

附件 1：财政部复函

中华人民共和国财政部办公厅

财办库〔2018〕1262 号

关于国家知识产权局专利局 IBM UNIX 服务器维护
服务项目变更政府采购方式的复函

国家知识产权局规划发展司：

你单位《关于以单一来源方式对购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务项目进行政府采购的请示》（规发〔2018〕117 号）收悉，经研究，现函复如下：

根据《中华人民共和国政府采购法》《政府采购非招标采购方式管理办法》等有关规定，同意你单位专利局 IBM UNIX 服务器维护服务项目采用单一来源方式采购。请你单位严格按照政府采购法律、法规和制度规定的有关程序组织采购活动。

首页

政采法规

购买服务

监督检查

信息公告

GPA专栏

PPP频道

当前位置: [首页](#) » [政采公告](#) » [中央公告](#) » [成交公告](#)

© 1999-2018 中华人民共和国财政部版权所有 | 联系我们 | 意见反馈 | 京ICP备10046031号-10

国家知识产权局专利局购买IBM UNIX 服务器三年维护服务项目成交公告

2018年09月06日 17:39 来源： 中国政府采购网 [【打印】](#) [【显示公告概要】](#)

中技国际招标有限公司受国家知识产权局专利局的委托，就“国家知识产权局专利局购买IBM UNIX 服务器三年维护服务项目”项目（项目编号：0701-184120070004）组织采购，评标工作已经结束，成交结果如下：

一、项目信息

项目编号：0701-184120070004

项目名称：国家知识产权局专利局购买IBM UNIX 服务器三年维护服务项目

项目联系人：陈瑜

联系方式：010-63348647

二、采购单位信息

采购单位名称：国家知识产权局专利局

采购单位地址：北京市海淀区蓟门桥西土城路6号

采购单位联系方式：黄小苑 010-62083872

三、采购代理机构信息

采购代理机构全称：中技国际招标有限公司

采购代理机构地址：北京市丰台区西三环中路90号通用技术大厦

采购代理机构联系方式：陈瑜 010-63348647

四、成交信息

招标文件编号：0701-184120070004

本项目招标公告日期：2018年08月21日

成交日期：2018年09月06日

总成交金额：3867.4461 万元（人民币）

成交供应商名称、地址及成交金额：

序号	成交供应商名称	成交供应商联系地址	成交金额(万元)
1	国际商业机器（中国）有限公司	上海市浦东新区张江高科技园区科苑路399号张江创新园10号楼7层	3867.446100

本项目代理费总金额：14.1186 万元（人民币）

本项目代理费收费标准：

参照国家发展计划委员会《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）的收费标准，按照成交金额向采购代理机构缴纳代理服务费。

谈判小组、询价小组、磋商小组成员名单及单一来源采购人员名单：

赵元、马志刚、芦春艳、曹晓红、徐立

五、项目用途、简要技术要求及合同履行日期：

项目用途：中国专利电子审批系统和专利检索与服务系统是国家知识产权局专利局专利审批的两个核心业务系统。专利审批业务对这两大系统的稳定性和可用性有极高的要求。两大系统使用了50台中高端IBM P系列UNIX服务器支撑其系统运转，该批服务器承担着两大系统的内外网数据库服务、内外网应用服务、统计查询、检索资源库、检索应用库等重要应用。为保障两大系统的正常运行，需要继续购买两个系统所使用的中高端IBM UNIX服务器的维护服务。

简要技术要求：对本维护项目提供详尽的维护方案，对于每项服务要求都要有明确的应答；提供渠道正规、合法的原厂备件；热线支持服务；E-Mail支持服务；现场技术支持服务；驻场服务；现场备件库服务；运维监控服务；预防性维护服务；设备搬迁服务；微码升级服务等。

合同履行日期：2018年7月1日至2021年6月30日

六、成交标的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：

成交标的名称：购买IBM UNIX服务器三年维护服务

规格型号及数量：1套维护服务

单价（总价）：RMB38,674,461.00(大写：人民币叁仟捌佰陆拾柒万肆仟肆佰陆拾壹元整)

服务要求：对本维护项目提供详尽的维护方案，对于每项服务要求都要有明确的应答；提供渠道正规、合法的原厂备件；热线支持服务；E-Mail支持服务；现场技术支持服务；驻场服务；现场备件库服务；运维监控服务；预防性维护服务；设备搬迁服务；微码升级服务等。

七、其它补充事宜

此成交结果公告期限为1个工作日。



中技国际招标有限公司

地址：中国 北京市丰台区西三环中路90号通用技术大厦
电话：010-63373598 传真：010-63373599 邮编：100055

国家知识产权局专利局购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务项目

采购编号：0701-184120070004

成交通知书

国际商业机器（中国）有限公司：

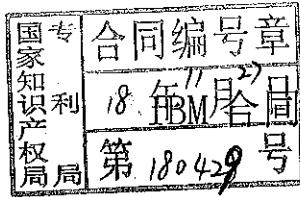
我们荣幸地通知您，贵公司参与的国家知识产权局专利局购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务项目，经采购小组评审，确定贵方为本项目成交人。

成交供应商名称	国际商业机器（中国）有限公司
成交供应商地址	上海市浦东新区张江高科技园区科苑路 399号张江创新园10号楼7层
成交内容	购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务
成交金额(单位：人民币元)	RMB38,674,461.00 大写：人民币叁仟捌佰陆拾柒万肆仟肆佰 陆拾壹元整
服务期	2018年7月1日至2021年6月30日
服务地点	国家知识产权局专利局各机房

请贵公司收到此通知后速与采购人联系，并按采购文件的要求签订合同，同时向我公司缴纳代理服务费。

采购人：国家知识产权局专利局
地址：北京市海淀区蓟门桥西土城路6号
联系方式：黄小苑 010-62083872
采购代理机构：中技国际招标有限公司
地址：北京市丰台区西三环中路90号通用技术大厦
联系方式：陈瑜 010-63348647





国家知识产权局专利局购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务项目

维护服务合同

项目名称：国家知识产权局专利局购买 IBM
UNIX 服务器三年维护服务项目

项目编号：0701-184120070004

甲方：国家知识产权局专利局

乙方：国际商业机器（中国）有限公司

签约地点：北京

维护服务合同

甲方名称及地址：
国家知识产权局专利局
北京市海淀区蓟门桥西土城路6号,100088

客户号：801476

乙方名称及地址：
国际商业机器(中国)有限公司
上海市浦东新区张江高科技园区
科苑路399号张江创新园10号楼7层, 201203

合同号：8300188387

国际商业机器(中国)有限公司(以下简称“乙方”)经与国家知识产权局专利局(以下简称“甲方”)友好协商，就乙方为甲方在附件一中列明的机器提供维护服务签定本维护服务合同(以下简称“本合同”)。

第 1 条 合同结构

1. 1 以下附件构成本合同不可分割的组成部分。如果附件的条款与本合同条款有冲突，则以本合同条款为准。

1. 2 本合同附件：

附件一：维护服务机器附表

附件二：IBM 硬件设备维护服务工作说明书

附件三：IBM System P 系统软件维护服务工作说明书

附件四：保密承诺书

第 2 条 定义

2. 1 “机器”：是指机器、其功能部件、转换部件、升级部件、元件或配件、或其任何组合。“机器”一词包括 IBM 机器和非 IBM 机器。本合同项下具体的维护服务机器将在附件一中列明。

2. 2 “维护服务”：是指乙方为使甲方的机器保持或恢复符合其技术规格而提供的服务。“维护服务”包括执行一项任务、提供建议、咨询和帮助，或允许甲方访问乙方提供的资源(如访问信息数据库)。



第 3 条 维护服务内容

乙方将为在附件一中列明的机器提供维护服务。具体的维护服务内容在 1.2(本合同附件)中列明。维护期限自 2018 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日。

双方同意，本合同的条款和条件将回溯适用于那些自 [2018 年 7 月 1 日] 起乙方向甲方所提供的按次收费服务，条件是如果这些按次收费服务为本合同服务范围所包括。双方进一步确认，上述按次收费服务的收费将包含在本合同的收费之中。

第 4 条 维护服务说明

4. 1 乙方将在甲方指定的地点为甲方提供修理或更换服务，并根据具体情况来决定机器是需要修理还是更换部件。

4. 2 甲方应在乙方提供维护服务之前，根据情况做到以下各项：

1) 妥善处理该机器中涉及的所有程序、数据和资源的储备；

2) 若机器放置的地点有改变，应及时通知乙方。

4. 3 当维护服务涉及更换机器或零部件时，在乙方工程师确认更换需求并更换完成后，将被替换下来的零部件取走。

4. 4 对于非 IBM 机器，乙方用于提供维护服务所需要的零部件可能不是原制造商生产的。

4. 5 乙方仅对适用于 IBM 机器的工程变更负责管理和安装，并对其提供预防性维护服务。

4. 6 下列各项不属于本合同的维护服务范围：

1) 由于甲方使用不当、意外、改动、在不适宜的物理或操作环境中使用、以及由于甲方不适当的维护而引起的机器的损坏；

2) 改造过的机器；

3) 由不属于乙方负责的产品所引起的故障；



4)机器改造服务。

5)对甲方未经乙方书面授权使用机器的容量和能力提供服务。

4.7就非IBM机器而言，除4.7所述的各项外，下列内容亦不在本合同的维护服务范围内：

1)机器的安装、工程变更；

第5条 收费和付款

5.1 本合同项下服务费总金额为人民币38,674,461元整（大写：叁仟捌佰陆拾柒万肆仟肆佰陆拾壹元整），该费用包含16%增值税。

第一笔付款：合同签署，甲方向乙方支付第一年合同费用的78%，计人民币10,055,359.00元（大写：壹仟零伍万伍仟叁佰伍拾玖元整）

第二笔付款：乙方不晚于2019年6月30日开出付款通知单，经甲方验收合格双方签署初验报告后，甲方向乙方支付第一年合同费用的22%和第二年合同费用的78%，计人民币12,891,487.00元（大写：壹仟贰佰捌拾玖万壹仟肆佰捌拾柒元整）。

第三笔付款：乙方不晚于2020年6月30日开出付款通知单，经甲方验收合格双方签署中验报告后，甲方向乙方支付第二年合同费用的22%和第三年合同费用的78%，计人民币12,891,487.00元（大写：壹仟贰佰捌拾玖万壹仟肆佰捌拾柒元整）。

第四笔付款：乙方不晚于2021年6月30日开出付款通知单，经甲方验收合格双方签署维护验收报告后，甲方向乙方支付第三年合同费用的22%，计人民币2,836,128.00(大写：贰佰捌拾叁万陆仟壹佰贰拾捌元整)。

5.2 乙方将按在上述第5.1条规定的支付方式向甲方开出付款通知单。应付款项在甲方收到付款通知时即到期。甲方应在收到乙方开出的付款通知单之日起60日内支付当期款项。

5.3 如果甲方已经签署付款指令，但由于流程等非人为原因或政府行为以及不可抗力所造成的延期支付，不视为甲方延期付款，甲方不承担违约责任。甲方付款前，乙方应开具符合甲方要求的正式发票。乙方出示的发票应包含甲方应向乙方支付的当期款项所有金额，并应包含足够详细的内容，使甲方能够确定金额的准确性。甲方根据乙方提供的如乙方提交的发票不合格，甲方可延迟付款。

5.4 除非本合同的其他部分另有规定，对于未使用的甲方已支付费用的维护服务，乙方既不将其作为欠款信用，也不作退款处理。“欠款信用”是



指由于维护服务根据本合同的规定终止而产生的甲方已付款项中的未曾使用维护服务的剩余部分费用，可用于抵扣现有或未来的其他由甲乙双方签署的合同款项的等额部分。

5.5 乙方账户信息：

开户名称：国际商业机器（中国）有限公司

开户银行：中国农业银行上海市分行营业部

银行账号：033322-00040026343

5.6、如乙方根据合同规定有责任向甲方支付违约金或其它赔偿时，甲方有权直接从上述付款中扣除该等款项并于事后通知乙方，该情形下应当视为甲方已经依约履行了合同义务，而所扣乙方的款项金额未达到乙方依照其责任所应当向甲方支付的金额时，乙方仍应向甲方补足。同时，若乙方对甲方的扣款有疑义而不能协商解决时有权依照合同关于解决争议的约定方式解决。但存在或解决相关争议的期间，乙方不得停滞或减缓其合同的履行，否则对因停滞或减缓合同的履行所引起的任何及所有责任均应当全部给与赔偿。

第6条维护服务程序许可

6.1 为帮助乙方准确判断问题的所在，使维护服务顺利进行，乙方会向甲方提供一些程序。对于任何一个在IBM指定的机器上使用的程序，乙方将授予甲方非专属许可。

6.2 如果乙方没有提供用于备份的拷贝，甲方可以自己复制一份留作备份，但必须在复印件上保留版权说明和所有权的说明。用于备份的拷贝将遵从于原程序的许可条款。

甲方不能：

- 1) 修改程序的机器可读指令、数据或将其合并成另一程序，
- 2) 反汇编、反编译或翻译程序，
- 3) 再授权、转让或转移该程序许可，
- 4) 将程序分发给任何第三方。

6.3. 在下列情况下，许可将被终止：



- 1) 机器的维护服务终止、或到期而未续约的，
- 2) 维护服务中不再需要该程序，
- 3) 甲方不再运行该机器。

如果甲方不能遵守上述要求，或者，如果该程序成为第三方争议的事由，乙方亦可终止对该程序的许可。许可一旦被终止，甲方应销毁该程序和所有拷贝。

第 7 条一般条款

7.1 未经事先书面同意，双方均不授予对方在任何促销或宣传活动中使用其商标、商号或其它名称的权利。

7.2 双方交换的所有信息应是非保密的。如果任何一方要求交换保密信息，双方应另行签署一份保密承诺书，并遵照执行。

7.3 各方均可与其他方自由签订类似的服务合同。

7.4 各方均可通过法律所允许的电子通讯方式与对方进行联络。电子文件中包含的认证码（称为“用户 ID”）足以证实发送者的身份和文件的真实性。

7.5 各方在声称对方没有履行义务之前，应给予对方合理的补救机会。

7.6 由于不可抗力的原因而导致本合同项下的义务不能被履行，双方对此均不承担责任。

7.7 未经对方书面许可，任何一方均不得将本合同项下的义务转让予第三人。任何此种企图均属无效。但任何一方均不会不合理地拒绝。在下列情况下，对合同全部或部分的转让需经双方同意：

A、在任何一方所属的企业内部；

B、转让给因企业的合并或收购而成为任何一方的继承人；

乙方可将其在本合同下的收款权利转让给他人而无需征求甲方同意。如乙方对其经营的业务的一部分进行剥离将对其所有的客户产生类似的影响，则该业务剥离不被认为是合同的转让。

“企业”系指任何实体及由该实体拥有 50% 以上股权的子公司，并且仅指位于中华人民共和国境内的部分。



7.8 为便于乙方履行其在本合同项下的义务，甲方同意为乙方提供进出甲方工作场所的便利条件。

7.9 本条中的“内容”一词包括甲方可能提供、使可获得或授予权限的与乙方提供本合同服务、维护或程序支持相关的任何信息或数据。甲方负责取得一切必要的权利和许可使得乙方、乙方的承包商和分包处理机构可以获得在提供服务、维护或程序支持时使用、提供、存储和处理内容的权利或许可，这一甲方责任包括在提供个人信息（包括在内容中的个人信息或其他受管制的信息）前，甲方提供必须的信息，做必要的披露和得到同意，如需要的话。

甲方负责对内容进行充分的备份。如果任何内容受到政府管制或被要求实施在乙方为本合同提供的安全措施以外的安全措施，甲方将不会输入、提供或允许接触该等信息，除非在相关工作说明书中明确规定或乙方事先书面同意实施额外的安全和其他措施。

如果并且在任何程度上欧盟的通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，则在网站链接 <http://ibm.com/dpa> 发布的 IBM 数据处理附件 (DPA) 以及适用的 DPA 附录适用于本合同并构成对本合同的补充。

7.10 乙方和乙方的关联公司，及其承包商及分包处理机构可以存储或以其他方式处理与本合同有关之甲方人员、授权用户之业务联络信息 (BCI)，例如姓名、办公电话、地址及邮箱，不论其在何地开展业务。如就前述处理有通知个人或取得其同意之必要，甲方将通知并取得该个人之同意。

该等业务联络信息将为双方的合作关系而处理和使用，也可能为其业务活动，而提供给代表乙方的承包商、负责促销、营销并支持某些 IBM 产品和服务的 IBM 业务合作伙伴、和 International Business Machines Corporation 及其关联公司的受让人。

7.11 “账户信息”指除内容及业务联络信息之外的，甲方提供给乙方的用于获取并使用 IBM 产品和非 IBM 产品或乙方利用追踪技术（例如：Cookie 和网络信标）收集的有关客户使用 IBM 产品和非 IBM 产品的信息。乙方及关联企业、承包商及分包处理机构可使用账户信息以进行活动，例如，启动产品功能、管理使用、个人化体验及以其他方式支持或提升 IBM 产品和非 IBM 产品。更多详细信息请见 IBM 在线隐私声明 (<https://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>) 及适用的附件或工作说明书。



第 8 条人员

8.1 双方应各自对其人员进行监督、指导和管理。

8.2 乙方拥有委派人员的决定权。

第 9 条保证

9.1 乙方保证将按照本合同的规定，认真负责地为甲方提供维护服务。

上述保证是对甲方所作的全部保证，它取代所有其他明示或暗含的保证或条件。

9.2 乙方不保证机器不中断地运行，也不保证乙方会纠正所有的缺陷。

第 10 条 更改

对本合同条款的任何更改须经双方书面确认并签字后方能生效。

第 11 条考核与验收

11.1 甲方每月对乙方服务情况进行考核并评分，服务期满后对服务情况进行整体考核并计算得分。

11.2 乙方于每个月末起 5 个工作日内向甲方提供月服务报告，其中至少包括以下内容：

故障情况和维护记录；

运行情况月报表及总结、月服务情况小结；

后续维护建议。

11.3 服务期结束后 5 个工作日内，乙方向甲方提出验收申请并提交验收文档。验收文档应包括年度维护服务总结报告及乙方签字盖章的验收报告。

11.4 甲方依据乙方年度得分以及提供的月服务文档的准确性和完整性进行验收，验收合格的并在验收报告上签字盖章，作为支付尾款的依据。



11.5 如验收未通过，甲方有权暂不签署验收文档及支付当期服务费用，乙方应在 5 个工作日内按照验收意见进行弥补、改进或完善，待甲方重新组织验收并且验收合格后，甲方再向乙方支付当期服务费用。如果乙方在规定的验收日后的第一个月内，经改进仍达不到验收标准的，甲方有权按照合同的约定终止合同。

11.6 乙方在合同期满后的一个月内应及时向甲方提出验收请求并提交验收文档。

第 12 条 终止

12.1 双方均可由于对方没有履行其在本合同项下的义务而终止本合同，但应提前一个月以书面形式通知对方。

12.2 在下列任何一种情况下，甲方可提前一个月发出书面通知，要求乙方终止对其机器继续提供维护服务，并无须支付额外费用：

- 1) 该机器已不再运行；
- 2) 乙方至少已为该机器提供了六个月的维护服务；
- 3) 在维护服务费标准增加的有效日当日。

12.3 如果维护服务被终止，甲方已付款项的剩余部分将作为欠款信用。对于 CISCO 产品维护服务的终止，甲方已付款项的剩余部分将不作为欠款信用。

12.4 本合同的任何条款，如果根据其性质在合同终止后仍然有效的应继续有效，直到履行完毕为止，并应适用于双方各自的继任人和受让人。

第 13 条 赔偿责任

13.1 乙方违反本合同附件三：IBM 硬件设备维护服务工作说明书的约定，未能向甲方提供技术支持与服务，视为违约，并保留进一步按照本合同约定向乙方索赔由此给甲方造成的损失的权利。在合同期内，对于技术支持和服务中断，每中断一次，乙方应赔偿合同总价款的 1% 作为罚金。罚金上限为合同总金额的 10%。当违约罚金发生并达到合同总金额的 10% 后，甲方有权终止本合同，并有权要求乙方按照本合同赔偿甲方因此遭受的损失。



13.2 如由于乙方的过失或其他责任，或者违反保密承诺书中行为给甲方造成损失，甲方有权要求乙方赔偿，乙方承担的责任限于：

- 1) 人身伤害(包括死亡)的损害赔偿及对不动产和有形动产的损害赔偿；
- 2) 其他实际直接损害赔偿额达人民币 830,000 元或受指控的服务的收费(如属持续收费，则适用 12 个月的收费)，以较高者为限。

此限额适用于乙方。该限额是乙方须承担的最高责任限额。

13.3 乙方对下述事项不承担责任：

- 1) 第三方对甲方的索赔要求（上述 13.2 中第 1 项索赔除外）；
- 2) 甲方应当负责对项目可能涉及的所有相关数据进行及时备份并妥善维护。如果乙方在履行本合同过程中由于其自身过错造成了甲方数据或记录的丢失或损坏，乙方仅负责尽合理商业努力：
 - (1) 自费将甲方提供的最后一次电子备份数据进行重新加载；
 - (2) 如果甲方无法提供相关备份数据，采取其他可能之措施、使用商业上可行的 IT 工具和技术从甲方设备中尝试修复丢失/损坏数据。但乙方采取任何可能之修复措施均不能视为乙方承诺将数据修复至某种特定程度。
- 3) 甲方利润的损失、生意的丢失、营业额的减少及其他间接的或后果性的经济损失。

第 14 条地理范围

甲方的所有权利和乙方的所有义务仅限于中华人民共和国境内。

第 15 条管辖法律

15.1 本合同受中华人民共和国法律管辖。

15.2 本合同的任何规定均不影响消费者拥有的、而且不得以合同形式加以限定或免除的法定权利。

第 16 条争议的解决

合同双方应通过友好协商解决因解释、执行本合同所发生的和本合同有关的一切争议。如果经协商不能达成协议，则双方同意在合同履行地有管辖权的人民法院提起诉讼。



第 17 条 生效条款

本合同自双方授权代表签字或盖章后生效。本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份。

甲方：国家知识产权局专利局
司

授权签署人：

授权签署

乙方：国际商业机器(中国)有限公司

授权签署人：

授权签署

联系（经办）人：联系（经办）人：

电话：电话：

日期：2018.11.27

日期：

地址：北京市海淀区蓟门桥西土城路 6 号 地址：上海市浦东新区张江高科

技园区科苑路 399 号张江

创新园 10 号楼 7 层

邮编：100088

邮编：201203



国际商业机器(中国)有限公司

附件一 维护服务机器附表

甲方名称及地址:

国家知识产权局专利局
北京市海淀区蓟门桥西土城
路6号
北京市100088

乙方名称及地址:

国际商业机器
(中国)有限公司
上海市浦东新区张江高
科技园区科苑路399号
张江创新园10号楼7层
邮编:201203

客户编号:00801476

附件编号: C93473
附件准备日期: 2018-11-21

合同开始日期: 2018-07-01
合同终止日期: 2021-06-30

附注:

本附件及其适用的维护服务协议是有关该等交易的完整协议,并取代先前以口头或书面形式传达的与这些服务有关的信息。本附件一经签署,即表明甲乙双方同意本附件项下的条款。

同意

甲方名称
国家知识产权局专利局



授权签字

钱和敏

姓名及职位(正楷大写)

2018.11.27

日期

同意

乙方名称
国际商业机器(中国)有限公司



授权签字

宋颖皓

姓名及职位(正楷大写)

日期



机器目录

装机客户编号: 00801476			付款客户编号: 00801476			
服务级别		服务级别代码	服务级别描述			
保修服务出保后服务级别		AS5	IBM On-site Repair, IOR*11X7*ORT/PAT=SBD*T*LCR=12:00*PPT=4H Monday-Sunday 08:00-19:00, 365 days a year, Latest Call Registration 12:00			
7042		06C4E3C				
	CR7	IBM 7042-CR7		1	2018-07-01	2021-06-30
7042		06C4E4C				
	CR7	IBM 7042-CR7		1	2018-07-01	2021-06-30
9117		06177B2				
	570	IBM 9117-570		1		
机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
7618		1way Proc.Act..for Proc.FC8338	16			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
8338		2-Way 2.2GHz PWR5+ Proc. Card	8			
HW-MAINT EOS EXT				2018-07-01	2018-12-31	



机型类别	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
9117	06178A2					
	570	IBM 9117-570	1	2018-07-01	2021-06-30	
		HW-MAINT EOS EXT				
	5886	EXP 12S Expansion Drawer	3			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	7618	1way Proc.Act..for Proc.FC8338	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	8338	2-Way 2.2GHz PWR5+ Proc. Card	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	06178D2					
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7665	1way Proc.Act..for Proc.FC7782	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7782	2 WAY 1.9GHZ PWR5+ PROC. CARD	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117	06178F2					
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7665	1way Proc.Act..for Proc.FC7782	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7782	2 WAY 1.9GHZ PWR5+ PROC. CARD	4			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117	0617A12					
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	7618	1way Proc.Act..for Proc.FC8338	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	8338	2-Way 2.2GHz PWR5+ Proc. Card	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	0617BF2					
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	



机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
	7618	1way Proc.Act..for Proc.FC8338	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	8338	2-Way 2.2GHz PWR5+ Proc. Card	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117		0617C02				
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7618	1way Proc.Act..for Proc.FC8338	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	8338	2-Way 2.2GHz PWR5+ Proc. Card	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117		0617C12				
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7665	1way Proc.Act..for Proc.FC7782	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7782	2 WAY 1.9GHZ PWR5+ PROC. CARD	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117		0617C22				
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7665	1way Proc.Act..for Proc.FC7782	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7782	2 WAY 1.9GHZ PWR5+ PROC. CARD	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117		0617C42				
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7665	1way Proc.Act..for Proc.FC7782	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7782	2 WAY 1.9GHZ PWR5+ PROC. CARD	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
9117		0617C72				
	570	IBM 9117-570	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	7618	1way Proc.Act..for Proc.FC8338	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2018-12-31	
	8338	2-Way 2.2GHz PWR5+ Proc. Card	8			

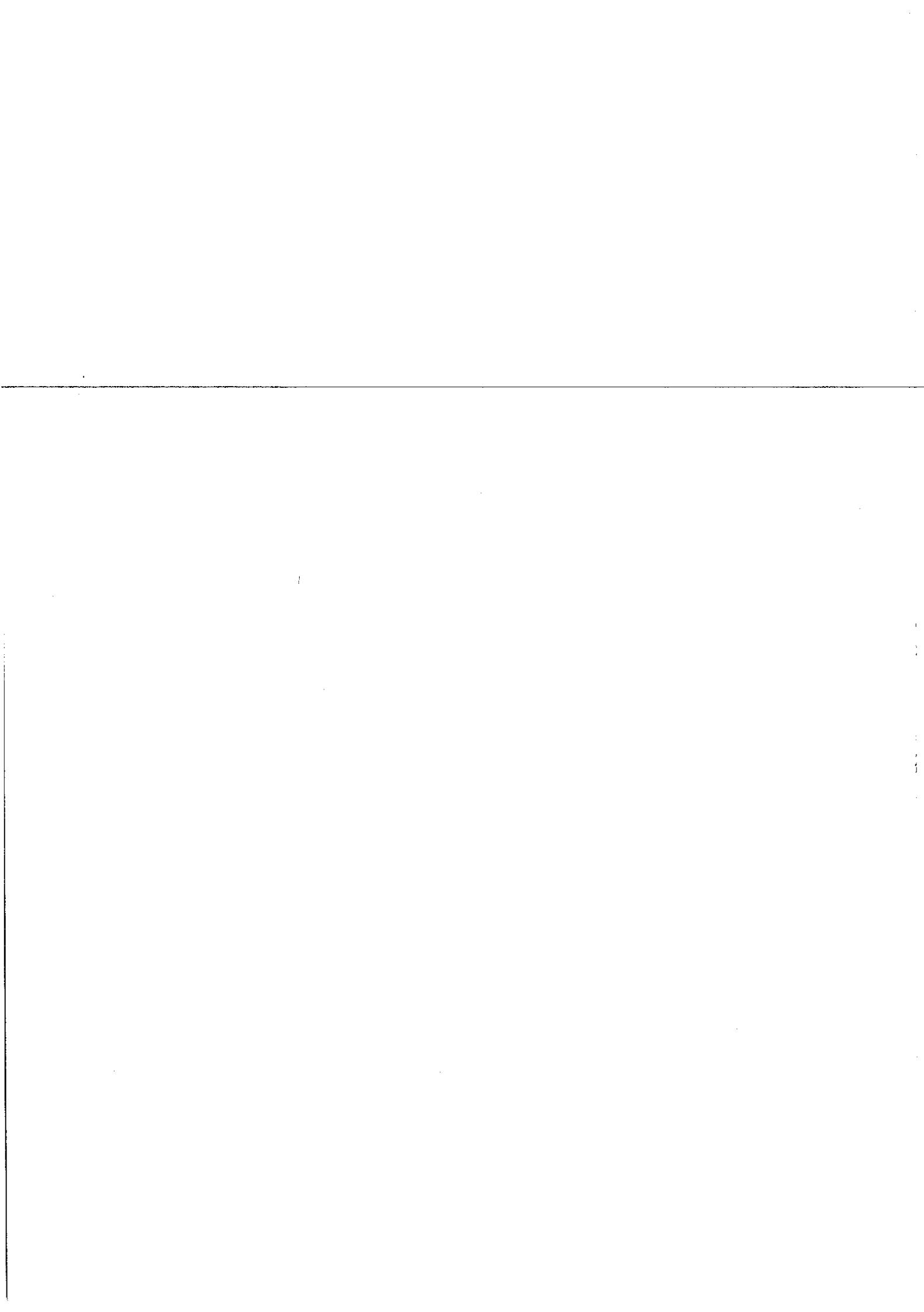


机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
9117	06E3113					
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5620	3.5GHz POW6-2/0Core 12 DDR2	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5670	5670-One Processor Activation for P	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	06E3133					
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5620	3.5GHz POW6-2/0Core 12 DDR2	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5670	5670-One Processor Activation for P	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	06E3143					
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5620	3.5GHz POW6-2/0Core 12 DDR2	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5670	5670-One Processor Activation for P	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	06E3183					
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5620	3.5GHz POW6-2/0Core 12 DDR2	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5670	5670-One Processor Activation for P	16			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	06E31A3					
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5620	3.5GHz POW6-2/0Core 12 DDR2	4			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5670	5670-One Processor Activation for P	8			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9117	06E31B3					
	MMA	IBM 9117-MMA	1			



机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5620	3.5GHz POWER6-2/0Core 12 DDR2	4			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5670	5670-One Processor Activation for P	8			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9117		06E31D3				
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5620	3.5GHz POWER6-2/0Core 12 DDR2	8			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5670	5670-One Processor Activation for P	16			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9117		06E3233				
	MMA	IBM 9117-MMA	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5620	3.5GHz POWER6-2/0Core 12 DDR2	8			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5670	5670-One Processor Activation for P	16			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119		84831A6				
	FHA	IBM Power 595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	4695	0/8-core POWER6 5.0GHz CoD	7			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	4755	Processor Activation #4755	56			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5746	Half High 800GB/1.6TB LTO4 SAS	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5803	PCIe Dual x4 3Gb SAS RAID Adp	3			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119		84831B6				
	FHA	IBM Power 595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	4695	0/8-core POWER6 5.0GHz CoD	8			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	4755	Processor Activation #4755	64			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5746	Half High 800GB/1.6TB LTO4 SAS	1			





机型类别	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
5803	PCIe Dual x4 3Gb SAS RAID Adp		4			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
5873	12X I/O Dwr PCIe, no disk		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
6954	Powered Expansion Rack		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119	84831C6					
FHA	IBM Power 595		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
4695	0/8-core POWER6 5.0GHz CoD		2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
4755	Processor Activation #4755		16			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
5746	Half High 800GB/1.6TB LTO4 SAS		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
5803	PCIe Dual x4 3Gb SAS RAID Adp		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9131	06D232G					
52A	IBM 9131-520		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
6574	ULTRA320 SCSI 4 PACK		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
8316	2 CORE 2.1GHZ PWR5+ PROC.CARD		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9131	06D889G					
52A	IBM 9131-520		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
1991	36/72GB 4MM INTERNAL TAPE DR		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
6574	ULTRA320 SCSI 4 PACK		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
8316	2 CORE 2.1GHZ PWR5+ PROC.CARD		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9131	06D88BG					
52A	IBM 9131-520		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
1991	36/72GB 4MM INTERNAL TAPE DR		1			



机型类别	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
6574		ULTRA320 SCSI 4 PACK	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
8314		4 CORE 1.65GHZ PWR5+ PROC.CAR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
9131	06D88CG					
	52A	IBM 9131-520	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
	1991	36/72GB 4MM INTERNAL TAPE DR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
6574		ULTRA320 SCSI 4 PACK	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
8314		4 CORE 1.65GHZ PWR5+ PROC.CAR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
9131	06D88FG					
	52A	IBM 9131-520	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
1991		36/72GB 4MM INTERNAL TAPE DR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
6574		ULTRA320 SCSI 4 PACK	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
8314		4 CORE 1.65GHZ PWR5+ PROC.CAR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
9131	06D892G					
	52A	IBM 9131-520	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
1991		36/72GB 4MM INTERNAL TAPE DR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
6574		ULTRA320 SCSI 4 PACK	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
8314		4 CORE 1.65GHZ PWR5+ PROC.CAR	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2018-12-31
9179	06228CT					
MHC	IBM Power 780		1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
5003	4.1 / 3.9 GHz.0/8-16 TurboCore		2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
5339	1-Core Proc. Act for #5003		32			



机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9179		062292T				
	MHC	IBM Power 780	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5003	4.1 / 3.9 GHz/0/8-16 TurboCore	2			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5339	1-Core Proc. Act for #5003	32			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
9179		06DB17T				
	MHD	IBM Power 780	1	2018-07-01	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	1	2018-07-01	2021-06-30	
	5877	12X I/O Drawer PCIe, No Disk	1	2018-07-01	2021-06-30	
	EPH2	3.72 GHz Proc, 0/32 core P7+	2	2018-07-01	2021-06-30	
	EPHC	1-Core Activation for EPH2	64	2018-07-01	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	3	2018-07-01	2021-06-30	
9179		06DB18T				
	MHD	IBM Power 780	1	2018-07-01	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	1	2018-07-01	2021-06-30	
	5877	12X I/O Drawer PCIe, No Disk	1	2018-07-01	2021-06-30	
	EPH2	3.72 GHz Proc, 0/32 core P7+	2	2018-07-01	2021-06-30	
	EPHC	1-Core Activation for EPH2	64	2018-07-01	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	3	2018-07-01	2021-06-30	

机器目录

装机客户编号: 00801476	付款客户编号: 00801476
服务级别	服务级别描述
保修服务出保后服务级别	M19 IBM On-site Repair, Same Business Day Target On-site Response Time Monday-Sunday 00:00-24:00, 365 days a year

机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
9119		830C302				
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	7668	Proc. Act. #8968 #7705	48			



机型类别	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8968	16-Way POWER5+ 2.3GHz CUoD	3			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119		83133E2				
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7668	Proc. Act. #8968 #7705	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8968	16-Way POWER5+ 2.3GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119		83134B2				
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7668	Proc. Act. #8968 #7705	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8968	16-Way POWER5+ 2.3GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119		83134C2				
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7668	Proc. Act. #8968 #7705	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8968	16-Way POWER5+ 2.3GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119		83134D2				
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7668	Proc. Act. #8968 #7705	48			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8968	16-Way POWER5+ 2.3GHz CUoD	3			



机型类别	型号/选项	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119	831A5B2					
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7668	Proc. Act. #8968 #7705	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8968	16-Way POWER5+ 2.3GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119	83D8922					
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7693	Activ.,#8970,#7587 CUoD Prc.Bo	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8970	16-Way POWER5+ 2.1GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119	83D8932					
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7693	Activ.,#8970,#7587 CUoD Prc.Bo	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8970	16-Way POWER5+ 2.1GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
9119	83DBFB3					
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	7693	Activ.,#8970,#7587 CUoD Prc.Bo	32			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30
	8970	16-Way POWER5+ 2.1GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT			2018-07-01	2021-06-30



机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
9119	83DBFC3					
	595	IBM 9119-595	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	5791	I/O Drawer, 16 Disk Bays	1			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	7693	Activ.,#8970,#7587 CUoD Prc.Bo	32			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	
	8970	16-Way POWER5+ 2.1GHz CUoD	2			
		HW-MAINT EOS EXT		2018-07-01	2021-06-30	



维护服务机器附表 (继续)

硬件维护服务

机器目录

装机客户编号: 00883030			付款客户编号: 00801476			
服务级别		服务级别代码	服务级别描述			
保修服务出保后服务级别		AS5	IBM On-site Repair, IOR*11X7*ORT/PAT=SBD*T*LCR=12:00*PPT=4H Monday-Sunday 08:00-19:00, 365 days a year, Latest Call Registration 12:00			
机型类型	型号/选件	序列号/描述	数量	保修终止日期	服务生效日期	服务终止日期
9117	21936E7					
	MMD	IBM Power 770	1	2019-06-20	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	1	2019-06-20	2021-06-30	
	EPM1	3.80 GHz Proc, 0/16 core P7+	4	2019-06-20	2021-06-30	
	EPMB	1-Core Activation for EPM1	64	2019-06-20	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	3	2019-06-20	2021-06-30	
9117	21936F7					
	MMD	IBM Power 770	1	2019-06-20	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	1	2019-06-20	2021-06-30	
	EPM1	3.80 GHz Proc, 0/16 core P7+	4	2019-06-20	2021-06-30	
	EPMB	1-Core Activation for EPM1	64	2019-06-20	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	3	2019-06-20	2021-06-30	
9117	2193707					
	MMD	IBM Power 770	1	2019-06-20	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	1	2019-06-20	2021-06-30	
	EPM1	3.80 GHz Proc, 0/16 core P7+	4	2019-06-20	2021-06-30	
	EPMB	1-Core Activation for EPM1	64	2019-06-20	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	3	2019-06-20	2021-06-30	
9117	2193717					
	MMD	IBM Power 770	1	2019-06-20	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	1	2019-06-20	2021-06-30	
	EPM1	3.80 GHz Proc, 0/16 core P7+	4	2019-06-20	2021-06-30	
	EPMB	1-Core Activation for EPM1	64	2019-06-20	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	3	2019-06-20	2021-06-30	
9179	218807V					
	MHD	IBM Power 780	1	2019-06-20	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	2	2019-06-20	2021-06-30	
	EPH2	3.72 GHz Proc, 0/32 core P7+	2	2019-06-20	2021-06-30	
	EPHC	1-Core Activation for EPH2	64	2019-06-20	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	4	2019-06-20	2021-06-30	
9179	21897EV					
	MHD	IBM Power 780	1	2019-06-20	2021-06-30	
	5802	12X I/O Drawer PCIe, SFF disk	2	2019-06-20	2021-06-30	
	EPH2	3.72 GHz Proc, 0/32 core P7+	2	2019-06-20	2021-06-30	
	EPHC	1-Core Activation for EPH2	64	2019-06-20	2021-06-30	
	ES2A	ES2A-387GB SFF-1 SSD AIX/Linux	4	2019-06-20	2021-06-30	



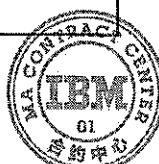
RS6000

装机客户编号: 00801476	付款客户编号: 00801476
------------------	------------------

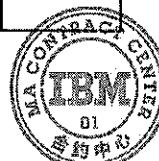
描述	硬件信息		服务生效日期	服务终止日期
	机型类型/ 型号	序列号		
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83D8922	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83D8932	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83DBFB3	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83134D2	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	831A5B2	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83134C2	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83134B2	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	83133E2	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=595	9119	830C302	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E31B3	2018-07-01	2021-06-30



描述	硬件信息		服务生效日期	服务终止日期
	机型类型/ 型号	序列号		
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E3143	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E3133	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E31D3	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E3233	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E3113	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E3183	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMA	9117	06E31A3	2018-07-01	2021-06-30
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=570	9117	0617C02	2018-07-01	2018-12-31
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=570	9117	06177B2	2018-07-01	2018-12-31
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=570	9117	0617C72	2018-07-01	2018-12-31
SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=570	9117	06178D2	2018-07-01	2018-12-31



描述	硬件信息		服务生效日期	服务终止日期
	机型类型/型号	序列号		
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	0617C12	2018-07-01	2018-12-31
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	0617C22	2018-07-01	2018-12-31
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	0617C42	2018-07-01	2018-12-31
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	06178A2	2018-07-01	2021-06-30
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	0617A12	2018-07-01	2021-06-30
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	0617BF2	2018-07-01	2018-12-31
M=570 SPS Advance + 9117 PSR/3 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9117	06178F2	2018-07-01	2018-12-31
M=52A SPS Advance + 9131 PSR/1 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9131	06D88BG	2018-07-01	2018-12-31
M=52A SPS Advance + 9131 PSR/1 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9131	06D88CG	2018-07-01	2018-12-31
M=52A SPS Advance + 9131 PSR/1 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9131	06D892G	2018-07-01	2018-12-31
M=52A SPS Advance + 9131 PSR/1 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs	9131	06D88FG	2018-07-01	2018-12-31



描述	硬件信息		服务生效日期	服务终止日期
	机型类型/ 型号	序列号		
5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=52A</i> SPS Advance + 9131 PSR/1 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=52A</i> SPS Advance + 9131 PSR/1 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=52A</i> SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=FHA</i> SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=FHA</i> SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=FHA</i> SPS Advance + 9179 P7/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=MHC</i> SPS Advance + 9179 P7/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=MHC</i> SPS Advance + 9179 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=MHD</i> SPS Advance + 9179 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=MHD</i> SPS Advance + 9119 PSR/5 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs <i>M=595</i>	9131	06D232G	2018-07-01	2021-06-30
	9131	06D889G	2018-07-01	2021-06-30
	9119	84831C6	2018-07-01	2021-06-30
	9119	84831B6	2018-07-01	2021-06-30
	9119	84831A6	2018-07-01	2021-06-30
	9179	06228CT	2018-07-01	2021-06-30
	9179	062292T	2018-07-01	2021-06-30
	9179	06DB17T	2018-07-01	2021-06-30
	9179	06DB18T	2018-07-01	2021-06-30
	9119	83DBFC3	2018-07-01	2021-06-30



RS6000

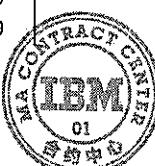
装机客户编号: 00883030	付款客户编号: 00801476
------------------	------------------

描述	硬件信息		服务生效日期	服务终止日期
	机型类型/ 型号	序列号		
SPS Advance + 9179 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MHD	9179	218807V	2019-06-20	2021-06-30
SPS Advance + 9179 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MHD	9179	21897EV	2019-06-20	2021-06-30
SPS Advance + 9117 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMD	9117	21936E7	2019-06-20	2021-06-30
SPS Advance + 9117 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMD	9117	2193717	2019-06-20	2021-06-30
SPS Advance + 9117 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMD	9117	21936F7	2019-06-20	2021-06-30
SPS Advance + 9117 P7/6 ZONE 2 FULL PRICE 5x09, Sat 00hrs, Sun 00hrs M=MMD	9117	2193707	2019-06-20	2021-06-30



维护服务机器附表

型号/组件	机型类型	序列号	服务代码及描述	服务生效时间	服务终止时间
9117	570	06177B2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	06178A2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	570	06178D2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	06178F2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	0617A12	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	570	0617BF2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	0617C02	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	0617C12	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	0617C22	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	0617C42	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9117	570	0617C72	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9179	MHC	06228CT	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9179	MHC	062292T	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
7042	CR7	06C4E3C	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
7042	CR7	06C4E4C	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9131	52A	06D232G	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9131	52A	06D889G	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9131	52A	06D88BG	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9131	52A	06D88CG	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9131	52A	06D88FG	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9131	52A	06D892G	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	12/31/2018
9179	MHD	06DB17T	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9179	MHD	06DB18T	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E3113	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E3133	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E3143	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E3183	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E31A3	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E31B3	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E31D3	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9117	MMA	06E3233	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9179	MHD	218807V	tss102-m01 preventive maintainance monthly	6/20/2019	6/30/2019
9179	MHD	21897EV	tss102-m01 preventive maintainance monthly	6/20/2019	6/30/2019
9117	MMD	21936E7	tss102-m01 preventive maintainance monthly	6/20/2019	6/30/2019
9117	MMD	21936F7	tss102-m01 preventive maintainance monthly	6/20/2019	6/30/2019
9117	MMD	2193707	tss102-m01 preventive maintainance monthly	6/20/2019	6/30/2019
9117	MMD	2193717	tss102-m01 preventive maintainance monthly	6/20/2019	6/30/2019
9119	595	830C302	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83133E2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83134B2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83134C2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83134D2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	831A5B2	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83D8922	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83D8932	tss102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019



维护服务机器附表

9119	595	83DBFB3	ts102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	595	83DBFC3	ts102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	FHA	84831A6	ts102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	FHA	84831B6	ts102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019
9119	FHA	84831C6	ts102-m01 preventive maintainance monthly	7/1/2018	6/30/2019



附件二 IBM硬件设备维护服务工作说明书

本工作说明书详细阐述了乙方根据与甲方签订的“维护服务合同”向甲方提供IBM硬件设备维护服务的工作范围，旨在通过现场和/或远程服务使甲方在附件一中指明的机器保持或恢复其技术规格。具体的维护设备清单及服务时段参见附件一“维护服务机器附表”。

1. 乙方责任

- 1.1 乙方为甲方指定客户服务经理：王云鹏，手机：18601915929，建立客户档案，编制系统维护计划；乙方应指定至少一名后备客户服务经理，合同签署后，服务经理提交服务计划相当于完成全部工作量的23%；提交第一年度验收报告，相当于完成全部工作量的33%；提交第二年度验收报告，相当于完成全部工作量的33%；提供终验服务报告，相当于完成工作量的11%。
- 1.2 乙方指派专职运维管理顾问一名，同甲方一起制定调研访谈计划，梳理当前甲方运行维护管理的流程和手段；管理相关的硬件与软件的服务实施流程与质量，针对服务流程的不足或错误，提供服务修正方案建议，经甲方同意后，同时更新到支持方案。根据业界最佳实践，结合甲方具体特点，分析当前运维管理的风险和不足，并提出短期和长期运维管理在流程、人员、技能、工具等方面的发展建议。根据甲方需求安装软件并订制事件管理流程。
- 1.3 乙方提供故障报修热线电话（800-810-6677全国免费直拨电话或直拨电话0755-84485213），若附件一中的硬件设备发生故障，甲方可以在服务时段（参见附件一“维护服务机器附表”）拨打热线电话进行故障报修；
- 1.4 乙方应在甲方电话或邮件报修30分钟内响应，并于接到甲方报修2小时内赶往甲方现场提供维护服务。乙方于接到甲方报修4小时内到达现场，到达现场4个小时内恢复系统正常运行，8小时内彻底解决问题。乙方在处理故障时每1小时以邮件或书面形式主动向甲方汇报故障处理的情况和进度。
- 1.5 预防性维护服务

乙方将提供每月一次对附件一中的硬件设备进行例行检查，检查设备的运



行状况，查看系统日志，并提交季度预防性维护服务报告；并根据检查结果提供建议，必要时进行预防性维修，并提交服务报告；预防性维护服务包括现场巡检、调整优化以及为需要的部分更换设备，从整体上对系统主机进行多角度、客观、全面和准备地分析，把握生产系统现有安全状况和可能存在的系统宕机风险。预防性维护及检测的时间应在不影响甲方设备使用的情况下与甲方协商。

① 现场巡检包括检查、分析相关日志、诊断设备的运作状态，进行性能分析和评估，并提供巡检报告及故障处理报告等。

② 调整优化包括优化系统软件和硬件，软件策略上的调整和补充以及硬件方面的规划和使用的优化，对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。

③ 更换设备包括为用户提供所有设备的备件。为使用户设备处于良好的运行工作状态，提供给用户与损坏的部件性能，质量，数量同等的备件。当用户部件因影响正常任务而需要维修，会提供需更换的部件。

1.6 技术支持服务

电话技术支持:乙方提供客户服务经理及后备客户服务经理7*24小时电话技术支持，30分钟响应。

技术支持服务：用户电话或邮件通知后三十分钟内提供技术响应，二小时内到达现场，提供排错服务。工程师和备件到达现场后四小时内恢复业务系统运行。按要求提供各类操作文档和故障报告，重要故障处理和配置变更操作需要双人复核验证。

1.7 驻场服务

在甲方工作时间内，乙方为甲方提供一名专职于本项目的工程师5X9驻场服务，工作时间与用户方相同为，8:00-17:00，及时响应、处理甲方遇到的问题。遇到重大国内、国际活动、会议、节假日，根据用户需要，乙方提供不超过80人天的临时现场值守服务。驻场工程师需有能力解决95%的现场问题，驻场工程师不能解决的问题，乙方需派出更高级别的工程师，并满足自甲方首报故障或问题后2小时内到达服务现场的要求。运维管理服务内容涵盖甲方数据中心中IBM设备及与其配合的第三方品牌设备。

1.8 现场关键备件库



为快速处理甲方设备遇到的问题，尽快协助甲方恢复业务，乙方为甲方提供现场备件库及远程备机服务。

现场备件列表：

9119-595		595	
序号	备件描述	数量	备件号
1	4GB memory card	4	41U9887
2	8GB memory card	4	41U9889
3	IO backplane	1	41V1231
4	300GB 15KRPMSCSIDiskDrive	4	10N7211
5	IO DCA	4	45D6956
6	CEC DCA	4	00JJ193
7	MDA	4	41T9321
8	4GB Single-Port Fibre Channel	2	03N5014
9	10/100/1000BaseTXEth. PCI-X	1	00P6130
9117-MMA		Power6 570	
序号	备件描述	数量	备件号
1	3.5GHzPOW6-2/0Core12DDR2	2	46K8012
2	0/8GB(4X2GB), 667MHz, DDR2	2	41T8585
3	system processor backplanar	2	03N6902
4	I/Obackplane	2	44V4584
5	146GB15KRPMSSASDiskDrive	1	10N7232
6	SystemPwrSup-1600W	3	00FW755
7	2048MB(4x512MB)DIMMs,276-pin	3	16R1521
9117-570		Power5 570	
序号	备件描述	数量	备件号
1	Regulator	5	74Y4906
2	ACPowerSupply, 1400W	6	00FW753
3	Blower	7	39J0859
4	system backplane	1	10N7272
5	2.2 GHz DDR2 processor card	1	10N8013
6	146.8GB 15KRPMU320SCSIDDA	2	03N6350
9119-EHA		Power6 595	
序号	备件描述	数量	备件号
1	300GB 10K DASD	2	00E6167
9119-MHD		Power7 780	
序号	备件描述	数量	备件号
1	VRM	2	00E6371

1.9 为相关系统提供整体运维监控服务。乙方提供监控产品，根据甲方需求进行软件定制化开发工作，对维护范围内的所有硬件及其上的操作系统进行



性能监控、故障告警，并按需自动生成报表等；根据甲方需求安装软件并订制事件管理流程。

1.10 根据甲方运维现状和需求，定制化开发、部署智能化运维管理平台，并且安装智能问答平台组件（IBM CAA）。为平台提供后台技术支持，小版本升级、准确率调优以及必要的培训。平台至少需要包括如下主要功能：全栈组件系统健康度管理、日常运维管理自动化、基础架构配置智能化管理、设备配置自动化探索与架构自动化拓扑、容量预测分析；乙方提供专职人员对运维管理平台进行使用管理及维护，定期分析运维管理平台提供的数据报表，整理成运维分析报告。

1.11 微码升级服务

根据投产系统情况和IBM官方微码发布情况，经用户同意，安排具有相关资质的工程师进行补丁和微码升级工作。

1.12 项目配合服务

甲方在实施重大项目，如系统切换、系统升级或机房搬迁等时，需要维护方配合或协助，维护方积极响应及时指派资深系统人员现场协助及指导，提供现场技术支持。服务期内，维护方需按招标方的要求配合甲方相关项目的实施工作，包括配合进行系统安装和配置等。乙方可配合甲方实施不超过6台Power小型机的设备搬迁服务，根据甲方需求将设备搬迁至指定地点，乙方可为甲方提供必要的技术指导和技术支持，但不负责相关数据安全，并且不承担非IBM授权的第三方造成故障所产生的费用。

1.13 系统安全高可靠性整体服务

从整体上针对系统主机进行多角度、客观、全面和准确地分析，把握生产系统现有安全状况和可能存在的系统宕机风险。对客户核心系统进行架构梳理分析，分析方法采用数据收集，现场调研等方法进行，根据分析结果，提供可行的优化方案，尽最大努力协助客户保障系统及数据安全。

1.14 服务许可：为了保障系统的安全，无论是远程操作还是现场支持，乙方应事前得到甲方的同意，才能进行系统维护的相关操作；维护方工作人员进入甲方机房前应征得甲方的同意，并办好相应的登记手续，离开时留下相应的操作记录。服务期内，维护方用应全力配合甲方保证系统数据安全、



做好数据保护工作。

- 1.15 服务文档：根据甲方规定时间，定期提供月度维护服务报告，季度维护服务报告及年度维护服务报告；重大故障维护提供故障故障处理报告。
 - 1.16 乙方需为用户建立维护服务档案，记录所有设备系统配置、维护记录等信息。配置信息包含本项目列表中的设备及其相关网络、服务器、业务系统的基本信息。

2. 服务时段及响应时间

- 2.1 对于附件一中硬件设备所发生的故障，乙方将在接到甲方报修电话后30分钟内响应，并于2小时内到达甲方现场提供维护服务；
 - 2.2 乙方提供的800电话技术支持服务的时段为：上午8:30 至 下午5:30，星期一至星期五(国家法定节假日除外)，其它时间段可联系指定客户服务经理王云鹏，手机：18601915929。

3. 甲方责任

- 3.1 指定一位负责人，协调服务相关事宜；
 - 3.2 提供符合IBM要求的设备运行环境和维护服务环境；
 - 3.3 向乙方提供必要的信息并采纳乙方建议的预防性和/或纠正性措施以利于故障的解决。



附件三 IBM System P系统软件维护服务工作说明书

本工作说明书详细阐述了国际商业机器(中国)有限公司(以下简称“乙方”)根据甲乙双方所签订的维护服务合同向甲方提供“IBM System p系统软件服务 进阶版”的工作范围, 规定了IBM的工作任务, 同时也列出了甲方应当承担的责任。

1. 概述

国际商业机器(中国)有限公司(以下简称乙方)提供 System p 系统软件服务给国家知识产权局专利局(以下简称甲方), 乙方将按照本工作说明书所制订的服务范围及工作项目向甲方提供服务, 甲方同意严格执行本工作说明书所制订的甲方责任。

2. 服务假设

本项目的进行, 是基于以下前提条件:

- 1) 乙方将不会承担由于项目中非乙方人员原因所造成的项目延迟、服务质量或水平下降而带来的任何责任。
- 2) 由于不可控制因素(如SARS)的原因而造成的项目延迟, 乙方不承担责任。对此乙方将向甲方及时通知, 并提出建议措施以缩短由此造成的项目延迟。
- 3) 甲方应免费为IBM服务人员在甲方现场提供基本办公场地、设施及出入的许可和便利条件, 应该为乙方提供服务所需合理的办公设施, 如电源、水、办公桌、椅子、电话等。
- 4) 服务范围为附录A中所列的IBM System p系统软件, 应用程序的分析、更正、性能优化和应用程序开发的支持及技术教育不在服务范围内。
- 5) 甲方应查询 IBM 的官方网站(<http://www-03.ibm.com/services/supline/products/>) 了解所使用的 IBM 系统软件产品的版本受 IBM 开发实验室支持的期限, 以便及时更新相应的 IBM 系统软件产品的版本。如果甲方所使用的 IBM 系统软件版本已不再受 IBM 软件开发实验室所支持, 乙方对甲方所使用的该版本的支持将随之终止。



- 6) 合同中修正性软件（PTF）的支持范围以IBM所公告的现行支持的版本为准。对于IBM公告的在某个期限后不再提供技术支持（End of Service）的版本，于该期限后，对该版本将不再提供修正性软件（PTF）支持。
注：公告以“Announcement Letter为准，甲方可以在IBM网页：
<http://www.ibm.com/software/info/supportlifecycle/> 查询。
- 7) 本项服务的电话技术支持地点和现场实施地点限于中国大陆范围内。
- 8) 甲方的数据备份、备份恢复、数据迁移不在服务范围内。
- 9) 甲方应在服务提供期间提前做好相关设备、机器的数据备份工作。乙方对于服务实施过程中的数据安全不承担责任。
- 10) AIX 主版本（Version 及 Version.Release）的升级服务不在服务范围内。
- 11) 甲方是受支持的软件的产品厂商授权使用该软件的合法用户。
- 12) 甲方负责向乙方提供实施本服务所需要的系统信息，以及实施本服务所需的非本合同项下采购的软件、硬件及相应的技术支持并承担由此引起的相关责任。
- 13) 甲方应保证仅对附件 1“软件维护服务机器列表”中所列的 IBM 服务器使用本服务，甲方不得将本服务转授给第三方使用。
- 14) 本服务不会全部或部分地代替乙方在其它合同中所提供的服务。
- 15) 如果甲方所使用的受支持的软件的版本已不再受软件厂商开发实验室所支持，乙方对甲方所使用的该版本的软件技术支持将仅限于本地现场工程师的技术范围内。如果出现由于没有软件厂商开发实验室的技术支持而无法进一步分析的技术问题，乙方可建议甲方将软件产品升级至当前受软件厂商开发实验室支持的版本，或迁移至具相似功能的其他软件产品。对于甲方由此产生的产品升级或迁移的相关费用（包括产品使用许可证的费用和产品升级或迁移的服务费用）不包括在本服务合同中。

3. 服务项目

根据本工作说明书，甲方受支持的IBM服务器列表见附件一“软件维护服务机器列表”。乙方将为这些服务器上所安装的附录A中所列的系统软件提供下列维护服务。

3.1. 专属工程师电话响应



乙方将通过电话向甲方提供下列技术支持：

- 1) 解决或解答软件故障问题
- 2) 解决或解答与软件相关的日常运作和安装问题

3.2. 现场技术支持

对于上述电话技术支持服务无法解决或解答的问题，乙方将安排工程师提供现场支持。

3.3. 安装修正性补丁

根据实际情况和客户同意前提下，为合同附件一中所列IBM System p服务器安装修正性软件(PTF)，并且在安装完成后进行基本系统测试。

3.4. AIX小版本(Maintenance Level or Technology Level)升级

- 1) 根据实际情况和客户同意前提下，为AIX小版本升级的计划及准备提供建议
- 2) 安装新版本的AIX Technology Level或Maintenance Level
- 3) 对安装新版本AIX Technology Level或Maintenance Level后的系统进行测试

3.5. 系统故障恢复

合同附件Y中IBM System p服务器发生系统故障时，乙方将提供下列服务：

- 1) 协助甲方恢复操作系统；
- 2) 检查操作系统日志，收集错误信息，进行故障原因分析。

3.6. 操作系统常规巡检

乙方对在服务期内的AIX操作系统进行数据采集和基础健康状况的分析，并与甲方交流，提出配置改进意见。每台机器每个季度进行的巡检不超过一次。

4. 服务时段



乙方的正常服务时间为星期一到星期五的上午九点至下午六点(不包括公共假日)。

如果甲方购买的是7x24版本的服务，则乙方的正常服务时间为星期一到星期日的上午零点至下午十二点。

5. 甲方责任

- 1、甲方应提供客户号和合同号用于证明甲方为合法本服务客户。
- 2、为确保服务工作的顺利进行，甲方应提供有效的联系方式以供乙方进行问题跟踪。
同时甲方应指定一位联系人，负责协调与软件维护服务相关的事宜。
- 3、甲方应当采取恰当的防护措施，为合同中设备提供符合IBM要求的运行环境。
- 4、甲方应向乙方提供必要的信息、数据和进入程序并采纳乙方建议的预防性和/或纠正性措施以利于故障的解决。
- 5、甲方应根据乙方的要求收集相关的诊断信息，并负责测试乙方所提供的利于问题解决的建议。

6. 乙方责任

乙方保证在提供本工作说明书项下的 IBM 服务时将尽合理的谨慎，使用合理的技能，并将依照本工作说明书的规定提供服务，但乙方不保证乙方提供的服务永无差错，也不保证所有的性能问题都能得到解决。

7. 服务期限

本合同有效期为甲乙双方接受此合同并签字之日起至 2021 年 6 月 30 日止。

8. 完成标志

乙方服务满足下列条件，即视为本合同完成：

1. 合同有效期满。



附录A 基本产品

产品名称	产品号	版本号
1. XL C for AIX	5724-U80	10.1
2. XL C for AIX	5724-X12	11.1
3. XL C for AIX	5765-J01, 5725-C71	12.1
4. XL Fortran for AIX	5724-U82	12.1
5. XL Fortran for AIX	5724-X15	13.1
6. XL Fortran for AIX	5765-J04, 5725-C74	14.1
7. AIX 5L for POWER	5765-G03	5.3
8. AIX	5765-G90, 5765-G62, 5765-AEZ	6.1
9. AIX	5765-G97, 5765-G98, 5765-G99	7.1
10. High Availability Cluster Multi-Processing (HACMP)	5765-F62	5.3
11. High Availability Cluster Multi-Processing (HACMP)	5765-F62	5.4
12. High Availability Cluster Multi-Processing (HACMP)	5765-F62	5.5
13. PowerHA 6.1 for AIX	5765-H23, 5765-H24	6.1
14. PowerHA 7.1 for AIX	5765-H39	7.1
15. Cluster Systems Management for AIX 5L	5765-E88	1.4
16. Cluster Systems Management for AIX 5L	5765-E88	1.5



保密承诺书

甲方（国家知识产权局专利局）与乙方（国际商业机器（中国）有限公司）于 年 月 日签订购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务项目合同，乙方承诺并遵守以下保密规定。本承诺书仅针对此购买 IBM UNIX 服务器三年维护服务项目项目适用，不适用于甲乙方的其他项目。

1 定义

保密信息：

是指甲方拥有或持有的、项目活动中所披露的（或者乙方与甲方交往过程中所知悉的）标注为“保密”的符合以下条件之一的商业、经营、技术或其他信息：

- (1) 在甲方披露（或者乙方知悉）时标明为保密、专有（或有类似标记）的；
- (2) 乙方在为甲方提供服务的过程中获得的有关甲方的任何信息、数据、资料（不论是甲方提供或披露的还是乙方偶然获得的）以及因项目实施所取得的任何工作成果，均为保密信息；
- (3) 在保密情况下由甲方披露（或者乙方知悉）的；
- (4) 根据乙方合理的商业判断应理解为保密信息的；
- (5) 记载于保密信息传递单的；
- (6) 以其他书面或有形形式确认为保密信息的；或
- (7) 从上述信息中衍生出的信息。

“保密信息”包括但不限于：本承诺书内容；由甲方或其关联机构在本承诺书签署前或之后披露给乙方或其雇员的，任何研发设计、产品设计理念/想法、产品及其规格、数据、模型、样品、草案等技术类信息；营销要求和策略、产品计划及价格、客户名单、甲方存货情况、甲方供应商名单、甲方已经或拟购买/销售的产品或服务的价格、公司业务发展可能方向、拟进入领域、有关甲方或其客户的资信情况试用过程中出现的问题以及解决方法、试用结果、涉及经营管理的制度与流程等经营类信息；其它甲方披露的需向第三方承担保密义务的信息。无论这些信息是以书面、口头、图形、电磁还是其他任何形式披露，如果是以口头方式提供，则须在透露时明确说明是保密信息并于事后提供书面摘要。

2 保证

乙方就本承诺书约定的保密信息保证如下：

- (1) 对本承诺书和相关附件，以及乙方以各种方式获悉的保密信息进行严格保密；
- (2) 乙方现行保密制度足以对保密信息进行保密；
- (2) 乙方不将保密信息披露（或者促使或允许他人披露）给任何人，但因工作需要而“必须知情”的下列人员除外：乙方直接参与项目活动的高级管理人员或雇员；或者经甲方事先书面认可的、且向乙方提供专业咨询的人士；或乙方的关联机构中直接参与项目活动的高级管理人员或雇员；
- (3) 乙方不将保密信息（也不会促使或允许他人将保密信息）用于项目活动目的之外的其他任何用途，包括但不限于：将此保密信息的全部或部分进行伪造、反向工程、反汇编、逆向推导；
- (5) 在保密信息披露时，如甲方已明确表示保密信息不得复印、复制或储存于任何数据存储或检索系统，乙方不得复印、复制或储存保密信息；



-
- (6) 在项目活动结束后或者经甲方要求时，乙方须把含有保密信息的所有记录或资料（无论是以书面、磁盘储存或是以其他形式保留的）交还甲方或删除，并且将促使他人将上述记录或资料交还甲方或删除；如甲方要求，乙方须向甲方书面保证已经将上述记录或资料全部归还或删除；
 - (7) 应甲方要求，乙方须就甲方根据第三方许可而披露的保密信息的任何部分与甲方签署其他有关协议；(8) 乙方须告知并有效约束本承诺书提及的人士承担与本承诺书规定相同的保密义务并签署不低于本承诺书保护程度的书面保密承诺书或承诺。甲方要求时，乙方应向甲方提供上述承诺书或承诺的文本。如上述人士执行职务中越权使用或泄露保密信息，乙方承担责任。
 - (9) 乙方保证不向本项目提供服务的乙方人员之外的其他人员（包括不为本项目提供服务的乙方人员，以及非乙方人员）披露本承诺书项下的保密信息。乙方应告知并采取必要的有效措施保证参与本承诺书项下服务项目之乙方人员履行本承诺书项下的保密义务。若乙方人员（乙方任何人员）违反本承诺书项下的保密义务或泄露本承诺书约定保密信息，视为乙方违反本承诺书，乙方应按照本承诺书约定向甲方承担责任。
 - (10) 乙方保证：在项目通过验收之日，乙方须将甲方在项目实施过程中提供的相关保密信息和资料全部返还给甲方；未经甲方书面同意，乙方不得擅自留存、使用、参考和拷贝。

3 陈述

- 3.1 保密信息包含的所有权利、产权和利益都归甲方所有。除乙方按照本承诺书规定的方式和范围使用保密信息外，乙方未被授予任何明示或默示的关于保密信息的其他权利许可。
- 3.2 乙方明确承认：甲方并未向乙方担保其提供的保密信息目前或将来是真实无误的。
- 3.3 乙方违反本承诺书可能造成甲方的损失的，单独的金钱损害赔偿不能提供充分的救济。因此，针对乙方的违反本承诺书或可能违反本承诺书的行为，甲方有权依照法律规定依法实施救济手段并向具有管辖权的法院寻求采取禁令性救济措施。
- 3.4 甲方向乙方披露保密信息的行为并不构成甲方将与乙方或其他实体进行任何商业合作的承诺；如果甲乙双方意欲建立任何商业合作关系，应另行签订书面协议。

3.5 对本协议的任何修改须经双方书面签署方为有效。

4 保密期限

乙方应按本承诺书对保密信息应承担的保密义务自甲方提供之日起算为期五年。

乙方对下列信息无须承担保密义务：

- (1) 甲方以书面形式明确说明其披露的特定保密信息可不再保密，或
- (2) 保密信息已被公众从公开途径获悉；
- (3) 独立开发的信息和在不承担保密责任的情况下获取的信息。

5. 违反本承诺书的责任及权利救济

如乙方违反本承诺书约定的任何一项保密义务，双方应按照商定的有效办法



取补救措施，停止并纠正违反本承诺书的行为，减小因违反本承诺书而给甲方造成的不利影响。以上处理并不影响甲方同时根据本承诺书或有关法律采取其他救济措施的权利。

双方同意本协议受中华人民共和国法律管辖，不适用冲突法规则。

