审查批准的本工程技术设计书

第四条 合同价

1、本合同总价款为: 人民币叁佰捌拾贰万元整 (¥3,820,000 元)。

2、甲方按以下进程分阶段向乙方支付上述款项:

A 首付款: 甲乙双方正式签订合同后, 乙方向甲方交付项目整体实施方案, 按照甲方支付时间向乙方支付合同金额, 计人民币柒拾柒万陆仟元整 (¥776,000 元);

B 初验款: 乙方进行系统开发和实施, 完成初步验收, 验收合格并签署初验报告, 按照甲方支付时间向乙方支付合同金额, 计人民币壹佰叁拾万元整 (¥1,300,000 元);

C 终验款: 系统稳定运行 3 个月后, 经双方验收并签署最终验收报告, 按照甲方支付时

间向乙方支付合同金额，计人民币**壹佰叁拾万元整（¥1,300,000 元）**

D 尾款：终验合格后满一年，即免费维护期满一年后进行维护验收，经甲方验收合格双方签署免费维护验收报告后向乙方支付合同金额，计人民币**肆拾肆万肆仟元整（¥444,000 元）**。

3、合同价已包含乙方履行本合同全部义务所应获得的价格，包括但不限于：开发费用、服务费用，乙方在合同规定的服务范围内不得以任何理由要求增加费用，甲方书面同意的除外。

4、除非双方另行约定，合同价已经包括所有完成开发任务所需要的材料、人工费及销售、使用、服务、增值或类似的税项。

5、甲方付款前，乙方应开具符合甲方要求的正式发票。乙方出示的发票应包含足够详细的内容，使甲方能够确定金额的准确性；如乙方提交的发票不合格，甲方可延迟付款。乙方应在免费维护期满日后的五个工作日内提交验收申请、并开具符合甲方要求的正式发票；如乙方逾期未提交验收申请及发票，并在甲方通知后五个工作日内仍未提交付款申请及所需发票及验收文档，视为乙方放弃此笔款项。

6、如乙方根据本合同规定有责任向甲方支付违约金或其它赔偿时，甲方在书面通知乙方后，有权从上述付款中扣除该等款项。

7、若甲方已经签署付款指令，但因非甲方流程等非人为原因和政府行为造成的延期支付，不视为甲方延期付款，甲方不承担违约责任。

8、甲方应将价款支付至乙方提供的如下账户内：

帐户名称：长城计算机软件与系统有限公司

开户银行：北京银行大钟寺支行

帐号：01090326500120109226428

若乙方支付信息发生变更，须提前 20 个工作日书面通知甲方。否则，由此造成延期支付的责任由乙方承担。

9、本合同涉及的任何价格调整，均应以合同价为基价进行。

第五条 甲方义务

1、甲方或甲方委托方指派的代表作为甲方的项目经理，与乙方进行及时的联络并监督、协调软件开发与集成及服务的执行情况。

2、该项目经理应拥有必要的专业技术知识。按照双方商定的时间，定期与乙方代表举行会议。

3、配合乙方协调、安排甲方参与本项目的技术、业务人员，确保有足够的时间投入本项目的实施中。

4、按期支付费用。

5、按时提供有效的准确的用户需求及其它必需的各项资料，在规定时间内组织各阶段验收，协调甲方内部关系，提供必要的用户测试、试运行和上线环境。

第六条 乙方义务

1、及时履行合同义务和项目建设技术方案中规定的具体义务。

2、根据本合同的条款和条件，满足甲方在技术需求和业务需求中的要求，并提供工作说明书中要求的可交付物。

3、根据本合同及其附件中确定的交付时间表提供可交付物和咨询服务。

4、负责建立日常工作制度，并进行项目的日常管理工作，并对其成功负担全部责任。

5、根据甲方要求，在规定的时间内安排相应人员进入甲方指定的工作场所进行开发。乙方进场开发产生的费用由乙方自行负责。乙方安排的人员在工作期间，必须服从甲方的工作规定和安全管理规定，包括但不限于：电话管理办法、固定资产管理办法、自动化设备管理规定、网络监控管理办法。如果乙方工作人员不服从甲方管理，造成严重后果，甲方有权解除合同并提出索赔。

第七条 乙方保证

1、乙方保证，向甲方提交的需利用、更新、添置的硬件设施及配套的系统及应用软件的设计方案满足本合同项下软件开发与集成的需求。

2、乙方保证，合同产品在设计或编制上不存在任何重大的缺陷，即使合同产品已经验收或超过保修期，也不会因此导致甲方的硬件故障、系统瘫痪、数据丢失等情形。即使在免费维护期后，乙方对由于合同产品在设计或编制上存在的内在的、潜在的缺陷，仍提供持续的免费服务。

3、乙方保证，乙方应始终保护系统和甲方的其它财产不会因为乙方故意或过失的行为或疏忽而受到毁坏、损害或造成损失。

第八条 保密

1、乙方承诺以最严格的保密方式保存和维护从甲方或甲方代表获得的保密信息，未经甲方事先书面同意，不得向任何第三方披露。保密信息包括但不限于本项目、规格、计划、设计、软件及开发资料、数据、图纸、式样、样本或甲方为上述内容向乙方提供的任何其它资料。

2、乙方应保证其雇员：

A 只有在为了本项目的目的而必须知道保密信息的情况下，才允许获取从甲方或甲方代表获得的任何保密信息；

B 必须了解本项目规定的保密要求并与乙方签订保密协议；

C 不得造成或允许向任何第三方透露保密信息。

3、未经甲方书面许可，乙方透露或使用了保密信息，应当在不损害甲方其它利益的情况下，尽一切努力协助甲方收回保密信息，防止使用、传播、出售或以其它任何方式处置该保密信息。

4、本项目终止后3个工作日内，乙方应向甲方交还其获得的保密信息，不得以任何方式进行复制留存。

5、本项目有效期间及其后的十年内，本条款的规定仍对乙方发生效力，不因本项目的终止而失效。

第九条 知识产权

1、本合同涉及的全部及/或任何部分的相关知识产权、软件著作权、相关权益，包括本合同相关的且为履行本合同而新形成的商业秘密信息、技术资料和技术诀窍等，均归甲方所有。

2、乙方有不可争议的义务确保甲方依据本合同所获得的知识产权在中国境内（香港、澳门、台湾地区除外）不存在任何瑕疵并且可以不受限制地行使相关权利，包括各项延伸权利。若因此发生任何争议均应由乙方独自承担全部及/或任何责任，包括但不限于承担其自身及甲方为解决任何争议及/或瑕疵及/或缺陷所应当或所需要支付的一切相关及/或由此引起的费用。

3、甲方将拥有其在本合同项下所从事的所有工作（包括各类纸质文档，电子文档及其它可交付物）中所包含的或与之相关的全部版权、专利权、商业秘密、商标权和其它知识产权以及所有权和其它权益。

4、在本合同生效日前已存在的版权及其它知识产权和技术秘密应属于本合同生效前即拥有该等权利的一方或与该方有协议关系的第三方。任何一方均无权凭借本合同取得另一方此前所拥有且根据本合同不应被合理的推论为其已经同意转移的版权、专利权、商业秘密、商标权或其它知识产权的所有权。

5、若本条第4款涉及的权利已构成可交付物的一部分或甲方为实现本合同目的而必须使用的，乙方将就该等权利授予甲方非专有的、免付任何费用的、可授予分许可的、不可撤销的、永久性的许可，以确保甲方对可交付物的制作、复制、修改、使用和销售等。

6、乙方应当保证其提交的可交付物及有关参与本合同项下软件开发与集成的任何活动包括履行本合同项下软件开发与集成的任何行为，以及本合同终止后的任何涉及本合同的任何行为，在中国境内（香港、澳门、台湾地区除外）均不会侵犯任何第三方的知识产权。若因此发生任何争议、侵权，均应当由乙方独自承担全部及/或任何责任，确保甲方本项目软件系统持续运行，包括但不限于：

（1）应当承担其自身及甲方为解决任何争议及/或赔偿因侵权所应当或所需要支付的一切相关及/或由此引起的费用，甲方并有权解除本合同；或

（2）以实质上相同的非侵权作品更换侵权的可交付物，或修改该可交付物使之不构成侵权，乙方并保证更换或修改后的性能、功能、质量等没有降低或减少，且乙方应承担相应的费用。

第十条 实施及进度要求

1、乙方承诺严格遵守局内相关制度规定，尽责地完成软件开发、集成、等工作，以通过用户测试并获得用户认可作为验收标准；

2、乙方于合同签订9个月内完成项目需求分析、设计、开发、测试、集成工作，具备上线试运行条件。

第十一条 测试和验收

1、进场前的检验和测试

A、在提交合同产品前，乙方应当对软件进行详细而全面的检验与测试，并出具证明产品符合规定要求的系统测试分析报告。乙方在合同产品进场前，应提前 7 天向甲方提出申请。

B、甲方有权对乙方检验与测试过的软件进行检验和测试，以确认软件能否符合规定的目标与要求。

C、如果任何被检验或测试的软件不能满足规定的要求，甲方可以拒绝接受该软件产品，乙方应在甲方要求的期限内更换被拒绝的该软件产品，或者免费进行必要的修改以满足规定的要求，由此给甲方产生的损失，甲方有权在履约保证金中扣除。

2、项目现场安装、调试、检验与测试

A、乙方在软件安装前，应提前 7 天向甲方提交申请，并提供与项目现场安装、调试、检验与测试有关的各种相关交付物及详细清单，甲方有权向乙方提出对交付物的补充要求。如甲方发现所提供的该软件产品不符合规定的要求时，或有明显缺失（如产品版本不符等），乙方负责更换、补充，由此给甲方带来的项目延期等方面的损失，甲方有权向乙方提出索赔。

B、乙方应负责产品的现场安装、调试，直至完成整个系统的调试。在安装、调试过程中，乙方应对甲方所提出的技术问题给予清晰、明确的答复，直至甲方满意。乙方应提供安装调试工程中的各种相关文档资料，以使甲方能掌握操作方法和维护方法。安装调试完成后，乙方应向甲方提供安装、调试报告，报告中应包括安装调试结果和安装过程中出现的问题及解决方法等内容。

C、现场安装、调试完成后，甲方应按照国家或行业的标准与规定对该现场产品进行系统检验与测试，并写出检验测试报告。乙方有义务配合并解答有关问题。

D、甲方具有在软件到达项目现场后对产品进行检验、测试及必要时拒绝接受产品的权利，该等权利将不会因为合同产品在项目现场以外的场地通过了甲方的检验、测试和认可而受到限制或放弃。

E、系统连接、调试、测试结束后，乙方有义务安装运行甲方的本项目应用系统并解决相关问题，有义务按照甲方的指定协助安装其它与本系统相关的系统软件并解决相关问题。

3、评估与验收

A、甲方有权对项目进行阶段性评估，乙方应予配合，并及时协调、解决出现的相关问题。

B、甲方有权在项目现场对产品进行阶段性验收，该验收应与产品的现场检验测试和付款方式相对应。

C、产品验收除依据现场检验测试报告外，甲方有权组织专家组对现场检验测试报告和

产品运行状况进行审议，写出验收报告。经双方签字的验收报告作为付款依据。

D、如果乙方未能在规定的进度表日期内交付可交付物，或未履行本条款规定的义务，则甲方可以选择：(I) 延长改正期限；或(II) 中止履行合同直到问题改正达到合同约定的条件；和/或(III) 甲方有权解除项目合同。甲方的选择并不能减免乙方应承担的违约责任。

第十二条 人员变更

1、乙方不得在履行项目期间更换项目经理，若因不可抗力，必须变更时，乙方应选派一名具有同等或更高资历的人员进行替换。

2、乙方不得在履行项目期间更换项目主要技术负责人，若因不可抗力，必须变更时，乙方应选派一名具有同等或更高资历的人员进行替换。

3、若甲方发现乙方项目经理或主要技术负责人存在以下问题，甲方有权书面要求乙方予以更换：

A 该人员被发现犯有严重的错误或涉嫌犯罪行为；

B 甲方有理由认为该人员能力与表现无法胜任承担的工作任务。

乙方在收到甲方书面通知后，必须及时更换该人员。如更换人员为项目经理，需向甲方交纳人民币五万元作为风险补偿。如更换人员为主要技术负责人，需向甲方交纳人民币三万元作为补偿。

4、新更换人员的资历应事先得到甲方认可。甲方不得因人员的变更影响项目的价格及项目履行期限。

第十三条 培训

1、乙方必须向甲方提供培训及详细的培训计划、方案；

2、培训教师安排（委派的培训教员应有相应的相同课程教学经验，对专利局审查业务非常熟悉，对 E 系统的操作流程非常熟悉。可以解决学员在学习使用中可能产生的操作问题）；

3、乙方必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等，所有培训资料和讲义必须有中文版本；

4、培训名额由甲方指定；

5、培训地点由甲方指定：由乙方负责提供培训教材、培训环境的搭建；

- 6、培训采用分阶段的全程培训，包括需求分析、系统设计、试运行阶段、维护阶段对相关人员的培训。

第十四条 伴随服务

- 1、乙方应提供下列服务，包括本项目以及附件规定的附加服务：
 - A、在甲方要求的合理期限内对所提供的规范和数据标准进行调整。
 - B、甲方提供的培训场所仅供对甲方指定的人员进行培训。
- 2、乙方应提供本项目及其附件中规定的所有服务，为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用已包括在项目价中。
- 3、乙方提供下列服务中的所有服务，包括：
 - A 实施或监督所提供软件的现场组装和 / 或启动；
 - B 提供本项目及其附件中规定的所有服务，为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用已包括在项目价中；
 - C 为所提供软件提供详细的操作和维护手册；
 - D 在双方商定的一定期限内对所提供软件实施运行、监督、维护、修理，该服务不能免除乙方在项目保证期内所承担的义务；
 - E 在甲方提供的培训场所就所提供软件的启动、运行、维护等对甲方人员进行培训；
 - F 用于本项目开发中需要使用的在本项目中定制的工具类软件，此类软件的知识产权归甲方所有。

第十五条 技术支持与服务

乙方承诺在项目终验完成后，继续免费提供 1 年的技术服务。具体服务内容如下：

- 1、乙方承诺在北京设有常驻机构以响应甲方的技术服务要求。
- 2、乙方承诺在维护期内提供 7x24 小时不间断的技术支持响应，至少 7 名工程师在招标人现场提供 5×8 小时的持续服务，在 5×8 小时之外，当招标人提出服务要

求后, 投标人应在 1 小时内到达现场并提出解决方案。在维护期内提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。

3、乙方承诺对提供的应用软件提供 1 年(自项目全面终验完成起计算)的免费升级及保修服务的维护期。在维护期内, 如甲方要求进行软件升级, 乙方向甲方免费提供系统软件升级和技术支持, 乙方的软件升级人员会勤勉尽职地完成上述任务。

4、保修期内, 乙方承诺免费提供如下技术支持服务:

A、电话咨询: 乙方为甲方提供技术援助电话, 解答甲方在系统使用中遇到的任何问题, 及时提出解决问题的建议 and 操作方法。

B、现场响应: 自收到甲方的服务请求起 1 小时内, 若电话咨询不能解决问题, 乙方即刻指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题, 乙方及时组织有关技术专家进行会诊, 并在 4 小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。如果乙方在接到通知后的 4 小时内未做出响应和未在约定时间内解决故障、恢复系统运行, 视为乙方违约, 未响应的违约每次乙方需向甲方支付项目总价格的 1%作为赔偿, 在规定的恢复时间以后的故障, 每一天按照项目总价款的 1%作为罚金, 并对由于故障所造成的损失承担全部责任。

C、乙方在保修期内提供四次上门预防性主动维护服务和检测, 检查系统和设备状态和性能, 并出具检测报告, 负责提出预示发生问题的解决方案和建议, 通过巡检, 保证避免出现因系统故障导致生产中断的事故。如果发生此类事故视为乙方违约, 除按照项目总价款的 1%作为罚金外, 并负责因此造成损失的赔偿。

D、乙方负责应用系统软件的维护性开发, 包括 bug 修复、一定量的需求变化等;

E、乙方提供应用系统技术支持, 包括人员权限、数据校正与修改等方面的使用维护, 以及系统使用过程中的其他问题;

F、当系统出现了有可能为乙方产品所引起的故障后, 乙方应当按甲方要求到现场进行排查及确认;

G、乙方会对每季度/每年的维护工作进行总结, 并根据用户要求提供书面报告;

H、乙方根据用户要求和用户进行技术交流并对用户现场培训;

I、乙方负责与应用系统相关的数据更新、处理等工作, 协助系统软硬件厂商进行系统调优等工作;

J、乙方保证系统正常工作, 负责集成的维护, 承担和系统其他软硬件厂商或服务商(包括数据库、操作系统、中间件等)的协调工作, 解决系统所有问题, 并承担由此产生的协调费用。

K、甲方在实施系统切换、系统升级或机房搬迁等项目，需要乙方配合或协助，乙方会积极响应并及时指派相关人员现场处理并提供协助。

L、考虑到甲方整体系统的复杂性，当系统出现了有可能为乙方产品所引起的故障后，乙方会积极配合甲方及其他维护商进行排查及确认。如有必要，需到甲方使用现场。

M、乙方设定一名客户服务经理，负责了解甲方需求、制定服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、处理投诉等；

N、乙方会配备一定数量有能力胜任甲方维护工作并熟悉甲方系统环境的技术服务支持队伍，必要时提交相关资质证明；

O、乙方工作人员在进行系统维护的相关操作时，应当遵守甲方的相关运行维护规定，并在事前征得甲方同意。

P、在系统正式上线后，如因乙方提供的产品和服务造成系统软件非连续正常运行超过1小时（含），或者非正常运行中断，每超过一个小时或每中断一次，乙方将向甲方支付相当于合同总价1%的罚金。

5、在免费维护期后乙方所提供的服务标准不得低于合同所确定的标准。

6、在项目产品合理的使用期限内，乙方因任何原因而提供替换软件组件或升级软件组件进行的替换或升级，被替换或升级的软件功能性不得低于或少于原系统所应具备的功能性。

7、乙方保证在项目建设完成后提供完整、详细、准确的开发资料、用户手册、管理手册等必须提供的项目文档。

第十六条 乙方履约延误

1、乙方应按照本合同有关条款和条件及时且合格地向甲方交付可交付物和提供服务。

2、乙方延误或部分延误交付可交付物或服务的，应在原定交付时间的15日前以书面形式将延误的事实、可能延误的时间和原因通知甲方，并提供更新的项目计划，阐述由于延误对整个项目的影响。甲方在收到乙方通知后，将有权选择延长交货时间、或收取延误赔偿费、或解除合同。

3、乙方履约延误的，乙方应向甲方支付延误违约金。每延误一周的违约金为合同总价款的百分之一(1%)，不足一周按一周计算。乙方履约延误超过30天，甲方有权单方解除本合同。

4、甲方按本条规定要求乙方承担责任外，并不影响甲方继续以其它任何形式要求乙方承担违约责任和赔偿。

5、各阶段验收应在规定时间内进行，如非乙方原因造成延误，乙方不承担延误责任。

第十七条 索赔

1、若乙方违反本项目的约定，例如由于乙方原因导致项目偏差，且甲方根据本项目关于人员承诺、人员变更、测试、安装、调试、试运行、验收和项目保证期等相关条款的规定提出了索赔，甲方有权要求乙方按如下方式赔偿：

A 乙方收回软件，将货款退还给甲方，并承担由此产生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费、检验费、以及甲方退回该软件所需的其它必要费用；和/或

B 乙方用符合项目规定的规格、质量和性能要求的新系统更换缺陷部分和 / 或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk 并赔偿因此给甲方造成的全部损失。同时，乙方应相应延长所更换系统的质量保证期；和/或

C 根据项目偏差程度以及甲方所遭受损失的程度，经甲乙双方商定降低项目价；和/或

D 按照甲方购买价格，由乙方回购甲方根据本项目第三条所购买的硬件设施及配套的系统及系统软件。

2、若发生“技术支持与服务”“履约延期”和上述情形之外的任何违约时，违约方在接到对方关于违约的通知时，均应当就每一项违约向对方支付相当于项目金额 5% 的违约金。当违约行为给对方造成损失时，若违约金不足以弥补全部损失，违约方还应当赔偿对方因此所收全部损失。当构成严重违约时，对方可以单方面决定解除或终止项目履行，违约方同时还应当承担违约及/或赔偿责任。

3、如果在甲方发出索赔通知后 30 日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。若乙方未能在甲方发出索赔通知后 30 日内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从应付款中扣除索赔金额，不足部分有权向乙方继续索赔。

4、即使甲方已对软件产品进行验收且已超过保修期，若因软件产品在设计或编制上存在任何重大的、内在的、潜在的缺陷或瑕疵，导致甲方硬件故障、系统瘫痪、数据丢失等情

形的，甲方有权要求乙方赔偿。

第十八条 合同修改

以维护和兼顾各方的利益和信息系统的最优化为原则，在本项目的基本范围内，甲乙双方均有权在履行本合同的过程中适时地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分，包括但不限于项目管理范围的调整、技术参数的提高或提升、交付或实施的时间与地点的改变等。为此，双方同意：

1、甲方可以要求对本合同及其附件进行修改。所有的修改要求都应以书面形式提交。甲方将准备一份书面的修改备忘录以说明所要求的更改，并列出对技术文件条款的任何修改。乙方应在3日内对此做出书面回应，其内容包括详细的该修改对合同价格、项目交付日期、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

2、甲方收到乙方的上述回应后，应在3日内以书面方式通知乙方是否同意和接受乙方的上述回应。如果甲方接受乙方的上述回应，则双方另行对此修改签署予以确认，乙方则按修改后的约定履行本合同。

如甲方对乙方的回应不同意（如对价格或交付日期的变化等），甲乙双方应进行协商，如协商成功则按协商执行；如协商不成功应采用本合同“第二十一条 争议的解决”，在协商期间乙方应安排人员执行甲方的修改。

3、如乙方提出项目的部分修改建议，乙方应同时以书面形式详细阐明该变更对合同价格、项目交付日期、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

4、甲方收到乙方的上述修改建议后，应在3日内以书面方式通知乙方是否同意和接受乙方的上述修改建议。如果甲方接受乙方的上述回应，则双方另行对此修改建议予以确认，甲乙双方则按修改后的约定履行本合同。如甲方不同意乙方的上述建议，双方仍按原合同执行。

5、所有的修改应在双方签署书面的修改备忘录时生效。修改备忘录将变更或取代有关的技术文件中或先前的任何修改备忘录中所有不一致的条款。

6、任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的修改书。

第十九条 合同的终止

1、本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同全部履行完毕;
- (2) 合同双方协议终止本合同的履行;
- (3) 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要;
- (4) 任何一方行使解除权, 解除本合同。

2、有下列情形的, 甲方有权书面通知乙方, 终止全部或部分合同, 该等终止不影响甲方以其它任何形式追究乙方的违约责任。

(1) 乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据本合同第二十二条规定同意延长的期限内提供部分或全部可交付物的;

(2) 乙方未能履行合同规定的其它义务的。

3、甲方终止全部或者部分合同的, 甲方有权按照其认为适当的条件和方法向任何第三方购买与乙方未提交的可交付物类似的产品或服务, 乙方应承担甲方为此所支付的额外费用。就合同中未终止部分, 乙方应继续执行。

4、合同提前终止或部分终止的, 乙方应于收到甲方终止通知书后的 3 日内将已完成的合同产品交付甲方, 并免费向甲方提供继续开发所需的乙方的源代码等相关文件。

5、因合同终止而造成的损失由乙方承担全部责任。

第二十条 不可抗力

1、合同任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时, 履行合同的期限应予以延长。延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力系指双方在签署合同时所不能预见的、不能避免并无法克服的客观情况。

2、受不可抗力事件影响的一方, 应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方, 并于事件发生后 14 天内将有关机构出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方予以确认。

3、若不可抗力事件的影响持续 30 天以上, 甲方有权确定是否延期履行或终止合同。

第二十一条 争议的解决

双方如因履行本合同发生争议, 双方应尽量协商解决。协商不成时, 任何一方均有权向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第二十二條 适用法律

本合同适用中华人民共和国的法律。

第二十三條 通知

1、任何通知应以快递、电报、电传或传真的方式发送至合同中载明的地址，快递、电报、电传或传真须经对方签收。

2、通知以送达日期或通知书载明的日期为生效日期，两者中以日期在后者为准。

甲方：国家知识产权局专利局

联系人：陈仙翊

地址：北京市海淀区西土城路6号

邮编：100088

电话：010—62086658

传真：62083292

乙方：长城计算机软件与系统有限公司

联系人：王尤

地址：北京市海淀区中关村东路66号甲1号楼17-19层

邮编：100190

电话：010-59831076

传真：010-59831133/1132

乙方联系人发生变更，应书面形式告知甲方，否则因甲方无法正确联系到乙方所造成的损失，由乙方承担。

第二十四條 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

附件A 【工作说明书】

附件B 【项目责任书】

附件C 【保密承诺书】

第二十五條 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

第二十六條 合同生效

本合同经甲、乙双方授权代表签字并盖章后生效。

第二十七条 其它约定事项

1、本合同未尽事宜，双方另行协商并签订补充协议明确。

2、本合同中的附件均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有相同的法律效力。
但甲方招标文件的效力高于乙方的投标文件，二者有冲突的，以对甲方有利的规定及解释为准。

3、本合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执叁份，每份均具有同等法律效力。

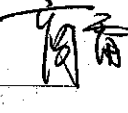
甲方：国家知识产权局专利局

乙方：长城计算机软件与系统有限公司

甲方（授权代表人）：

乙方（授权代表人）：





日期：2017年11月10日

日期：____年__月__日

附件 A



专利电子审批系统应用基础环境 升级项目工作说明书

编制单位：长城计算机软件与系统有限公司

制定时间：2017 年 9 月



目 录

第一章 编写说明.....	4
1.1. 编写目的.....	4
1.2. 术语定义.....	4
1.3. 参考文档.....	4
第二章 项目概述.....	5
2.1. 建设目标.....	5
2.2. 建设内容.....	5
第三章 前提条件.....	7
3.1. 假设与约束.....	7
3.2. 项目实施依据.....	7
3.3. 项目实施地点.....	7
第四章 项目任务.....	8
4.1. 项目包含的任务.....	8
4.1.1. 概述.....	8
4.1.2. 项目准备.....	8
4.1.2.1. 任务描述.....	8
4.1.2.2. 双方职责.....	8
4.1.2.3. 交付物.....	9
4.1.2.4. 完成标准.....	9
4.1.2.5. 需求开发.....	9
4.1.2.6. 任务描述.....	9
4.1.2.7. 双方职责.....	9
4.1.2.8. 交付物.....	10
4.1.2.9. 完成标准.....	10
4.1.3. 系统设计.....	10
4.1.3.1. 任务描述.....	10
4.1.3.2. 双方职责.....	10
4.1.3.3. 交付物.....	10
4.1.3.4. 完成标准.....	10
4.1.4. 系统开发.....	10
4.1.4.1. 任务描述.....	10
4.1.4.2. 双方职责.....	11
4.1.4.3. 交付物.....	11
4.1.4.4. 完成标准.....	11
4.1.5. 系统测试.....	11
4.1.5.1. 任务描述.....	11



4.1.5.2. 双方职责.....	11
4.1.5.3. 交付物.....	12
4.1.5.4. 完成标准.....	12
4.1.6. 上线试运行.....	12
4.1.6.1. 任务描述.....	12
4.1.6.2. 双方职责.....	12
4.1.6.3. 交付物.....	12
4.1.6.4. 完成标准.....	12
4.1.7. 系统验收.....	13
4.1.7.1. 任务描述.....	13
4.1.7.2. 双方职责.....	13
4.1.7.3. 交付物.....	13
4.1.7.4. 完成标准.....	13
4.1.8. 上线后维护.....	13
4.1.8.1. 任务描述.....	13
4.1.8.2. 双方职责.....	13
4.1.8.3. 交付物.....	14
4.1.8.4. 完成标准.....	14
4.1.9. 项目管理.....	14
4.1.9.1. 任务描述.....	14
4.1.9.2. 双方职责.....	14
4.1.9.3. 完成标准.....	14
第五章 进度规划.....	15
第六章 组织结构.....	16
第七章 交付清单.....	17
第八章 变更控制.....	18



第一章 编写说明

本工作说明书是专利电子审批系统应用基础环境升级项目合同（以下简称为主合同）的不可分割的组成部分，并经双方协商达成以下一致意见：

1. 乙方同意向甲方提供本工作说明书所述服务。
2. 主合同的定义、解释、条款、术语和条件将作为此工作说明书未提及部分的补充。
3. 此工作说明书描述了由乙方为甲方实施“专利电子审批系统应用基础环境升级项目”（以下简称本项目）的过程中提供的技术服务细则，以及双方在项目实施过程中的主要职责。
4. 本项目工作范围/需求发生变更时，在双方协商并确认后，将修改本工作说明书。修改后的工作说明书经双方签字确认方可作为本项目执行和验收的依据。

1.1. 编写目的

工作说明书对本项目建设目标及内容、实施条件、项目任务、进度规划、组织结构、交付清单、验收及评审等进行明确定义，以成为项目执行过程的基准。

1.2. 术语定义

- 甲方：国家知识产权局专利局，简称甲方；
- 乙方：长城计算机软件与系统有限公司，简称乙方；
- 用户：专利电子审批系统应用基础环境升级项目的使用方；
- 双方：指国家知识产权局专利局和长城计算机软件与系统有限公司；
- E 系统：国家知识产权局专利局中国专利电子审批系统，简称 E 系统。

1.3. 参考文档

《长城计算机软件与系统有限公司 ISO9001 质量管理体系文件》

《长城计算机软件与系统有限公司 CMMI 3 相关文件》

《E 系统适应公开公告出版周期调整改造项目用户需求》



第二章 项目概述

2.1. 建设目标

本项目拟通过对电子审批系统应用基础环境进行升级改造，实现对目前业界成熟的应用支撑环境的支持，满足系统对运行环境的安全性、扩展性、兼容性、稳定性的持续发展要求，支持对系统架构的持续优化，提高系统业务处理效率，提升用户操作体验。

2.2. 建设内容

升级改造范围

外网环境中，对 E 系统中电子申请子系统（涉及电子申请文件入库、用户注册审查、电子申请受理审查、电子申请受理案件转库、电子发文处理等），收费子系统涉及在线支付进行适应运行环境升级改造，并进行系统调试与测试，对核心审查业务无影响。

内网环境中对电子审批系统的各业务子系统进行适应运行环境的升级改造，包括受理子系统、纸件管理子系统、电子申请子系统（内网）、收费子系统（内网）、分类子系统、实用新型初审子系统、外观设计初审子系统、发明专利子系统、法律事务子系统、行政复议子系统、复审无效子系统、对外发文子系统、统计子系统、查询子系统、管理子系统进行适应运行环境升级改造，并进行系统调试与测试，验证核心审查业务正常运行。

内网环境中对后台服务，包括 webservice 服务、批处理、Message 组件服务、Transport 传输组件服务、报表应用服务、Agent 代理服务、编译/发布服务、主平台（基础架构平台）进行适应运行环境升级改造。

内网环境中对审查员客户端进行适应 JRE 版本升级改造，并对两局一委、各代办处、各审协分中心终端运行环境进行系统调试与测试。

对现有的服务器磁盘文件获取与转换、文件解析转换处理、服务器线程管理、数据库数据信息交互处理、安全组件升级、服务器日期获取转换、服务器交互文件结构转换、服务器资源管理、服务器日志管理、数据库日志管理、系统可识别文本转换及其他后台业务处理功能，进行适应新运行环境的功能替换，其中涵盖后台 11 种处理类型 35 种处理方式。



根据项目情况及国家知识产权局信息化现状，为保证核心审查系统正常运行，确保专利审查业务顺利推进，需要对相关软硬件设备与业务系统进行整体系统集成工作。



第三章 前提条件

3.1. 假设与约束

工作说明书本身和完成工作说明书中所定义工作的各项估计基于以下的关键假设条件。以下假定条件中任何一项不成立，将对进度计划、交付日期和项目预算产生影响。

- 双方将在此项目中通力协作承担各自的责任，共同保证此项目的成功执行；
- 乙方应指定专职的项目管理人员来管理此项目，甲方应成立项目领导小组负责对乙方的工作进行配合、管理与监督。甲方项目负责人负责协调国家知识产权局专利局在本项目中所承担的任务，并且与乙方项目负责人共同做出项目决策。

3.2. 项目实施依据

本项目将依据经过甲乙双方确认的合同（含附件一工作说明书）进行。

3.3. 项目实施地点

需要在甲方现场开展的工作（涉及需求、设计、开发、测试、部署、培训）的工作地点在国家知识产权局专利局。

不需要在甲方现场开展的的工作的工作地点由乙方自行安排。



第四章 项目任务

本章明确了项目包含的任务。对项目包含的各项任务进行描述，明确双方职责、交付物和完成标准。

4.1. 项目包含的任务

4.1.1. 概述

从软件应用工程建设角度，项目总体划分为：项目准备、需求开发、系统设计、系统开发、系统测试、上线试运行、项目验收、上线后维护 8 个阶段和系统用户培训以及贯穿各阶段的项目管理任务。

关键阶段点：合同签署、需求确认、用户测试、试运行

对于本项目，考虑到甲方的要求，整个系统上线试运行分为两个阶段：

- 第一阶段先完成本项目需求开发、系统设计、系统开发、系统测试；
- 第二阶段完成本项目上线试运行、项目验收。

4.1.2. 项目准备

4.1.2.1. 任务描述

完成项目启动准备工作，主要包括成立项目组织、项目人员的确定、确定项目计划、对项目实施任务的确认、合同的签订、项目实施环境、工具等的准备和项目启动会议的召开；

编制和评审项目《工作说明书》，对项目实施目标及内容、工作任务、系统规格、进度规划、组织结构、交付成果、评审及验收等进行明确规定；

召开双方有关人员参加的项目启动会，完成项目启动。

4.1.2.2. 双方职责

甲方：

- 与乙方共同讨论确定项目《工作说明书》，并完成内部的相关审批程序；
- 签订项目《商务合同》；
- 审核乙方提交的项目计划；
- 组织项目启动会。

乙方：



- 编写《项目进度计划》;
- 编制《工作说明书》，并提交甲方审核;
- 编制项目商务合同初稿，通过与干系人的沟通形成正式的合同;
- 建立工作制度和过程规范，定义文档模版，选择管理工具;
- 协助甲方组织项目启动会。

4.1.2.3. 交付物

- 《项目工作说明书》;
- 《项目进度计划》;

4.1.2.4. 完成标准

乙方将形成的《项目工作说明书》、《项目进度计划》提交甲方，甲方对以上成果进行确认。

4.1.2.5. 需求开发

4.1.2.6. 任务描述

完成需求调研、需求分析工作，最终形成《需求规格说明书》，由双方项目经理及相关人员进行确认。

4.1.2.7. 双方职责

甲方:

- 对乙方进行业务培训和指导，使乙方尽快熟悉业务内容及业务要求;
- 提供描述本项目建设内容需求的相关文档，包括但不限于与系统相关的最终用户主要岗位及其职责、业务流程、业务功能、业务表单、业务规则等，作为乙方分析的重要依据;
- 提供原有系统的相关文档，包括但不限于《功能说明书》、《数据结构设计说明》、《用户操作手册》等，作为乙方分析的重要依据;
- 配合乙方进行需求调研，及时反馈乙方提出的相关业务问题;
- 对乙方在《项目周报》中提出的问题及时予以响应和解决;
- 组织《需求规格说明书》的评审，并对《需求规格说明书》进行确认。

乙方:



- 编制《需求调研提纲》，并依据甲方的审核意见进行相应的修改和完善；
- 组织人员进行需求调研，编制需求调研报告，提交甲方进行确认，并依据甲方的意见进行相应的修改和完善；
- 依据调研报告进行需求分析，编制《需求规格说明书》，提交甲方评审，并依据甲方意见进行修改和完善；
- 负责编写《项目周报》，及时汇报项目进度与需求分析中遇到的问题；

4.1.2.8. 交付物

- 《需求规格说明书》

4.1.2.9. 完成标准

乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果确认；

乙方提交的《需求规格说明书》，通过甲方组织的评审。

4.1.3. 系统设计

4.1.3.1. 任务描述

完成系统的设计工作。

4.1.3.2. 双方职责

甲方：

- 及时响应乙方在系统设计过程中提出的问题；
- 分析对原有系统的改造内容。

乙方：

- 组织完成应用及数据库设计；
- 搭建开发和测试环境；

4.1.3.3. 交付物

- 无

4.1.3.4. 完成标准

乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果接收确认。

4.1.4. 系统开发

4.1.4.1. 任务描述



以系统设计为基础完成应用程序的编码开发和单元测试工作，并对各个子系统进行集成，对系统接口部分进行开发及调试。

4.1.4.2. 双方职责

甲方：

- 提供测试所需的外部系统的支持；
- 建议派遣相应甲方技术人员跟踪软件开发；
- 实时响应与确认开发中遇到的需求及业务问题；

乙方：

- 制定系统开发规范、计划；
- 组织人员进行软件开发；
- 组织人员进行代码规范性检查和代码抽查；
- 组织人员进行单元测试和内部测试；
- 负责软件开发过程中的配置管理工作；

4.1.4.3. 交付物

无

4.1.4.4. 完成标准

乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果接收确认。

4.1.5. 系统测试

4.1.5.1. 任务描述

系统测试包含乙方系统测试和甲方用户测试；

乙方系统测试由乙方按照《需求规格说明书》中约定的业务功能、性能对本系统进行全面测试；

用户测试由甲方按照《需求规格说明书》中约定的业务功能对本系统进行全面测试，提交《用户测试报告》。

4.1.5.2. 双方职责

甲方：

- 选取测试使用的真实案件及确定参与测试的人员；



提供文件管理系统测试环境；进行用户测试，并提交《用户测试报告》。

乙方：

- 搭建用户测试环境；
- 提供用户测试培训；
- 配合甲方进行用户测试并解决测试中发现的问题。

4.1.5.3. 交付物

- 《用户测试报告》

4.1.5.4. 完成标准

- 乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果接收确认；
- 通过用户测试。

4.1.6. 上线试运行

4.1.6.1. 任务描述

系统上线试运行。

4.1.6.2. 双方职责

甲方：

- 组织用户参与系统培训；
- 提供系统部署环境安装, 部署系统；
- 对系统上线后涉及的各项功能进行测试。

乙方：

- 制定本项目上线及试运行计划；
- 根据计划按时完成各项工作；
- 对试运行阶段出现的问题进行修改。

4.1.6.3. 交付物

- 《最终源代码》

4.1.6.4. 完成标准

本项目上线试运行。



4.1.7. 系统验收

4.1.7.1. 任务描述

试运行 3 个月后进行系统验收。

4.1.7.2. 双方职责

甲方：

- 组织系统验收，签署验收报告。

乙方：

- 配合甲方进行系统验收。

4.1.7.3. 交付物

- 《系统终验报告》

4.1.7.4. 完成标准

- 乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果接收确认。
- 系统验收完成。

4.1.8. 上线后维护

4.1.8.1. 任务描述

在系统验收后进入 12 个月的免费运营维护阶段，由乙方技术支持及服务人员对系统运行提供技术支持服务，保证系统正常运行。

4.1.8.2. 双方职责

甲方：

- 发生问题时，详细记录问题场景，并能清晰的向乙方维护人员描述，方便乙方维护人员复现问题并查找原因。

乙方：

- 乙方在项目验收完成后，需继续提供 1 年的技术服务；
- 乙方必须为甲方提供技术援助电话、邮件、现场，及时解决甲方在系统使用中遇到的问题，并提出解决问题的建议和操作方法；
- 对于维护期间甲方提出的需求变更进行评估，如工作量过大的变更修改（2 个人月以上）双方另行商议。



4.1.8.3. 交付物

无

4.1.8.4. 完成标准

完成质保期的技术支持与服务。

4.1.9. 项目管理

4.1.9.1. 任务描述

项目管理包括甲方、乙方的管理，各方负责各自参建队伍的管理，同时乙方作为本项目建设的主要承建方，负责本项目的实施管理工作，包括建立项目组织，制定项目实施计划，配合甲方组织项目评审验收等工作。项目管理具体内容还包括进度控制、范围控制、质量保证、配置管理、文档管理、风险控制、沟通管理、人员控制等，项目管理的周期为项目启动至质保期结束。

4.1.9.2. 双方职责

甲方：

- 成立甲方项目管理组织，对项目整体进程进行监控管理；
- 审核乙方制定的项目实施计划，对项目实施计划进行确认；
- 配合乙方完成对项目范围、进度、质量、风险、人员等的控制管理工作。

乙方：

- 负责项目的日常管理工作；
- 负责乙方项目管理组织的建立，人员安排和管理；
- 制定项目实施计划，对进度进行控制；
- 全面负责完成项目范围、进度、质量、配置、文档、风险、人员等的控制管理工作。

4.1.9.3. 完成标准

完成本项目建设工作任务，保障本项目按期上线及成功验收。



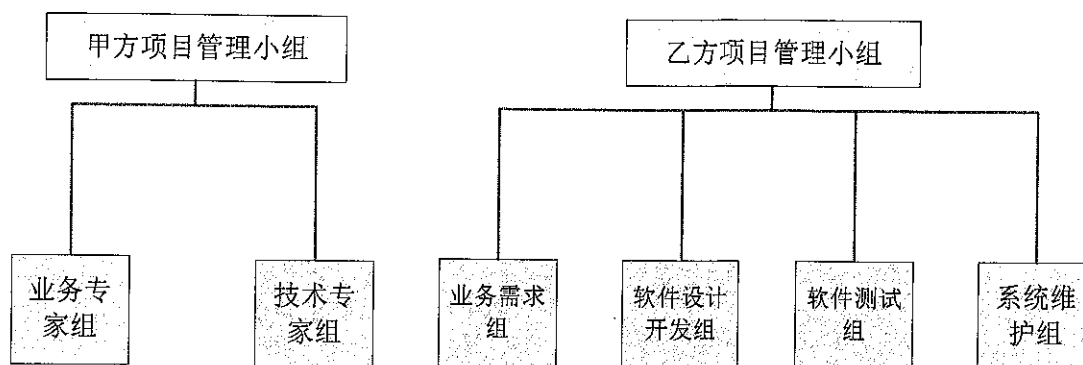
第五章 进度规划

在合同签订之日起 9 个月内完成需求分析、开发和测试工作，并具备上线条件，假定合同签订日为 T 日。

序号	阶段名称	工作周期	任务说明
1	项目准备	T+0.5 月	
2	需求开发	T+3 月	
3	系统设计	T+4 月	
4	系统开发	T+8 月	
5	系统测试	T+9 月	
6	上线试运行	T+9 月	
7	项目验收	T+12 月	
8	上线后维护	T+24 月	



第六章 组织结构



甲方组织包括甲方项目管理小组、业务专家组、技术专家组。

- 项目管理小组：包括甲方项目经理，负责督促落实整个项目进程中甲方所有工作的开展，签署验收报告。对于乙方项目管理小组提出的问题予以响应。
- 业务专家组：负责业务需求的提出与确认，完成整个项目进程中甲方应完成的与业务相关的工作。响应乙方在项目工作中提出的与业务有关的问题。
- 技术专家组：负责个项目进程中甲方应完成的各项技术工作。建议甲方成立专门的业务及测试小组，负责明确本项目的需求，并对本项目进行测试。

乙方组织包括乙方项目管理小组、业务需求组、软件设计开发组、软件测试组、系统维护组。

- 项目管理小组：包括乙方项目经理和客户经理，负责督促落实整个项目进程中乙方所有工作的开展。对于甲方项目管理小组提出的问题予以响应。
- 业务需求组：负责本项目的的需求分析工作。
- 软件设计开发组：负责本项目的的设计开发工作。
- 软件测试组：负责本项目乙方应承担的测试工作。
- 系统维护组：负责本项目的系统维护工作。



第七章 交付清单

根据项目实施不同阶段,乙方将向甲方分批移交项目实施过程中生成的交付成果,详情如下所述:

表 7-1 系统交付清单

序号	项目阶段	成果和交付物	介质形式	备注
1	项目准备	《项目工作说明书》	电子及纸质	需甲乙双方签署
		《项目进度计划》	电子	
2	需求开发	《需求规格说明书》	电子及纸质	需甲乙双方签署
3	系统设计	无	电子	
4	系统开发	无	电子	
5	系统测试	《用户测试报告》	电子及纸质	需甲乙双方签署
6	上线试运行	《最终源代码》	电子	
7	系统验收	《系统验收报告》	电子及纸质	需甲乙双方签署
8	上线后维护	无	电子	



第八章 变更控制

为了确保本项目的正常开展，确保项目的成功。需要对本项目的变更进行控制，双方定义变更控制流程，双方对于各项变更进行确认。具体变更定义及变更控制流程由双方协商确定。

附件 B、项目责任书

项目责任书

甲方（国家知识产权局专利局）与乙方（长城计算机软件与系统有限公司）于 2017 年签订专利电子审批系统应用基础环境升级项目合同，乙方承诺并遵守以下规定。

一、出入规定

1、严格遵守甲方有关人员、物品出入大门、治安、户籍、交通、环保、卫生等有关规定。

2、对要带走的工具、设备，乙方要提前告知甲方，并须由甲方项目负责人协助办理出门条后方可带出。

3、车辆或人员进入甲方区域内，要严格按照规定路线行驶或活动，不得随便进入与本项目无关的办公区域。

二、防火规定

1、必须做好防火工作，要有防火负责人，要建立灭火队伍，要健全防火安全责任制，要配置必要的灭火设施。

2、要明确防火通道，不得随意堵塞，不得压盖地下消防栓，并要有明显标志。

3、动用明火要向甲方防火办申请“用火证”，取得用火证后方可动用明火，必要时还需指派专人进行现场护理。

4、要对电源、电线、用电进行严格管理，严禁随意乱拉临时线，严禁使用电炉取暖。

5、一旦发生火灾要积极抢救，尽快扑灭火灾，并要保护好火灾

现场，对弄虚作假破坏现场的，甲方将进行调查，并提请有关部门依法处理。

三、成品保护

1、严格控制进出场的工程物资、设备的搬运，采取铺垫保护性材料等方式保护地面。

2、不得影响其他工作人员的正常工作，要对相关设备做好管理，防止损坏；及时清理施工垃圾，严禁随意抛洒，做到工完料清。

3、经检验后的每道工序采取相应保护措施，保证下一道工序顺利进行。

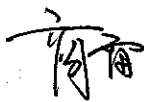
4、对本项目的工作区域内实行独自管理，发生任何失误、损失、伤亡由乙方自负；若影响到甲方，根据情节轻重追究乙方责任，并由乙方负责相应赔偿。

四、保密规定

乙方要对工作人员进行保密教育，项目相关人员应保守工作秘密，严格控制无关人员进入甲方大楼。项目相关的所有软、硬件信息资料要严格管理，严禁泄密，否则按照有关法律法规进行追究。

乙方：长城计算机软件与系统有限公司

乙方代表签字：



(盖章)

日期： 年 月 日

保密承诺书

甲方（国家知识产权局专利局）与乙方（长城计算机软件与系统有限公司）于 年 月 日签订专利电子审批系统应用基础环境升级项目合同，乙方承诺并遵守以下保密规定。

1 定义

保密信息：是指甲方拥有或持有的、项目活动中所披露的（或者乙方与甲方交往过程中所知悉的）符合以下条件之一的商业、经营、技术或其他信息：

- （1）在甲方披露（或者乙方知悉）时标明为保密、专有（或有类似标记）的；
- （2）乙方在为甲方提供服务的过程中获得的有关甲方的任何信息、数据、资料（不论是甲方提供或披露的还是乙方偶然获得的）以及因项目实施所取得的任何工作成果，均为保密信息；
- （3）在保密情况下由甲方披露（或者乙方知悉）的；
- （4）根据乙方合理的商业判断应理解为保密信息的；
- （5）记载于保密信息传递单的；
- （6）以其他书面或有形形式确认为保密信息的；或
- （7）从上述信息中衍生出的信息。

“保密信息”包括但不限于：本承诺书内容；由甲方或其关联机构在本承诺书签署前或之后披露给乙方或其雇员的，任何研发设计、产品设计理念/想法、产品及其规格、数据、模型、样品、草案等技术类信息；营销要求和策略、产品计划及价格、客户名单、甲方存货情况、甲方供应商名单、甲方已经或拟购买/销售的产品或服务的价格、公司业务发展可能方向、拟进入领域、有关甲方或其客户的资信情况试用过程中出现的问题以及解决方法、试用结果、涉及经营管理的制度与流程等经营类信息；其它甲方披露的需向第三方承担保密义务的信息。无论这些信息是以书面、口头、图形、电磁还是其他任何形式披露。

2 保证

乙方就本承诺书约定的保密信息保证如下：

- （1）对本承诺书和相关附件，以及乙方以各种方式获悉的保密信息进行严格保密；
- （2）乙方现行保密制度足以对保密信息进行保密；
- （3）乙方不将保密信息披露（或者促使或允许他人披露）给任何人，但因工作需要而“必须知情”的下列人员除外：乙方直接参与项目活动的高级管理人员或雇员；或者经甲方事先书面认可的、且向乙方提供专业咨询的人士；或乙方的关联机构中直接参与项目活动的高级管理人员或雇员；
- （4）乙方不将保密信息（也不会促使或允许他人将保密信息）用于项目活动目的之外的其他任何用途，包括但不限于：将此保密信息的全部或部分进行仿造、反向工程、反汇编、逆向推导；
- （5）在保密信息披露时，如甲方已明确表示保密信息不得复印、复制或储存于任何数据存储或检索系统，乙方不得复印、复制或储存保密信息；
- （6）在项目活动结束后或者经甲方要求时，乙方须把含有保密信息的所有记录或资料（无论是以书面、磁盘储存或是以其他形式保留的）交还甲方或删除，并且将促使他人将上述记录或资料交还甲方或删除；如甲方要求，乙方须向甲方书面保证已经将上述记录或资料全部归还或删除；
- （7）应甲方要求，乙方须就甲方根据第三方许可而披露的保密信息的任何部分与甲方签署其他有关协议；

- (8) 乙方须告知并有效约束本承诺书提及的人士承担与本承诺书规定相同的保密义务并签署不低于本承诺书保护程度的书面保密承诺书或承诺。甲方要求时,乙方应向甲方提供上述承诺书或承诺的文本。如上述人士越权使用或泄露保密信息,乙方与行为人承担连带责任。
- (9) 乙方保证不向本项目提供服务的乙方人员之外的其他人员(包括不为本项目提供服务的乙方人员,以及非乙方人员)披露本承诺书项下的保密信息。乙方应告知并采取必要的有效措施保证参与本承诺书项下服务项目之乙方人员履行本承诺书项下的保密义务。若乙方人员(乙方任何人员)违反本承诺书项下的保密义务或泄露本承诺书约定保密信息,视为乙方违反本承诺书,乙方应按照本承诺书约定向甲方承担全部责任。
- (10) 乙方保证:在项目通过验收之日,乙方须将甲方在项目实施过程中提供的相关信息和资料全部返还给甲方;未经甲方书面同意,乙方不得擅自留存、使用、参考和拷贝。

3 陈述

- 3.1 保密信息包含的所有权利、产权和利益都归甲方所有。除乙方按照本承诺书规定的方式和范围使用保密信息外,乙方未被授予任何明示或默示的关于保密信息的其他权利许可。
- 3.2 乙方明确承认:甲方并未向乙方担保其提供的保密信息目前或将来是真实无误的。
- 3.3 乙方违反本承诺书可能造成甲方(包括甲方关联方)不可弥补的损失,单独的金钱损害赔偿不能提供充分的救济。因此,针对乙方的违反本承诺书或可能违反本承诺书的行为,甲方有权在实施其他可行的救济手段的同时,向任何具有管辖权的法院寻求采取禁令性救济措施。
- 3.4 甲方向乙方披露保密信息的行为并不构成甲方将与乙方或其他实体进行任何商业合作的承诺;如果甲乙双方意欲建立任何商业合作关系,应另行签订书面协议。

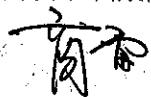
4 保密期限

乙方应按本承诺书约定对保密信息持续地承担保密义务,除非(1)甲方以书面形式明确说明其披露的特定保密信息可不再保密,或(2)保密信息已被公众从公开途径获悉。

5 违反本承诺书的责任及权利救济

- 5.1 如乙方违反本承诺书约定的任何一项保密义务,每次违反时,甲方可要求按下列方式(几种方式同时适用)处理:
- 5.1.1 乙方应立即停止并纠正违反本承诺书的行为,消除因违反本承诺书而给甲方造成的不利影响,且乙方应自行承担费用按甲方的指示采取有效的方法对保密信息进行保密。
- 5.1.2 乙方须向甲方支付人民币贰拾万元整(¥200,000元)的违约金。
- 5.1.3 如乙方违反本承诺书行为给甲方造成损失,乙方还应赔偿甲方因此遭受的全部损失,在此所称的甲方损失包括但不限于:甲方直接和间接损失、甲方因调查乙方违约并向其主张权利而支出的调查费、误工费、交通费、律师费、诉讼费以及其他因此而支出的全部合理费用。
- 5.1.4 乙方因违反本承诺书约定、披露保密信息而获得的全部收益,均归甲方所有。
- 5.2 以上处理并不影响甲方同时根据本承诺书或有关法律采取其他救济措施的权利。

乙方授权代表签字:



乙方盖章

年 月 日