

合同登记编号
19年2月12日
第190001号

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

国家知识产权局专利局
综合财务管理系统基础平台建设项目
设备采购合同

项目名称：国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目

甲方：国家知识产权局专利局

乙方：北京优炫软件股份有限公司

签定地点：北京

签定日期：2019年

目 录

第一条 定义.....	3
第二条 合同标的.....	4
第三条 合同价格.....	5
第四条 支付和结算方式.....	6
第五条 交货.....	7
第六条 包装和标记.....	8
第七条 质量标准和检验方式.....	9
第八条 技术服务和保修责任.....	11
第九条 违约责任.....	14
第十条 不可抗力.....	17
第十一条 联系方式.....	17
第十二条 保密条款.....	18
第十三条 合同的解释.....	18
第十四条 合同的终止.....	19
第十五条 法律适用.....	19
第十六条 权利的保留.....	19
第十七条 争议的解决.....	19
第十八条 合同的补充、修改和变更.....	20
第十九条 合同的生效.....	20
第二十条 其它约定事项.....	20

国家知识产权局专利局(甲方)在国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目(项目名称)项目所需内网应用服务器(含双机软件、操作系统)、内网数据库服务器(含双机软件、操作系统)、财务专网文件系统服务器(含操作系统)、财务专网应用服务器(含双机软件、操作系统)、财务专网数据库服务器(含操作系统)、入侵检测系统、防病毒网关、VPN、内网防火墙、数据库审计、备份一体机、多模光模块、安全管理软件(货物名称)经中央国家机关政府采购中心以 GC-HG4181169 号(项目编号)招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定,确定北京优炫软件股份有限公司(乙方)为中标人。甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》和《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规以及本项目招标文件的规定,经平等协商达成合同如下:

第一条 定义

除非另有特别解释或说明,在本合同及与本合同相关的、双方另行签署的其他文件(包括但不限于本合同的附件)中,下述词语均依如下定义进行解释:

1.1、“项目”指 国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目。

1.2、“合同”指甲乙双方签署的、与本项目相关的协议、附件、附录和其他一切文件等,包括但不限于:报价文件、报价文件中的相关内容及其有效补充文件。

1.3、“附件”是指与本合同的订立、履行有关的,经甲乙双方认可的,对本合同约定的内容进行细化、补充、修改、变更的文件、图纸、音像制品等资料。

1.4、“合同货物”指合同货物清单(同报价文件中报价货物数量、价格表,下同)中所规定的硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等内容。

1.5、“服务”指根据合同规定乙方应承担的与供货有关的辅助服务,包括(但不限于)合同货物的乙方付费办妥清关、乙方付费运输、保险、安装、测试、调试、培训、维修、提供技术指导和支持、保修期外的维护、维修以及其他类似的义务。

1.6、“检验”指按照本合同约定的标准对合同货物进行的检测与查验。

1.7、“验收证书”指检验完成后由合同双方签署的最终验收确认书。

1.8、“技术资料”指安装、调试、使用、维修合同货物所应具备的产品使用说明书和/或使用指南、操作手册、维修指南、服务手册、电路图、产品演示等文件。

第四条 支付和结算方式

4.1、 双方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

4.2、 双方的帐户名称、开户银行及帐号以本合同提供的为准。

4.3、 付款方式:

1) 首付款: 双方签署合同后按照甲方支付时间向乙方支付人民币 977011 元 (大写: 人民币玖拾柒万柒仟零壹拾壹元整);

2) 到货验收款: 乙方将合同设备全部运抵交货地点, 完成安装调试并加电测试成功后, 经甲方检测和验收无误, 双方签署收货单后按照甲方支付时间向乙方支付人民币 977011 元 (大写: 人民币玖拾柒万柒仟零壹拾壹元整)。

3) 终验款: 系统集成实施完成并试运行三个月后, 经双方验收并签署验收报告后按照甲方支付时间向乙方支付人民币 977011 元 (大写: 人民币玖拾柒万柒仟零壹拾壹元整)

4) 尾款: 免费保修期满后 (合同设备的保修期自全部设备验收合格, 双方签署最终验收报告之日起算), 对保修和维护工作进行验收, 双方签署保修维护验收报告后按照甲方支付时间向乙方支付人民币 325671 元 (大写: 人民币叁拾贰万伍仟陆佰柒拾壹元整)。

4.4、 甲方应将价款支付至乙方提供的如下账户内:

帐户名称: 北京优炫软件股份有限公司

开户银行: 北京银行股份有限公司中关村海淀园支行

帐号: 01091448700120105109956

若乙方支付信息发生变更, 须提前 20 个工作日书面通知甲方。否则, 由此造成延期支付或乙方不能收款的责任由乙方承担。

4.5、 除采购中心代为收货且事先书面同意代为支付全部货款的情形外, 均只应当由甲方或最终用户直接与乙方付款结算, 采购中心不对其付款承担连带责任及/或任何其它责任, 在任何情形下乙方亦只能直接向甲方或最终用户追索而不应当向采购中心追索。

4.6、 甲方每次付款前, 乙方须向甲方出具与甲方当次付款金额等额的中华人民共和国法定发票, 否则, 甲方有权拒绝付款; 乙方出示的发票应包含甲方应向乙方支付的各项款项所有金额, 并应包含足够详细的内容, 使甲方能够确定金额的准确性, 甲方根据乙方提供的合格发票支付相应款项, 如乙方提交的发票不正确, 甲方可延迟付款。

4.7、 乙方未能按照合同条款中约定向甲方提供技术支持与服务 (如: 响应和恢复时间、方式等), 视为乙方违约, 甲方有权将此记为技术支持和服务中断, 并保留进一步向乙方索赔由于技术支持和服务中断给甲方造成的损失的权利。

在本合同生效期内, 对于技术支持和服务中断, 每中断一次, 甲方有权扣除合同总金额的 1% 作为违约金。超出违约金的部分, 甲方有权要求乙方按此标准退回甲方已支付的金额

(合同款),并要求乙方赔偿甲方因此遭受的全部损失。

4.8、双方在此一致确认,如果甲方已经签署付款指令后,由于流程等非人为原因或政府行为造成的延期支付,不视为甲方延期付款,甲方不承担违约责任。

4.9、付款所需的帐户名称、开户银行及帐号以本合同提供的为准,若乙方支付信息发生变更,须提前20日提供相关部门出具的各项变更证明。否则,因此造成延期支付,不视为甲方违约,并不成为乙方延期履行合同约定乙方义务的理由。

第五条 交货

5.1 乙方负责办理运输和保险,将货物运抵交货地点。有关运输、保险和装卸等一切相关的费用由乙方承担。

5.2 乙方应办理合同货物从出厂至交货竣工移交期间的保险,保险应按照发票金额的110%办理“一切险”。即便若实际办理的保险与该要求存在不一致的情形,相关的风险亦均应由乙方承担。

5.3 货物应运至甲方指定地点,并卸至甲方指定位置,开箱清点及初步检验时双方应派人员参加,如甲方不到场检验,乙方需承担起检验及保管责任,其责任直至所有货物运抵现场并且安装完毕经检验竣工合格交付甲方。

5.4 所有货物运抵现场并且安装完毕经检验竣工合格交付甲方之日,该日期为交货日期。双方签署竣工交付收货单后为交货完毕。该竣工交付收货单或其它名称的该等收货单一式两份,甲方和乙方各执一份。竣工交货完毕货物所有权发生转移,此前货物毁坏的风险由乙方承担。

5.5 乙方应在货物运到甲方地点日七日前,向甲方提供货物卸车、清点计划(内容包括:合同号、设备名称、数量、价格、箱数、型号规格、重量和体积、拟发运的时间及其他必要的说明),并于发运的同时书面通知甲方。

5.6 在现场交货方式下,乙方装运的货物不得超过合同规定的数量或重量。否则乙方应对超运部分的数量或重量而引起的一切后果负责。

5.7 卸货日期为合同签订后30日内。若由于业主场地狭窄,卸货及安装日期,乙方必须根据总包方的工程进度和书面通知,安排制造、卸货和交货,否则引起的厂内外库存费用等一切责任由乙方负责。总包方应当根据自身工程进度,在恰当的时间提前书面通知乙方组织制造、卸货和安装,如因总包方安排不当,造成因场地狭窄而无法卸货或存储,或者另租场地存储,由此引起的额外厂内外库存费用由总包方自负。

5.8 运输方式公路。

5.9 交货（安装、调试、服务）地点：甲方指定地点

5.10 乙方将在甲方设备安装（交货）地点，负责与本项目有关设备的安装以及电源的连接等工作。如甲方机房的承重低于设备承重要求，将由乙方进行相关地板的加固，费用由乙方自行承担。乙方在设备进入甲方机房时要采用必要的运输设备。

5.11 乙方将协助甲方编写设备进入机房所需的相关文档，并签署设备进入机房的相关协议。

5.12 合同内设备的二次搬运（电梯搬运）、就位，乙方免费进行服务器上架安装、网络连接等运行的必要工作及所需的培品配件，配合安装操作系统。

第六条 包装和标记

6.1 乙方交付的所有货物应具有适于运输的坚固包装，并且乙方应根据货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐等保护措施，以确保货物安全无损地到达甲方指定交货地点。

6.2 乙方应在每件包装箱相对的二个侧面上，用不褪色的油漆印刷以下标记：

收货单位

设备名称

箱号/件号

毛重（千克）

尺码（长×宽×高）

发货单位

发货单位详细地址

乙方应根据货物的不同特性和装卸运输上的不同要求，在包装箱相对的二个侧面上印刷“勿倒置”、“小心轻放”、“防潮”等字样和装卸搬运时应注意的通用图案。

6.3 下列资料应包装在设备的包装箱中：

(1) 装箱单 2 份

(2) 数量和质量证书 2 份

(3) 产品使用说明书及其它全套的技术资料

6.4 凡由于乙方对合同货物包装不善、标记不明、防护措施不当或在合同货物装箱前保管不良，或因乙方其它原因，致使合同货物遭到损坏或丢失，乙方应负责免费修理或更换，并赔偿由此给甲方造成的一切损失。

第七条 质量标准和检验方式

7.1 乙方应保证提供给甲方的合同货物是货物制造厂商原造的，全新、未使用过的，是用一流的工艺和优质材料制造而成的，并完全符合本项目谈判文件、招标文件以及本合同规定的质量、性能和规格的要求。

7.2 乙方提供给甲方的合同货物应通过货物制造厂商的出厂检验，并提供质量合格证书。乙方承诺提供给甲方的合同货物的技术规范应与本项目谈判文件中《报价货物清单、技术要求和供货》部分中的规定及报价文件中《报价货物技术规范偏离表》（如果被采购人接受）相一致，若无相应技术规范，合同货物质量应符合中华人民共和国部颁标准及相应的技术规范要求。

7.3 乙方保证提供的货物符合中华人民共和国国家及行业的安全质量标准、环保标准中之较高者；若货物来源于中华人民共和国境外，还要同时符合货物来源国的官方、行业及生产厂商的安全质量标准、环保标准中之较高者。上述标准为已发布的且在货物交付时有效的最新版本的标准；当货物来源于中华人民共和国境外时，产品必须附有原产地证明、中华人民共和国商检机构的检验证明、合法进货渠道证明及海关完税证明，此外，有关技术资料中须附有全文翻译的中文文本。

7.4 乙方应保证所提供的货物经正确安装、合理操作和维护保养在其使用寿命期内具有令甲方满意的性能，并对由于合同货物的设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何故障及给甲方造成的损失予以负责和赔偿。

7.5 乙方提供的设备抵达甲方指定地点后的开箱清点及初步检验，应依据乙方提供的开箱要求和环境要求，按照装箱清单进行。乙方应在收到甲方的验货通知后三日内到现场参加开箱清点及初步检验，开箱清点及初步检验时双方均应派员参加，并签署验收报告，以此作为乙方履约进度的依据。否则，乙方应承认甲方的单方检验结果。但在任何情形下，上述验收均不具有减少或免除乙方质量相关责任的法律效果。

7.6 甲方对合同货物的数量、规格和质量的清点及初步检验，应依据本项目谈判文件中的有关规定进行。采用现场清点及初步检验方式的，在卸货及安装地点进行。完成开箱清点及初步检验的时间不迟于卸货之日起三十日。

7.7 若检验时发现货物数量不足、规格与合同要求不符或开箱时虽然货物外包装完好无损，但箱内货物短缺或损伤，则乙方构成违约；双方应对本款前述情况签署书面形式证明，乙方应根据该证明及时补足或更换。补足或更换的货物应在签署货损证明之日起十日内运达甲方指定地点，相关费用由乙方承担。

7.8 若甲方经进一步检验或在使用中发现货物内在的、非显而易见的损坏或缺陷，或者货物的质量与合同规定不符但并非在验收时属于显而易见(下称“A情形”)，视为乙方违约；或者在货物质量保证期内(下称“B情形”)、合理使用寿命期限结束前6个月内(下称“C情形”)证实货物及/或零部件是有缺陷的(包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等)，甲方有权要求乙方免费更换成没有缺陷的货物或零部件，并且，经过该项处理后甲方待遇不得低于国家部委级别发布的“三包”规定的标准。其中：对属于A情形的货物应当用崭新且尚未拆封、未曾使用也未曾展示过的正品合格品整机、整件货物更换而不得仅更换零部件，乙方应按本合同约定向甲方承担违约责任；对属于B情形的货物应当用崭新且尚未拆封、未曾使用也未曾展示过的正品合格品更换；对属于C情形的货物应当用不低于需更换货物成新的正品合格品更换。甲方可以在发现该情形后尽快并且至迟应当在上述各对应期限结束之日起7个工作日内以书面形式通知乙方，乙方应在收到甲方通知后7个工作日内免费完成更换，按本合同前述各条款项规定交付及验收。

7.9 乙方保证向甲方提供的技术资料均包括全部中文版本且均是清晰的、正确的、完整的。如发现缺失或其它有误的情形，乙方应在该情形出现之日起7日内将需补足的资料交付到甲方指定地点，按本合同前述各条款项规定交付及验收。

7.10 本合同各相关条款中凡与乙方责任或义务相关及由乙方原因所引起涉及各项货物、零件、部件、配件及资料的更、换、补、退等情形，所发生相关的任何价款、成本、费用，包括但不限于运输、安装、服务、维修、调试等，以及保险、税、费等，均应当由乙方承担。

7.11 甲方应将货物验收单同发票一起入账，作为甲方执行了政府采购的凭证。

第八条 合同服务对象安装、调试、验收要求

8.1、安装调试

1) 乙方必须提供货物安装、测试及调试所需的人员。安装工作必须由乙方聘用的具有相关产品或安装资质的资深工程师带队进行。

2) 除非甲方机构另行规定，乙方必须负责一切与货物安装有关的实地工作、服务，遵守甲方的机房管理规定，填写《成品保护协议》、《设备登记单》等文档。

3) 乙方负责对施工地点进行现场勘察，保证施工进行，甲方负责提供必要的工作环境

4) 双方应协商制定工程进度表, 乙方负责按工程进度表进行施工。

5) 所购产品安装调试由乙方负责, 并提出调试的内容、项目、指标和方法, 乙方有责任对甲方的技术人员提出的问题作出解答。调试应进行详细记录, 系统调试结束后, 由乙方技术人员签字后交给甲方验收。

8.2、测试和验收

具体验收程序如下:

甲方要求乙方提供测试方案及接受检验来证明其系统符合本合同及附件的各项要求, 验收测试的依据是乙方提供的需求分析。

安装、调试达到技术规范书规定的指标后, 可进行验收测试。验收规范(包括项目、指标、方式和测试仪器等)应由乙方在前 15 天提交给甲方。甲方可根据合同及技术规范书和甲方的有关规定进行修改和补充, 经双方确认后形成验收文件作为验收依据。系统验收应以 ITU-T、IETF、中华人民共和国信息产业部、国家技术监督局及有关标准化组织制定的相关技术标准和建议作为验收标准。

乙方应制定一套完整的测试计划, 该计划要由甲方认可。

资料的完整性是项目验收内容之一。

8.3、乙方指定服务联系人和电话: 张飞飞, 18001252802。乙方保证联系人电话和手机 7*24 小时开机, 如乙方人员变化, 应提前 5 日通知甲方。

第九条 技术服务和保修责任

9.1 乙方保证向甲方提供的技术资料是清晰的、正确的、完整的。

9.2 乙方承诺在设备验收后三十日内, 按照甲方要求的时间对甲方使用设备的人员进行一次技术培训, 培训地点由甲方提供, 乙方不向甲方收取任何费用。

9.3 乙方承诺终身免费为甲方提供设备的技术指导和服务, 乙方保证在接到甲方提出的技术服务要求后 0.5 小时内予以答复, 如甲方有要求或必要时, 乙方将派员到场予以指导, 本合同有特别约定的严格按照约定执行。

9.4 乙方对合同货物的质量免费保修期为验收证书签署之日起不少于 36 个月。虽有该期限的约定, 但: 该约定仅为兜底约定; 乙方承诺, 本合同项下货物的免费保修期或与质量相关的其它期限均自按照本合同约定方式完成最终验收并由甲方签署了货物最终验收单之日起算; 本合同甲方、乙方特别约定: 对本合同项下货物的包退、免费包换、免费包修、负责

保修等期限，应当在约定质量保证期限、约定使用寿命、甲方在招标时所要求的期限或行业认可的平均使用寿命、国家部委以上文件所规定的强制适用的期限等不同的期限中，自动适用其中最长的期限；若各方对该类期限不能达成一致的确认则应当通过本合同中所约定的解决争议的方式裁决出相关期限。

9.5 乙方承诺在合同货物的质量免费保修期内免费为甲方提供合同货物的原厂技术指导和维修服务，提供此项服务的时间是：每周(7)天*(24)小时共36个月，自接到甲方报修电话后0.5小时电话响应，故障提供2个小时上门服务，并在到达现场后4小时内解决备品备件问题并排除故障。保修期内原厂商提供每年四次上门预防性主动维护服务，检查设备状态和性能，包含提交设备检查报告，负责提出预示发生问题的解决方案和建议，并提供2小时用户培训，通过巡检，保证避免出现因设备故障导致生产中断的事故。如果发生此类事故视为乙方违约，乙方除应按照合同总价款的1%向甲方支付违约金外，并应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

9.6 乙方保证：在合同货物出现故障和缺陷时，或接到甲方提出的技术服务要求后0.5小时内予以答复，如甲方有要求或必要时，乙方应在接到甲方通知后2小时内派员至甲方免费维修和提供现场指导。

9.7 如乙方在接到甲方提出的技术服务要求或维修通知后0.5小时内没有响应、拒绝或2小时内没有派员到达甲方提供技术服务、修理或退换货物，甲方有权委托第三人对合同货物进行维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由乙方承担，乙方还应按照本合同约定向甲方承担违约责任。

9.8 如乙方在接到甲方维修通知后6小时仍不能修复有关设备，乙方应立即提供与该设备同一型号的备用设备，未在约定时间内恢复和解决故障，视为乙方违约，在规定的恢复时间以后的故障，每存在一日，乙方应按照合同总价款的1%向甲方支付违约金，如因此给甲方造成损失，乙方还应负责赔偿因此给甲方造成的全部损失。同时，乙方还应提供替代件服务，提供所有设备的备件，为使甲方设备处于良好的运行工作状态，提供给甲方不低于损坏部件性能、质量和数量的备件。当部件需要返修时，应保证不影响甲方业务的正常运行，同时由乙方承担运费及其他所有相关费用。

9.9 如因甲方在使用中自行变更货物的硬件或软件而引起的缺陷，或因甲方人员维护不当而损坏的货物或零部件，乙方不负免费保修的责任，但乙方应按照或比照本合同相关条款规定提供更换或保修服务，由此引起的并不包括丝毫利润的合理成本费用由甲方负担。

9.10 如因乙方提供的货物硬件或软件有缺陷，或乙方提供的技术资料有错误，或乙方在现

场的技术人员指导有错误而使货物不能达到合同规定的指标和技术性能，则乙方构成违约，乙方应负责按本合同相关条款规定更换或修理，使货物运行指标和技术性能达到合同规定，由此引起的全部费用由乙方承担。若因软件或硬件缺陷导致或引起甲方损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。除此之外，乙方还应按本合同约定向甲方承担违约责任。

9.11 在合同货物免费保修期内，如果由于乙方更换、修理和续补货物，而造成本合同货物不得不停止运行，货物免费保修期应依照停止运行的实际时间加以延长，若因此给甲方造成损失，乙方应负责赔偿因此给甲方造成的全部损失。

9.12 在合同货物免费保修期届满后，乙方保证继续为甲方提供设备的维修服务，甲方应按乙方提供合同所购设备每年的服务费不超过合同总额的 10% 价格向乙方支付相关费用，具体以实际发生的维修情况和费用为准，服务标准不低于本合同；包含操作系统的维护；乙方保证在合同货物使用期内以不高于本合同货物、相关配件及服务的价格，并且不差于任何第三方的优惠价格，向甲方提供备品、备件及维修服务。本条款不受合同期限限制，在合同结束后继续有效。其中维护费用报价要求原厂商提供书面承诺文件。

9.13 在合同货物免费保修期届满后，若因合同货物硬件或软件的固有缺陷或瑕疵出现紧急故障和事故，视为乙方违约，乙方应在接到甲方通知后立即提供电话支持、远程支持并在 2 小时内到达现场，迅速排除货物故障。同时，乙方还应按本合同约定向甲方承担违约责任。

9.14 在合同货物免费保修期届满后，若非因合同货物硬件或软件的固有缺陷或瑕疵出现其它紧急故障，乙方在接到甲方通知后，乙方维护工程师应在接到通知后立即提供电话支持、远程支持、直至在 24 小时内到达现场，迅速排除设备故障。但若因该设备故障使任何使用人或相关人的人身及/或具较高价值的财产受困、受威胁、受伤害，及/或存在任何危险，乙方应在接到甲方通知后立即提供电话支持、远程支持并立即以最快速度赶到现场，且最长不得超过 (2) 小时到达，到达后应当立即采取有效措施、不计成本地、尽最大努力消除人身危险，再迅速排除其它所有故障，彻底消除任何及/或所有危险。

9.15 本合同签订后及货物使用中，如涉及增加及/或改进安全性的软件升级问题，无论甲方是否知晓或是否向乙方提出，乙方均应当在其刚开始应用该等软件时的第一时间内，立即主动地、无条件地给与免费更新并调试完好。

9.16 若由于甲方提出增加并不涉及安全性的新功能而引起的软件升级，乙方应根据甲方要求增加新功能或进行软件升级，相关成本费由甲方承担，乙方不得赚取利润或拒绝、拖延。

9.17 若由于乙方增加并不涉及安全性的新功能引起软件升级，而且甲方愿意增加该新功能时，由双方协商解决，但因此而发生的费用，全部由乙方承担。

9.18 乙方保证，乙方依据本合同提供设备及相关的软件和技术资料以及乙方履行合同约定任何乙方义务，乙方均已得到有关知识产权的权利人的授权，且不会违反中国任何法律法规，不会侵犯任何第三人的任何知识产权及其他合法权益；如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议或侵犯第三人的合法权益，乙方负责自行处理（第三人起诉的，乙方应积极参加诉讼，并独自承担诉讼的全部不利后果），并承担由此引起的全部法律及经济责任；如给甲方造成损失，则乙方还应赔偿由此给甲方造成的全部损失。

9.19 在本项目实施过程中，乙方承诺配合系统集成中标方的工作。并与其他厂商、集成方共同实施本合同中服务器的双机热备、设备移机、上架、下架等工作，考虑到甲方系统的复杂性，当系统出现了有可能为乙方产品所引起的故障后，乙方应当按甲方要求到现场进行排查及确认。

9.20 产品升级服务：系统版本（微码等）升级服务。

9.21 维护报告：乙方应对每季度的维护工作进行书面总结，根据甲方或用户要求提供书面报告：应含每次维护的具体时间、响应速度、问题类型、解决措施和维护结果（涉及硬件更换的应注明）。乙方应当在年度维护报告中根据设备使用情况提供合理化建议，便于甲方实施设备升级、扩容、下线等计划及调整维护级别等。

9.22 乙方工作人员在进行系统维护的相关操作时，应当遵守甲方的相关运行维护规定，并在事前征得甲方同意。

第十条 违约责任

10.1 合同任何一方对本合同的任何违反均构成违约。当一方认为对方的违约属于严重违约时，若按照相关法律规定或按照通常的理解或认识，确属对合同的履行有重大影响，则应当被认为属于严重违约。若双方对某一违约是否属于严重违约仍有争议，可以由争议解决机构裁决认定。

10.2 若乙方未如期按照合同约定的任何及/或全部款项内容之要求交付合同货物及/或提供服务、补足及/或更换货物且符合要求，或乙方未能履行合同规定的任何其它义务时，甲方有权直接向乙方发出违约通知书，乙方应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任及违约责任：

10.2.1 在甲方同意延长的期限内交付全部货物、提供服务并承担由此给甲方造成的直接损失及甲方因此产生的对第三方的责任。

10.2.2 在甲方规定的时间内,按照本合同相关条款的约定,完成相应的更换及/或修理以达到合同规定的各项要求,乙方应承担由此发生的各项相关费用并承担由此给甲方造成的损失及甲方因此产生的对第三方的责任。此时,相关货物的质量保修期及相关的其它期限也应相应顺延或重新起算。

10.2.3 根据货物低劣程度、损坏程度和使甲方所遭受的损失以及甲方因此产生的对第三方的责任,经双方商定降低货物的价格并由乙方承担赔偿责任甲方所遭受的损失及甲方因此产生的对第三方的责任。

10.2.4 按合同规定的同种货币将甲方所退货物的已支付货款全部退还给甲方,并由乙方承担甲方由此发生的损失和相关费用及甲方因此产生的对第三方的责任。

10.2.5 甲方有权部分或全部终止合同并由乙方赔偿由此造成的损失及承担甲方因此产生的对第三方的责任。

10.2.6 此外,上述情形下甲方为采取必要的补救措施及/或因防止损失扩大而支出的合理费用以及甲方因调查乙方违约和向乙方主张权利而支出的调查费、人工费、误工费、差旅费、律师费、诉讼费(仲裁费)等费用,均应由乙方承担。

10.3 如果在甲方发出索赔通知后 30 日内,乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。

10.4 延期交货、延期付款的违约责任

如乙方延期交货,每逾期一周,乙方应按本合同总金额 1% 的比例向甲方支付违约金,不足一周按一周计算;乙方逾期交货超过 20 天且成套集成的货物已交货套数未达合同约定套数 90%的以及单套货物未能全部交足的,或非成套、非集成的货物已交货件数未达合同约定件数 90%的,甲方有权解除合同,并要求乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失。上述乙方逾期交货超过 20 天但成套集成的货物已交货套数已达合同约定套数 90%的,或非成套、非集成的货物已交货件数已达合同约定件数 90%的,甲方不得要求解除合同已经履行的部分只有关决定解除尚未履行的部分,但乙方应当向甲方支付相等于比照中国人民银行规定的同期贷款利息最高限额的两倍按日计算的金额的违约金(该违约金系因甲方部分解除合同而乙方应向甲方支付的合同部分解除违约金,与本款前述逾期交货的违约金同时适用)。

10.5 其它违约责任

10.5.1 除本合同另有不一致约定外,如乙方无故解除合同或有违反本合同规定的任何情形均属于违约行为,乙方应就每一单项违约向甲方支付合同总金额 1% 的违约金。

10.5.2 若货物为假冒伪劣产品或其中包括该类情形的零、部件,乙方应按照合同总金额的 2 倍向甲方支付惩罚性赔偿金,若该赔偿未达到给甲方造成损失的 2 倍,则乙方应当支付给甲方造成损失的 2 倍的惩罚性赔偿金,且并不当然免除乙方依法应受的其它处罚。

10.5.3 如乙方在合同规定的交货日期后 10 天内仍未能交货,则视为乙方不能交货,甲方有权单方解除合同,乙方若已经收取了甲方的定金,则同时乙方还应向甲方双倍返还乙方已收取的定金。

10.5.4 当违约行为给对方造成损失时,若违约金不足以弥补全部损失,违约方还应当赔偿对方因此所受全部损失。当构成严重违约时,对方可以单方面决定解除或终止合同履行,违约方同时还应当承担违约及/或赔偿责任。

10.5.5 以上各项交付的违约金、赔偿金并不当然地减少或免除违约方的合同义务及本合同另有约定的违约责任。

10.6 以上各项交付的违约金并不影响违约方履行合同的各项义务。

10.7 以上约定的违约金,甲方有权从应付款中扣除,应付款不足以抵扣的,甲方有权要求乙方进一步补偿。

如乙方根据本合同规定有责任向甲方支付违约金或其它赔偿时,甲方有权直接从上述应付款中扣除该等款项(违约金或赔偿)并于事后通知乙方,该情形下应当视为甲方已经依约履行了合同义务,而所扣乙方的款项金额未达到乙方依照其责任所应当向甲方支付的金额时,乙方仍应向甲方补足。同时,若乙方对甲方的扣款有疑义而不能协商解决时有权依照本合同关于解决争议的约定方式解决。但,存在或解决相关争议的期间,乙方不得停滞或减缓其合同义务的履行,否则对因停滞或减缓合同义务的履行所引起的任何及所有责任均应当全部承担并向甲方赔偿。

10.8 若乙方通过协议、设立控股或分支机构或其它方式就供货及/或服务与任何独立或非独立的第三方构成联合、分属或其它关系、相关责任义务等均由乙方与该等组织机构自行协商约定,但在与本协议相关的任何情形下,乙方与其任何一家该等机构二者之间的约定仅属于其内部分担权利义务及其内部约定分担对外责任的办法,乙方与该等机构二者对甲方、用户、相关第三方则应承担连带责任,而乙方依据本合同原所应承担的对甲方、用户及/或

第三方的责任均并不因此被减、免。

10.9 本次采购的合同项下的任何合同、文件等均应当符合有关环保、知识产权及其他法律法规的规定，包括童工禁用、劳动保护待遇等法律规定。报价人及/或中标人及/或乙方及/或乙方代理商等均已清楚本次政府采购招标中的政府或其部门、招标人或招标代理机构、采购人或使用人等，均已尽声明、提示、审慎核查等注意义务及相关责任，若仍发生任何相关违反法律、法规之情形均属报价人及/或中标人及/或乙方及/或乙方代理商等单方面之因素、原因、责任。报价人及/或中标人及/或乙方及/或乙方代理商等在相关的报价活动中、合同的签订及履行过程中，其报价及/或签署、履行合同均意味着其已承诺，任何情况下，均将严格遵守法律、法规，并且应当独立承担全部及任何法律责任，包括对招标人、采购人、甲方、最终用户或任何第三方的民事侵权赔偿责任。上述该等责任同时亦均属严重违约责任。

第十一条 不可抗力

11.1 不可抗力指下列事件：战争、骚乱、瘟疫、火灾、洪水、地震、风暴、潮水或其他自然灾害，以及本合同双方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素和事件。

11.2 任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知对方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向对方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关作出的公证证明。

11.3 发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使对方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

11.4 合同双方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

第十二条 联系方式

12.1 各方发出与本合同有关的通知或回复，应以专人送递、传真或特快专递方式发出；如果以专人送递或特快专递发送，以送达至对方的住所地或通讯联络地视为送达；如果以传真方式发送，发件人在收到传真报告后视为送达；如果采用电话或电子邮件的方式，则应在发送后由对方以书面方式予以确认。

12.2 各方发出的与本合同有关的通知或回复均应发至以下通讯地址，付款或收款应使用以下帐号，一方变更通讯地址或帐号，应自变更之日起3个工作日内，将变更后的地址通知对方。变更方不履行通知义务的，应对此造成的一切后果承担法律责任。

甲方：联系人：罗成

地址：北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 邮编：100088

电话：62086648 传真：62083147

电子邮箱：luocheng@sipo.gov.cn

乙方：联系人：贾丹

地址：北京市海淀区学院南路62号中关村资本大厦11层1111-1113室 邮编：100081

手机：189115608337 座机：010-82886998 传真：010-82886338

电子邮箱：jiadan@uxsino.com

12.3 上述发出通知、回复的费用由发出一方承担。

第十三条 保密条款

13.1 任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。

13.2 除法律、法规另有规定或得到本合同之其他各方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密之日起至本条规定的秘密成为公众信息之日止。

第十四条 合同的解释

14.1 任何一方对本合同及其附件的解释均应遵循诚实信用原则，依照本合同签订时有效的中国（不含港澳台地区）法律、法规以及人们通常的理解进行。

14.2 本合同标题仅供查阅方便，并非对本合同的诠释或解释；

14.3 对本合同的任何解释均应以书面作出。

第十五条 合同的终止

15.1 本合同因下列原因而终止：

15.1.1 本合同正常履行完毕；

15.1.2 双方协议终止本合同的履行；

15.1.3 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

15.1.4 任何一方行使解除权，解除本合同。

15.2 对本合同终止有过错的一方应赔偿对方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

第十六条 法律适用

16.1 本合同及附件的订立、效力、解释、履行、争议的解决等适用本合同签订时有效的中华人民共和国（不含港澳台地区）法律、法规的有关规定。

16.2 在本合同履行期间，因中国法律、法规、政策的变化致使本合同的部分条款相冲突、无效或失去可强制执行效力时，双方同意将密切合作，尽快修改本合同中相冲突或无效或失去强制执行效力的有关条款。

第十七条 权利的保留

17.1 任何一方没有行使其权利或没有就违约方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对其权利的放弃或对追究对方违约责任权利的放弃。任何一方放弃针对违约方的某种权利，或放弃追究违约方的某种责任，不应视为对其他权利或追究其他责任的放弃。

17.2 如果本合同部分条款依据现行有关法律、法规被确认为无效或无法履行，且该部分无效或无法履行的条款不影响本合同其他条款效力的，本合同其他条款继续有效；同时，合同双方应根据现行有关法律、法规对该部分无效或无法履行的条款进行调整，使其依法成为有效条款，并尽量符合本合同所体现的原则和精神。

第十八条 争议的解决

18.1 因解释、执行本合同所发生及和本合同有关的一切争议，合同双方应首先友好协商解决。协商不成时，任何一方均应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18.2 在诉讼期间,除了必须在诉讼过程中进行解决的那部分问题外,合同其余部分应继续履行。

18.3 本合同甲、乙双方一致认为,本合同仅属于甲、乙双方之间的协议,任何争议均只应当按照本合同的约定方式处理,任何情形下招标单位或采购中心均不应当成为该等争议的当事人,无论该等仲裁或诉讼均不得针对招标单位或采购中心提起。

第十九条 合同的补充、修改和变更

19.1 双方协商一致,可以对本合同进行补充、修改或变更。

19.2 对本合同的补充、修改或变更必须由双方以书面形式进行(双方签订补充合同),并由乙方自签订补充合同之日起五日内报采购中心备案。补充、修改或变更的协议的签署及生效方式与本合同的签署及生效方式相同。

19.3 招投标文件及其全部条款与双方签订的补充协议以及修改或变更的条款与本合同具有同等法律效力。

第二十条 合同的生效

20.1 本合同自双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖单位公章或合同章之日起生效。

第二十一条 其它约定事项

21.1 本合同中的附件均为本合同不可分割的部分,与本合同具有相同的法律效力。

21.2 一方当事人未经另一方书事先书面同意,不得将其在合同项下的权利及/或义务全部或部分转让给第三人,有关分包事项或服务委托等须事先取得招标人书面同意并且须遵守相关法律、法规;有关联合报价须在本次招标允许的情况下并须符合本次招标的全部规定。

21.3 鉴于属于同一次采购相关的主要合同,双方在此特别约定,本合同中的条款内容与若存在的本合同项下所安装的货物的安装合同中相应的或相类似的条款内容规定不一致时,包括但不限于例如两个合同中关于违约条款、法律管辖条款、质量、保修相关条款等不一致时,应当优先适用本合同中相应的或相类似的条款内容规定。

21.4 本合同一式陆份,甲方执肆份,乙方执贰份,每份均具有同等法律效力。

21.5 本合同涉及的招标文件和投标文件,正本由中央国家机关政府采购中心保存,副本由

甲方保存。

本合同包含以下附件：

附件一：合同货物清单

附件二：培训

附件三：保密承诺书

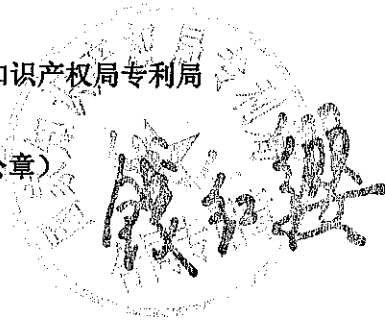
附件四：项目责任书

附件五：工作说明书

（正文结束）

甲方：国家知识产权局专利局

单位名称（公章）



授权代表：

签约日期：2019.2.11

乙方：北京优炫软件股份有限公司

单位名称（公章）



法定代表人：

授权代表：贾丹

签约日期：2019.1.21

附件一：合同货物清单

序号	设备名称	设备描述	单价(人民币元)	总价(人民币元)	设备数量
1	内网应用服务器(含双机软件、操作系统)	H3C UniSeer R4900 G3 服务器主机(处理器:6140(2.3GHz/18 核/24.75MB/140W),CPU 实配颗数: 2;内存: 256GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修)	245, 890	491, 780	2
2	内网数据库服务器(含双机软件、操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机(处理器: 6140(2.3GHz/18 核/24.75MB/140W),CPU 实配颗数: 2;内存: 256GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带)	245, 890	491, 780	2
3	财务专网文件系统服务器(含操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机(处理器: 4114(2.2GHz/10 核/13.75MB/85W),CPU 实配颗数: 2;内存: 128GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修)	213, 590	213, 590	1
4	财务专网应用服务器	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机(处理器: 4114(2.2GHz/10 核/13.75MB/85W),CPU 实配颗数: 2;内存: 128GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆	213, 590	427, 180	2

	器(含双机软件、操作系统)	网卡*4, 1个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修)			
5	财务专网数据库服务器(含操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机(硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修; 48 个 10/100/1000BASE-T 端口,支持 4 个 10G/1G BASE-X SFP+端口,支持 1 个 Slot,无电源 150W 资产管理交流电源模块, 以太网交换机风扇模块(电源侧出风), 交换容量: 598Gbps/5.98Tbps; 包转发率: 252Mpps)	195, 390	390, 780	2
6	入侵检测系统	六方云 Nsec-IDS5000(1500M 吞吐; 2U 机箱, 冗余电源, 液晶屏; 6 个 10/100/1000M 自适应电口; 4 个千兆卡槽(含多模模块); 三年特征库升级)	115, 589	115, 589	1
7	防病毒网关	网御防病毒网关(采用多核处理器硬件构架, 非插板式; 整机最大吞吐为 20G, 并发连接≥360 万, 每秒新建连接 15 万/秒, 标准 2U 机箱, 冗余电源, 标准配置 10 个 10/100/1000M 自适应电口, 8 个 SFP 插槽, 5 个扩展槽位, 1 个 Console 口, 具有液晶屏可显示运维信息。报价中包括三年硬件维修服务. 8 口 10/100/1000Base-T 板卡(选配): 8 个 10/100/1000BASE-T,支持 4 对硬件 bypass; 4 口千兆 SFP 板卡(选配): 4 个 SFP 插槽)	135, 675	271, 350	2
8	VPN	深信服 SJJ1814 (1U 机箱, 冗余电源, 标配 6 个 10/100/1000M 自适应电口, 最大并发用户数 100)	79, 900	159, 800	2
9	内网防火墙	网神 NSG5000-TG30M(非插板式防火墙; 网络处理能力为 14G, 并发连接≥300 万, 每秒新建连接 22 万/秒, 标准 2U 机箱, 冗余电源, 标准配置 10 个 10/100/1000M 自适应电口, 4 个 SFP 插槽, 支持一个扩展槽, 最大支持 22 个接口, 1 个 Console 口, 支持液晶屏)	114, 860	229, 720	2
10	数据库审计	网神 K6000-H-TF20P (标准 2U 机箱, 冗余电源; 标配 6 个千兆自适应电口, 1 个	175, 500	175, 500	1

		Console 口, 支持 1 个扩展槽位, 支持液晶屏; 事件处理 18000 条/秒, 内置 4TB 磁盘存储空间)				
11	安全管理软件	小安科技 SOC 安全运营中心 (漏洞自动验证、数字资产清查、安全评估)	121,635	121,635		1
12	备份一体机	爱数 AnyBackup VX800 (机架式设备; 冗余电源; 配置 ≥1 颗 1.7GHz 8 核处理器, 配置 ≥64GB 高速缓存; 16TB 企业级 SATA 硬盘; 内置 Unix 专用操作系统; 具有磁盘卷组管理、重复数据删除、全局热备磁盘、固态磁盘缓存、iSCSI 链路协议、LUN 屏蔽/映射、支持多路径访问、支持网卡聚合。含 16TB 备份功能使用授权; 配置无限数量 Windows、Linux 版本的文件代理模块, 操作系统代理模块和数据库代理模块)	66,400	132,800		2
13	多模光模块	H3C SFP+多模光模块 (万兆模块 (850nm, 300m, LC))	650	5,200		8
14	服务费用	培训费 (针对本项目要求提供的所有培训内容)	20,000	20,000		1
15	系统集成费用	施工费用 (包含本项目要求的所有施工费)	10,000	10,000		1

附件二：培训

培训内容、时间、地点可由甲方根据实际情况与乙方协商后调整，培训费用已包含在合同总费用中，甲方无需另行支付。

1、培训地点与时间安排

培训地点为专利局内。

乙方为甲方指定人员提供系统切换、系统使用、系统维护、安全管理等方面的培训。

2、培训步骤

为能够有效的实现对客户的技术培训，制定的技术培训服务步骤如下：

2.1.项目领导组负责人协助甲方项目负责人制定项目的总体培训计划；

2.2.技术支持小组人员在培训开始前一个月，准备并安排相应的培训资源，包括培训课程、时间计划、地点、讲师，并针对不同类型的人员准备相应的培训材料；

2.3.经过项目组协调确认后，开始进入技术培训的实施阶段；

2.4.培训过程中，乙方将对培训的过程和效果进行必要的记录，并及时根据学员的需求及时调整培训的内容、形式、资源等；

2.5.在技术培训结束后，乙方技术支持小组将培训的结果汇总、整理后，反馈给客户项目管理人员，并对技术培训的成果进行审核和评估。

汇总、整理后，反馈给客户项目管理人员，并对技术培训的成果进行审核和评估。

3、培训方式

授课和实际操作相结合；

指导培训人员进行工作；

让培训人员参与项目的一些简单工作；

让培训人员独立工作，由开发方进行质量控制；

培训结束后，可根据行内要求安排对培训人员进行理论和实操的考试。

4、培训对象

乙方的项目培训对象分为：管理人员、业务操作人员、系统操作人员、开发/维护人员等。由甲方统一组织、统一规划、统一管理，对人员进行集中培训，为上线做好充分的准备。

5、培训安排

系统开发完成后，面向甲方相关技术业务人员，提供相关的系统使用和技术维护培训，乙方为本项目提供现场培训：

其中提供不少于 2 天不少于 5 人的集中培训，由厂商认可的工程师安装配置等实操培训课程。

6、培训考试

为了能够进一步的了解培训人员的培训结果，同时，也让培训人员了解自己对新业务系

统的了解情况，乙方还可以准备相应的测试题，作为学习成果考核的一项依据。

7、培训内容

培训内容包括但不限于软硬件结构、原理技术、软硬件功能、安装、配置与优化、开发、管理与性能监控、账户管理、备份及恢复、故障排除方法等培训内容，可由甲方根据实际情况定制。

培训内容包括但不限于本次软件产品的：原理、架构、使用、常规维护及技术趋势等。

附件三:

保密承诺书

甲方(国家知识产权局专利局)与乙方(北京优炫软件股份有限公司)于2019年1月签订国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目合同,乙方承诺并遵守以下保密规定。

1 定义

保密信息:是指甲方拥有或持有的、项目活动中所披露的(或者乙方与甲方交往过程中所知悉的)符合以下条件之一的商业、经营、技术或其他信息:

- (1) 在甲方披露(或者乙方知悉)时标明为保密、专有(或有类似标记)的;
- (2) 乙方在为甲方提供服务的过程中获得的有关甲方的任何信息、数据、资料(不论是甲方提供或披露的还是乙方偶然获得的)以及因项目实施所取得的任何工作成果,均为保密信息;
- (3) 在保密情况下由甲方披露(或者乙方知悉)的;
- (4) 根据乙方合理的商业判断应理解为保密信息的;
- (5) 记载于保密信息传递单的;
- (6) 以其他书面或有形形式确认为保密信息的;
- (7) 从上述信息中衍生出的信息。

“保密信息”包括但不限于:本承诺书内容;由甲方或其关联机构在本承诺书签署前或之后披露给乙方或其雇员的,任何研发设计、产品设计理念/想法、产品及其规格、数据、模型、样品、草案等技术类信息;营销要求和策略、产品计划及价格、客户名单、甲方存货情况、甲方供应商名单、甲方已经或拟购买/销售的产品或服务的价格、公司业务发展可能方向、拟进入领域、有关甲方或其客户的资信情况试用过程中出现的问题以及解决方法、试用结果、涉及经营管理的制度与流程等经营类信息;其它甲方披露的需向第三方承担保密义务的信息。无论这些信息是以书面、口头、图形、电磁还是其他任何形式披露。

2 保证

乙方就本承诺书约定的保密信息保证如下:

- (1) 对本承诺书和相关附件,以及乙方以各种方式获悉的保密信息进行严格保密;
- (2) 乙方现行保密制度足以对保密信息进行保密;
- (3) 乙方不将保密信息披露(或者促使或允许他人披露)给任何人,但因工作需要而“必须知情”的下列人员除外:乙方直接参与项目活动的高级管理人员或雇员;或者经甲方事先书面认可的、且向乙方提供专业咨询的人士;或乙方的关联机构中直接参与项目活动的高级管理人员或雇员;
- (4) 乙方不将保密信息(也不会促使或允许他人将保密信息)用于项目活动目的之外的其他任何用途,包括但不限于:将此保密信息的全部或部分进行仿造、反向工程、反汇编、逆向推导;
- (5) 在保密信息披露时,如甲方已明确表示保密信息不得复印、复制或储存于任何数据存储或检索系统,乙方不得复印、复制或储存保密信息;
- (6) 在项目活动结束后或者经甲方要求时,乙方须把含有保密信息的所有记录或资料(无论是以书面、磁盘储存或是以其他形式保留的)交还甲方或删除,并且将促使他人将上述记录或资料交还甲方或删除;如甲方要求,乙方须向甲方书面保证已经将上述记录或资料全部归还或删除;
- (7) 应甲方要求,乙方须就甲方根据第三方许可而披露的保密信息的任何部分与甲方签署

其他有关协议；

- (8) 乙方须告知并有效约束本承诺书提及的人士承担与本承诺书规定相同的保密义务并签署不低于本承诺书保护程度的书面保密承诺书或承诺。甲方要求时，乙方应向甲方提供上述承诺书或承诺的文本。如上述人士越权使用或泄露保密信息，乙方与行为人承担连带责任。
- (9) 乙方保证不向本项目提供服务的乙方人员之外的其他人员（包括不为本项目提供服务的乙方人员，以及非乙方人员）披露本承诺书项下的保密信息。乙方应告知并采取必要的有效措施保证参与本承诺书项下服务项目之乙方人员履行本承诺书项下的保密义务。若乙方人员（乙方任何人员）违反本承诺书项下的保密义务或泄露本承诺书约定保密信息，视为乙方违反本承诺书，乙方应按照本承诺书约定向甲方承担全部责任。
- (10) 乙方保证：在项目通过验收之日，乙方须将甲方在项目实施过程中提供的相关信息和资料全部返还给甲方；未经甲方书面同意，乙方不得擅自留存、使用、参考和拷贝。

3 陈述

- 3.1 保密信息包含的所有权利、产权和利益都归甲方所有。除乙方按照本承诺书规定的方式和范围使用保密信息外，乙方未被授予任何明示或默示的关于保密信息的其他权利许可。
- 3.2 乙方明确承认：甲方并未向乙方担保其提供的保密信息目前或将来是真实无误的。
- 3.3 乙方违反本承诺书可能造成甲方（包括甲方关联方）不可弥补的损失，单独的金钱损害赔偿不能提供充分的救济。因此，针对乙方的违反本承诺书或可能违反本承诺书的行为，甲方有权在实施其他可行的救济手段的同时，向任何具有管辖权的法院寻求采取禁令性救济措施。
- 3.4 甲方向乙方披露保密信息的行为并不构成甲方将与乙方或其他实体进行任何商业合作的承诺；如果甲乙双方意欲建立任何商业合作关系，应另行签订书面协议。

4 保密期限

乙方应按本承诺书约定对保密信息持续地承担保密义务，除非（1）甲方以书面形式明确说明其披露的特定保密信息可不再保密，或（2）保密信息已被公众从公开途径获悉。

5 违反本承诺书的责任及权利救济

- 5.1 如乙方违反本承诺书约定的任何一项保密义务，每次违反时，甲方可要求按下列方式（几种方式同时适用）处理：
- 5.1.1 乙方应立即停止并纠正违反本承诺书的行为，消除因违反本承诺书而给甲方造成的不利影响，且乙方应自行承担费用按甲方的指示采取有效的方法对保密信息进行保密。
- 5.1.2 乙方须向甲方支付人民币贰拾万元整（¥200,000 元）的违约金。
- 5.1.3 如乙方违反本承诺书行为给甲方造成损失，乙方还应赔偿甲方因此遭受的全部损失，在此所称的甲方损失包括但不限于：甲方直接和间接损失、甲方因调查乙方违约并向其主张权利而支出的调查费、误工费、交通费、律师费、诉讼费以及其他因此而支出的全部合理费用。
- 5.1.4 乙方因违反本承诺书约定、披露保密信息而获得的全部收益，均归甲方所有。
- 5.2 以上处理并不影响甲方同时根据本承诺书或有关法律采取其他救济措施的权利。

乙方授权代表签字：贾丹
乙方盖章
2019年1月21日
101080296409

附件四：

项目责任书

甲方（国家知识产权局专利局）与乙方（北京优炫软件股份有限公司）于2019年1月签订国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目合同，乙方承诺并遵守以下规定。

一、出入规定

1、严格遵守甲方有关人员、物品出入大门、治安、户籍、交通、环保、卫生等有关规定。

2、对要带走的工具、设备，乙方要提前告知甲方并经甲方同意，须由甲方项目负责人协助办理出门条后方可带出。

3、车辆或人员进入甲方区域内，要严格按照规定路线行驶或活动，不得随便进入与本项目无关的甲方办公区域。

二、防火规定

1、必须做好防火工作，要有防火负责人，要建立灭火队伍，要健全防火安全责任制，要配置必要的灭火设施。

2、要明确防火通道，不得随意堵塞，不得压盖地下消防栓，并要有明显标志。

3、动用明火要向甲方防火办申请“用火证”，取得用火证后方可动用明火，必要时还需指派专人进行现场护理。

4、要对电源、电线、用电进行严格管理，严禁随意乱拉临时线，严禁使用电炉取暖。

5、一旦发生火灾要积极抢救，尽快扑灭火灾，并要保护好火灾现场；对乙方或乙方人员弄虚作假破坏现场的，乙方应承担全部后果并赔偿甲方全部损失，甲方将进行调查，并提请有关部门依法处理。

三、成品保护

1、严格控制进出场的工程物资、设备的搬运，采取铺垫保护性材料等方式保护地面。

2、不得影响其他工作人员的正常工作，要对相关设备做好管理，防止损坏；及时清理施工垃圾，严禁随意抛洒，做到工完料清。

3、经检验后的每道工序采取相应保护措施，保证下一道工序顺利进行。

4、对本项目的工作区域内实行独自管理，发生任何失误、损失、人员伤亡由乙方自负；若影响到甲方，根据情节轻重追究乙方责任，并由乙方负责赔偿由此给甲方造成的全部损失。

四、保密规定

乙方要对工作人员进行保密教育，项目相关人员应保守工作秘密，严格控制无关人员

进入甲方大楼。项目相关的所有软、硬件信息资料要严格管理，严禁泄密，否则按照有关法律法规进行追究。

乙方授权代表签字：

乙方盖章

2019年 1月 21日



附件五:



UXSINO
优炫软件

国家知识产权局专利局
综合财务管理系统基础平台建设项目

工作说明书

编制单位: 北京优炫软件股份有限公司

制定时间: 2019 年 1 月



目 录

第一章 编写说明.....	4
1.1. 编写目的.....	4
1.2. 术语定义.....	4
1.3. 参考文档.....	4
第二章 项目概述.....	5
2.1. 建设背景.....	5
2.2. 建设目标.....	5
2.3. 建设内容.....	5
2.4. 项目建设假设与约束.....	8
2.5. 项目实施依据.....	8
2.6. 项目实施地点.....	9
第三章 项目任务.....	10
3.1. 项目准备.....	10
3.1.1. 任务描述.....	10
3.1.2. 双方职责.....	10
3.1.3. 交付物.....	11
3.1.4. 完成标准.....	11
3.2. 软硬件设备采购.....	11
3.2.1. 任务描述.....	11
3.2.2. 双方职责.....	11
3.2.3. 交付物.....	11
3.2.4. 完成标准.....	11
3.3. 系统集成实施设计.....	12
3.3.1. 任务描述.....	12
3.3.2. 双方职责.....	12
3.3.3. 交付物.....	12
3.3.4. 完成标准.....	13
3.4. 系统集成实施.....	13
3.4.1. 任务描述.....	13
3.4.2. 双方职责.....	13
3.4.3. 交付物.....	14
3.4.4. 完成标准.....	14
3.5. 上线试运行.....	14
3.5.1. 任务描述.....	14
3.5.2. 双方职责.....	14
3.5.3. 交付物.....	15
3.5.4. 完成标准.....	15
3.6. 项目验收.....	15
3.6.1. 任务描述.....	15



3.6.2. 双方职责.....	15
3.6.3. 交付物.....	15
3.6.4. 完成标准.....	16
3.7. 培训.....	16
3.7.1. 任务描述.....	16
3.7.2. 双方职责.....	16
3.7.3. 交付物.....	17
3.7.4. 完成标准.....	17
3.8. 运行维护（硬件三年、软件一年）.....	17
3.8.1. 任务描述.....	18
3.8.2. 双方职责.....	18
3.8.3. 交付物.....	18
3.8.4. 完成标准.....	18
3.9. 项目管理.....	18
3.9.1. 任务描述.....	19
3.9.2. 双方职责.....	19
3.9.3. 交付物.....	19
3.9.4. 完成标准.....	19
3.10. 交付清单.....	21
第四章 进度规划.....	21
4.1. 项目实施工作内容.....	21
4.2. 项目实施计划.....	23
第五章 组织结构.....	23
5.1. 项目组总体结构.....	23
5.2. 项目组织职责.....	25
5.3. 项目组人员安排.....	27
第六章 项目变更控制.....	27
6.1. 项目变更原则.....	27
6.2. 项目变更原则.....	28



第一章 编写说明

本工作说明书是“国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目”集成服务合同（以下简称为主合同）的不可分割的组成部分，并经国家知识产权局专利局（以下简称：甲方）和北京优炫软件股份有限公司（以下简称：乙方）协商达成以下一致意见：

1. 乙方同意向甲方提供本工作说明书所述服务。
2. 主合同的定义、解释、条款、术语和条件将作为此工作说明书未提及部分的补充。
3. 此工作说明书描述了由乙方为甲方实施“国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目”（以下简称本项目）的过程中提供的技术服务细则，以及甲乙双方在项目实施过程中的主要职责。
4. 本项目工作范围/需求发生变更时，在双方协商并确认后，将修改本工作说明书。修改后的工作说明书经双方签字确认方可作为本项目执行和验收的依据。

1.1. 编写目的

工作说明书对本项目建设目标及内容、实施条件、项目任务、进度规划、组织结构、交付清单、验收及评审等进行明确定义，以成为项目执行过程的基准。

1.2. 术语定义

- 甲方：国家知识产权局专利局，简称：专利局；
- 乙方：北京优炫软件股份有限公司，简称：优炫软件；
- 双方：指国家知识产权局专利局和北京优炫软件股份有限公司；
- 本项目：国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目；

1.3. 参考文档

- 《北京优炫软件股份有限公司 ISO9001 质量管理体系文件》
- 《国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目》投标文件
- 《国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目》招标文件



第二章 项目概述

2.1. 建设背景

- 1、工程名称：国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目
- 2、施工地点：国家知识产权局专利局
- 3、项目简介：为“国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目”提供所需设备与软件的供货、集成服务及设备维护服务。

2.2. 建设目标

针对国家知识产权局专利局综合财务管理系统基础平台建设项目，本公司基于对客户需求、业务目标、业务能力和 IT 环境的理解，结合多年的数据库软件开发和系统实施经验，将项目的实施周期划分为项目定义阶段、需求分析阶段、项目设计阶段、项目实施阶段、项目验证阶段、部署上线阶段这六个活动阶段，保证在项目生命周期内，应用合理的项目管理和控制技术来保证项目顺利实施。通过专注于使客户投资回报最大化，和使客户的投资风险最小化的关键战略和战术领域，加快项目实施速度，使得项目成功地完成。这些阶段的特性是可循环往复性，使客户可以尽快地获得新的应用系统所带来的好处。

2.3. 建设内容

本项目具体服务内容包括：

1、设备供货及维护服务

完成本项目设备供货及维护服务，包括相关产品设备、应用软件的采购、到货、检测等工作。

本项目涉及的设备清单如下表所示：

序号	设备名称	设备描述	设备数量
1	内网应用 服（含双 机软件、 操作系 统）	H3C UniSeer R4900 G3 服务器主机(处理器:6140(2.3GHz/18 核 /24.75MB/140W),CPU 实配颗数: 2;内存: 256GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID	2

		卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修)	
2	内网数据库服务器 (含双机软件、操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机 (处理器: 6140(2.3GHz/18 核/24.75MB/140W),CPU 实配颗数: 2;内存: 256GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带)	2
3	财务专网文件服务器 (含操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机 (处理器: 4114(2.2GHz/10 核/13.75MB/85W),CPU 实配颗数: 2;内存: 128GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修)	1
4	财务专网应用服务器 (含双机软件、操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机 (处理器: 4114(2.2GHz/10 核/13.75MB/85W),CPU 实配颗数: 2;内存: 128GB DDR4-2666P; 接口:主板集成千兆网卡*4, 1 个管理口; 硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修)	2
5	财务专网数据库服务器 (含操作系统)	H3C UniServer R4900 G3 服务器主机 (硬盘容量: 3.84TB 6G SATA 2.5in SSD *3; 电源: 1+1 冗余电源; 兼容性: 支持主流 windows, linux, 虚拟化软件; RAID: 12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(带 1GB 内存,支持 8 个 SAS 口,不含缓存模块)1 块; 提供标准滑轨、风扇模块; 提供原厂首次按照服务、提供三年 3 年 7*24*4 现场保修; 48 个 10/100/1000BASE-T 端口,支持 4 个 10G/1G BASE-X SFP+端口,支持 1 个 Slot,无电源 150W 资产管理交流电源模块, 以太网交换机风扇模块(电源侧出风), 交换容量: 598Gbps/5.98Tbps; 包转发率: 252Mpps)	2
6	入侵检测系统	六方云 Nsec-IDS5000 (1500M 吞吐; 2U 机箱, 冗余电源, 液晶屏; 6 个 10/100/1000M 自适应电口; 4 个千兆卡槽 (含多模模块); 三年特征库升级)	1
7	防病毒网关	网御防病毒网关 (采用多核处理器硬件构架, 非插板式; 整机最大吞吐为 20G, 并发连接≥360 万, 每秒新建连接 15 万/秒, 标准 2U 机箱, 冗余电源, 标准配置 10 个 10/100/1000M 自适应电口, 8 个 SFP 插槽, 5 个扩展槽位, 1 个 Console 口, 具有液晶屏可显示运维信息。报价中包括三年硬件维修服务. 8 口 10/100/1000Base-T 板卡 (选配): 8 个 10/100/1000BASE-T, 支持 4 对硬件 bypass; 4 口千兆 SFP 板卡 (选配): 4 个 SFP	2



		插槽)	
8	VPN	深信服 SJJ1814 (1U 机箱, 冗余电源, 标配 6 个 10/100/1000M 自适应电口, 最大并发用户数 100)	2
9	内网防火墙	网神 NSG5000-TG30M (非插板式防火墙; 网络处理能力为 14G, 并发连接≥300 万, 每秒新建连接 22 万/秒, 标准 2U 机箱, 冗余电源, 标准配置 10 个 10/100/1000M 自适应电口, 4 个 SFP 插槽, 支持一个扩展槽, 最大支持 22 个接口, 1 个 Console 口, 支持液晶屏)	2
10	数据库审计	网神 K6000-H-TF20P (标准 2U 机箱, 冗余电源; 标配 6 个千兆自适应电口, 1 个 Console 口, 支持 1 个扩展槽位, 支持液晶屏; 事件处理 18000 条/秒, 内置 4TB 磁盘存储空间)	1
11	安全管理软件	小安科技 SOC 安全运营中心 (漏洞自动验证、数字资产清查、安全评估)	1
12	备份一体机	爱数 AnyBackup VX800 (机架式设备; 冗余电源; 配置≥1 颗 1.7GHz 8 核处理器, 配置≥64GB 高速缓存; 16TB 企业级 SATA 硬盘; 内置 Unix 专用操作系统; 具有磁盘卷组管理、重复数据删除、全局热备磁盘、固态磁盘缓存、iSCSI 链路协议、LUN 屏蔽/映射、支持多路径访问、支持网卡聚合。含 16TB 备份功能使用授权; 配置无限数量 Windows、Linux 版本的文件代理模块, 操作系统代理模块和数据库代理模块)	2
13	多模光模块	H3C SFP+多模光模块 (万兆模块 (850nm, 300m, LC))	8

2、集成服务

- 编制系统基础平台建设实施方案;
- 编制系统基础平台建设计划;
- 编制备份服务方案以及备份服务的实施;
- 编制数据迁移方案以及数据迁移的实施;
- 协调综合财务管理系统项目实施及管理, 对项目质量、项目进度承担全面责任;
- 完成综合财务管理系统应用软件及通用软硬件产品的部署、联调、测试等;
- 提供通用软硬件产品部署所需线缆 (包括但不限于: PDU、网线、光纤等) 等配件并布线实施;
- 配合甲方组织系统安全等保测评, 整改相关问题直至通过测评。

3、培训服务



培训是本项目的重要组成部分，通过优质的培训可以为本系统的顺利实施及可靠运行打下良好的基础。

优炫软件公司具有多年的软件开发及系统集成经验，拥有一支强有力的培训师资队伍。在本项目中，优炫软件公司将精心地规划、组织项目培训，主要包括对相关部门系统用户、技术人员进行技术和业务等内容培训。

本项目的技术培训分为现场培训和集中培训。

培训内容如下：

现场培训。乙方对于本项目采购设备的现场培训不限制人数。培训内容包括对本项目所涉及设备的使用、配置、管理和维护，使甲方人员在培训后能够独立地对系统进行管理、维护，而不需乙方人员在场指导。

集中培训。乙方针对项目采购设备所涉及的设备使用、配置、管理和维护等工作，向甲方提供集中培训，培训的时间地点由招标方确定，培训人数与时间为5人×2天。

2.4. 项目建设假设与约束

工作说明书本身和完成工作说明书中所定义工作的各项估计基于以下的关键假设条件。以下假定条件中任何一项不成立，将按照本协议附件《项目变更控制程序》中定义的标准，对进度计划、交付日期和项目预算产生影响。

- 专利局（甲方）和优炫软件（乙方）将在此项目中通力协作承担各自的责任，共同保证此项目的成功执行。
- 乙方应指定专职的项目管理人员来管理此项目，甲方及甲方的授权方应成立项目组负责对乙方的工作进行管理与监督。甲方项目负责人负责协调专利局在本项目中所承担的任务，并且与乙方项目负责人共同做出项目决策。
- 所有乙方提供的文档交付物中的目录结构基于甲方与乙方共同认定的文档规范标准。

2.5. 项目实施依据

本项目将依据经过甲乙双方确认的合同（含附件一工作说明书）进行。



2.6. 项目实施地点

甲方指定地点。



第三章 项目任务

本章明确了项目包含的任务和项目不包含的任务。对项目包含的各项任务进行描述，明确双方职责、交付物和完成标准。

3.1. 项目准备

3.1.1. 任务描述

- 通过交流或研讨等方式，对项目整体情况进行初步了解，分析项目实施策略，明确项目实施目标及内容、实施方法、实施进度安排，形成项目进度计划；
- 编制和评审项目工作说明书，对项目实施目标及内容、工作任务、系统规格、进度规划、组织结构、交付成果、评审及检测等进行明确规定；
- 编制商务合同初稿，并通过与相关干系人的沟通，签署正式商务合同；
- 建立项目的工作制度、过程规范、文档模版、管理工具；
- 召开双方有关人员参加的项目启动会，完成项目启动。

3.1.2. 双方职责

甲方：

- 审核乙方提交的项目进度计划；
- 与乙方共同讨论确定项目《工作说明书》，并完成内部的相关审批程序；
- 签订项目商务合同；
- 组织项目启动会。

乙方：

- 编写项目进度计划；
- 完成工作说明书的编制，并提交甲方审核；
- 编制项目商务合同初稿，通过与干系人的沟通形成正式的合同；
- 建立工作制度和过程规范；
- 协助甲方组织项目启动会。



3.1.3. 交付物

《商务合同》

《项目工作说明书》

《项目进度计划》

3.1.4. 完成标准

乙方将形成的《工作说明书》、《项目进度计划》提交甲方，甲方对上述交付成果确认。

双方签订《商务合同》。

3.2. 软硬件设备采购

3.2.1. 任务描述

在签订商务合同后，根据合同约定，完成软硬件设备的采购、检测等工作。

- 根据商务合同，在约定时间内，完成软硬件设备的采购；
- 软硬件设备送达用户指定地点，完成软硬件设备的检测工作；
- 对出现问题的软硬件设备及时处理，返厂更换新品。

3.2.2. 双方职责

甲方：

- 配合乙方进行设备运行环境的准备；
- 配合乙方对到货设备进行检测工作。

乙方：

- 负责系统运行硬件环境的准备；
- 对到货软硬件设备进行清点，完成检测工作；
- 对检测过程中出现问题的软硬件设备联系厂家解决，及时更换新品。

3.2.3. 交付物

无。

3.2.4. 完成标准

设备检测完成，确认数量、型号无误，设备无损后，可以准备上架安装调试。



3.3. 系统集成实施设计

3.3.1. 任务描述

对本项目涉及的所有系统进行调研和分析；依据前期设计方案与采购设备清单，制定合理的集成实施方案，本阶段需要完成如下任务：

- 调研本项目与局内其他核心系统的部署关系
- 调研本项目相关的软硬件设备与软件系统；
- 确定本项目所购设备部署方式
- 确定系统集成实施方案
- 制定系统集成工作实施计划；
- 编制系统集成实施方案，与甲方一起进行方案评审。

3.3.2. 双方职责

甲方：

- 组织人员配合乙方进行系统调研；
- 组织人员评审乙方提交的《备份服务方案》、《备份服务实施方案》、《数据迁移方案》、《数据迁移实施方案》、《系统集成实施方案》及《系统集成工作实施计划》，并进行最终确认。

乙方：

- 组织人员进行系统调研；
- 编制《备份服务方案》、《备份服务实施方案》、《数据迁移方案》、《数据迁移实施方案》、《系统集成实施方案》和《系统集成工作实施计划》，提交甲方评审，并依据甲方意见进行修改和完善。

3.3.3. 交付物

本项目在需求分析阶段系统功能和数据资源体系的需求开发交付成果主要有：

- 《备份服务方案》
- 《备份服务实施方案》
- 《数据迁移方案》



《数据迁移实施方案》

《系统集成实施方案》

《系统集成工作实施计划》

《系统测试方案》

3.3.4. 完成标准

乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果确认。

乙方提交的《系统集成实施方案》，通过甲方组织的评审。

3.4. 系统集成实施

3.4.1. 任务描述

完成本项目所购设备的软硬件设备及产品的集成工作。

在系统验收后，维护期内根据业务系统的需要进行局部调整及优化。

- 根据系统集成实施方案制定系统安装实施手册；
- 完成本项目所需软硬件设备的到货验收工作；
- 组织、协助其他集成商完成所提供的硬件、软件的安装调试和验收工作；
- 对系统进行联调与总体集成；
- 制定详细的安装实施规范和计划。

3.4.2. 双方职责

甲方：

- 负责整理甲方已有硬件、网络、系统软件资料并为乙方提供详细资料，配合乙方集成工作；
- 协调相关厂商，配合乙方的系统集成工作；
- 为乙方系统集成实施工作提供条件；
- 评审和指导乙方制定详细的安装实施规范和计划；

乙方：

- 根据系统集成实施方案制定系统安装实施手册；
- 协助用户对本项目涉及软硬件产品进行到货验收；



- 配合和协调相关厂商共同完成所涉及产品的安装、系统调试、故障排除、技术测试、存储网络连接、调试等；
- 完成本系统集成测试、用户联调测试的环境准备工作；
- 制定详细的安装实施规范和计划；

3.4.3. 交付物

《设备到货验收报告》

《项目实施工作进度安排》、

《集成实施报告》

《系统测试报告》

3.4.4. 完成标准

完成以上任务，使本项目顺利上线。

3.5. 上线试运行

3.5.1. 任务描述

在系统实施完成后，进行系统试运行。试运行阶段包含以下任务：

- 系统试运行期间，配合甲方进行系统试运行工作；
- 对试运行期间的基础环境问题进行修改；

3.5.2. 双方职责

甲方：

- 配合乙方进行系统试运行环境的准备；
- 组织系统试运行；
- 配合乙方对试运行期间的基础环境问题进行修改；

乙方：

- 负责系统试运行环境硬件环境的准备；
- 配合应用集成方测试系统
- 配合甲方进行系统试运行；
- 对试运行期间的基础环境问题进行修改；



3.5.3. 交付物

《系统试运行报告》

《问题分析解决报告》

3.5.4. 完成标准

乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果接收确认。

3.6. 项目验收

3.6.1. 任务描述

本项目验收工作为设备验收、初步验收和最终验收。

- 到货检测验收：在设备到货现场对所供货物进行检测并验收。
- 初步验收：初步验收将在整个系统集成完成后进行。
- 最终验收：在本项目集成实施完成并试运行三个月后进行最终验收。
- 乙方制定完整的验收计划，该计划要由甲方认可。

3.6.2. 双方职责

甲方：

- 与乙方一起完成验收准备；
- 评审验收方案；
- 组织验收。

乙方：

- 完成验收准备；
- 制定验收方案；
- 验收测试。

3.6.3. 交付物

《设备到货验收报告》

《项目终验报告》

其他任务子项中的交付物。



3.6.4. 完成标准

乙方将形成的上述交付物提交甲方，甲方对上述交付成果接收确认。

安全等保测评需在最终验收前通过。

系统最终验收结束，本系统进入运行维护阶段。

3.7. 培训

3.7.1. 任务描述

- 培训对象：项目管理人员、系统集成人员、运维人员、领导干部等。
- 培训地点：分为现场培训、国内培训。
 - 现场培训，对相关部门技术人员进行技术培训。
 - 国内培训，5人*2天，培训地点和培训内容与采购人协商确定。

3.7.2. 双方职责

甲方：

- 负责提供现场培训的场所和设施。
- 协调、组织需要参加培训的甲方人员。
- 为乙方培训工作提供必要的配合。

乙方：

- 负责提供国内培训的场所。
- 负责对用户培训；
- 负责提供培训教材、培训环境的搭建，配备培训教师；
- 对培训学员进行考核，提高培训质量；
- 与甲方协调制定培训计划，完成培训工作。

3.7.3. 交付物

《培训教材》；

《培训计划》；

《培训总结》。



3.7.4. 完成标准

完成培训任务中的培训工作。

3.8. 运行维护（硬件三年、软件一年）

3.8.1. 任务描述

内网应用服务器（含双机软件、操作系统）、内网数据库服务器（含双机软件、操作系统）、财务专网文件系统服务器（含操作系统）、财务专网应用服务器（含双机软件、操作系统）、财务专网数据库服务器（含操作系统）、入侵检测系统、防病毒网关、VPN、内网防火墙、数据库审计、备份一体机、多模光模块设备产品提供三年免费保修，安全管理软件提供一年免费保修。乙方需要向甲方提供技术支持与服务工作，同时甲方也需要为乙方提供必要的工作条件，具体服务内容及标准如下表所示：

服务项	服务内容	服务提供者	服务时间	响应时间	服务期限
供货服务、设备维护服务	电话支持	优炫软件	7*24 小时	我公司在免费维护期内提供 7*24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。当接收到服务要求后，我公司维护人员在运维期内，出现故障 0.5 小时响应，非硬件故障 4 小时内解决，硬件故障 6 小时内解决。	从设备验收完成之后进入设备免费保修期。硬件及硬件随机软件免费保修期为三年，安全管理软件为一年。
	现场服务	优炫软件	7*24 小时		
	远程在线诊断	优炫软件	7*24 小时		
	Email 和传真支持服务	优炫软件	7*24 小时		
	预防性主动维护服务和巡检	优炫软件、原厂商	在免费保修期内，投标人协同原厂商提供每年四次上门预防性主动维护服务，检查所购产品状态和性能，包含提交所购产品检查报告，负责提出预示发生问题的解决方案和建议		



3.8.2. 双方职责

甲方：

- 甲方成立专门的维护小组，与乙方维护人员协同工作，完成对系统运行中发现问题解决、对系统进行升级、调优。

乙方：

- 乙方在设备验收完成之后进入设备免费保修期。硬件及硬件随机软件免费保修期为三年，安全管理软件软件为一年。
- 乙方在北京设有常驻机构以响应甲方的技术服务要求。
- 乙方提供的服务级别为 7×24 小时，自接到甲方报修电话后 0.5 小时电话响应，非硬件故障 4 小时内解决，硬件故障 6 小时内解决。所有费用由乙方负责。

3.8.3. 交付物

《维护记录》；

《维护报告》。

3.8.4. 完成标准

在系统维护报修期内解决系统运行中发现的问题，对系统进行调优，保证系统的正常运行。

3.9. 项目管理

3.9.1. 任务描述

本项目的实施是一个复杂的过程，涉及到甲乙双方众多人员，因此需要通过有效的项目管理来组织、协调项目参与建设单位及参建人员。项目管理包括甲方、乙方双方的管理，各方负责各自参建队伍的管理，同时乙方作为本项目建设的主要承建方，负责本项目的实施管理工作，包括建立项目组织，制定项目实施计划，配合甲方组织项目各阶段评审验收等工作。项目管理具体内容还包括进度控制、范围控制、质量保证、配置管理、文档管理、风险控制、沟通管理、人员控制等，项目管理的周期为项目启动至质保期结束。



3.9.2. 双方职责

甲方：

- 成立甲方项目管理组织，对项目实施进行监控管理；
- 审核乙方制定的项目实施计划，对项目实施计划进行确认；
- 组织项目建设各阶段成果评审的工作；
- 配合乙方完成对项目范围、进度、质量、风险、人员等的控制管理工作。

乙方：

- 负责项目的日常管理工作；
- 负责乙方项目管理组织的建立，人员安排和管理；
- 制定项目实施计划，对进度进行控制；
- 全面负责完成项目范围、进度、质量、配置、文档、风险、人员等的控制管理工作。

3.9.3. 交付物

《项目计划》；

《工作月报》；

《会议纪要》。

3.9.4. 完成标准

完成本项目建设工作任务，本项目顺利上线，项目成功验收。

3.10. 交付清单

根据项目实施不同阶段，乙方将向甲方分批移交项目实施过程中生成的交付成果，详情如下所述。

阶段名称	成果及交付物
项目准备	《商务合同》 《项目工作说明书》 《项目进度计划》
软硬件设备采购	
系统集成方案设计	《备份服务方案》



	《备份服务实施方案》 《数据迁移方案》 《数据迁移实施方案》 《系统集成实施方案》 《系统集成工作实施计划》
系统集成实施	《设备到货验收报告》 《项目实施工作进度安排》
上线试运行	《系统试运行报告》 《问题分析解决报告》
培训	《培训计划》 《培训教材》 《培训总结》
运行维护	《维护记录》 《维护报告》
项目管理	《项目计划》 《工作月报》 《会议纪要》
项目验收	《项目到货验收报告》 《项目终验报告》



第四章 进度规划

4.1. 项目实施工作内容

包括以下实施服务内容：

- 1) 设备订货；
- 2) 设备到货、检测；
- 3) 完成项目总体设计、安装、调试、培训，并保证系统质量。
- 4) 对安装环境提出具体的技术要求。
- 5) 在工程实施前提供技术设计文档、项目实施方案、项目进度计划等相关资料。
- 6) 系统安装、测试、运行和维护等。

具体实施工作任务如下：

- ✧ 服务器的上架、加电、设计和配置、调试等实施工作；
- ✧ 安全设备的上架、加电、设计和配置、调试等实施工作；
- ✧ 操作系统的配置、调试等实施工作；
- ✧ 软件产品的配置、调试等实施工作；
- ✧ 数据迁移及系统切换实施工作。

4.2. 项目实施计划

项目实施关键里程碑为：

合同签订后 30 天内完成设备到货，设备到货后 1 个月内完成设备的安装调试、基础软件的安装、切换与测试。

成立项目组、制定项目计划、实施现场及分支机构环境勘测、机房环境改造等工作在订货期间同步进行。

系统集成实施完成后，开始试运行工作，为期三个月。

培训工作在分为现场培训和集中培训，现场培训在实施期间进行，集中培训时间为 5 人×2 天，具体开始时间和地点与用户协商后确定。

硬件部分实施计划

本项目硬件安装实施调试前置条件：

1. 安装实施具体地点（机房和机柜位）；



2. 硬件设备须到达调试现场；
3. 确保机柜内的电源、接入网线、接入光纤等设备上架前的必备条件；
4. 准备好系统所需的 IP 地址（最少 20 个 IP 地址）；

以上为必须满足条件，才能到场实施。

计划五天完成：

序号	工作内容	人数	备注
第 1 天	设备到场点货验收，设备拆箱上架	4 人	甲方负责人需到场
第 2 天	设备拆箱上架，整理设备资料，包括合格证、 序列号等原厂资料	4 人	
第 3 天	机柜布线，包括电源线及网络布线，穿线，捆 扎等工作	2 人	
第 4 天	上架设备申请加电测试；进行原厂技术调试。	3 人	需商务协调好全部设备的原厂技 术支持到场调试。
第 5 天	进行原厂技术调试。	3 人	需商务协调好全部设备的原厂技 术支持到场调试。

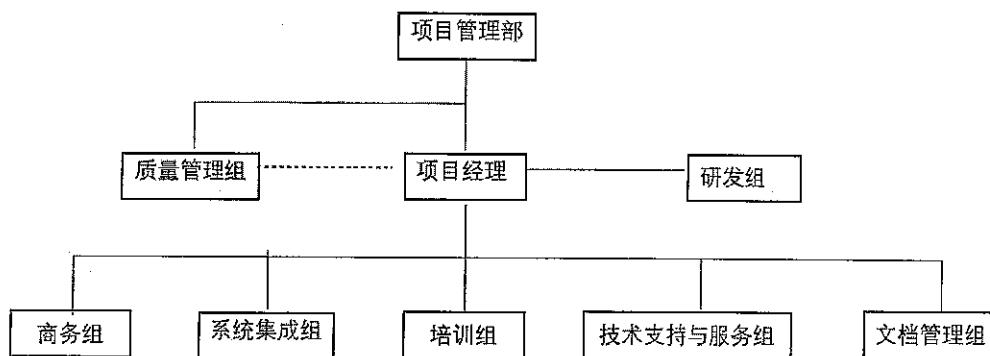


第五章 组织结构

5.1. 项目组总体结构

我公司将为本项目专门组建项目组，在项目经理部的领导下开展工作。项目组由项目经理领导，负责整个项目的实施工作。项目组由质量管理组、系统集成组、培训组、文档管理组、商务组、技术支持与服务组组成。此外，还设立研发组为项目关键技术、方案进行把关，并提供疑难问题的解决方案。

优炫软件公司项目管理机构图如下：



5.2. 项目组织职责

本项目组由优炫软件公司技术骨干组成，技术队伍稳定，各组设立负责人制度和严格的考评制度。组之间根据质量管理体系的要求，实施阶段的划分以及实施进度情况在项目经理和沟通联络组的协调之下完成信息的互流互通。管理方式采取垂直管理和统一管理方式，组员对直属分项组长负责，分项组长对项目经理负责，项目经理对工程领导组负责，以确保项目的顺利实施。

项目经理

项目经理是整个项目组织结构中的核心人物，项目经理须按照合同规定的工作内容，工作进度安排，公司的质量保证体系以及安全生产管理制度的要求，开展并完成工作；项目经理必须对其所负责的工程项目的组织实施、工程质量管理、用户培训、系统验收、售后服务等事宜负全责。其主要职责如下：

- ✓ 主持项目的现场调研工作；
- ✓ 主持项目设计、计划与工程实施方案的编制工作；



- ✓ 工程的协调与调度工作;
- ✓ 项目工程质量的保证;
- ✓ 组织人员进行设备安装、调试、检验及测试;
- ✓ 工程文档审核;

研发组

研发组由优炫软件公司研发人员组成,直接向项目经理负责。研发组的主要职责如下:

- ✓ 解答项目管理中的难点问题,给出方案建议;
- ✓ 参与技术业务制定流程及与其他项目组的协调工作;
- ✓ 对系统设计方面的技术难点,提供支持;
- ✓ 指导、审核项目总体技术方案,对各项目结果进行最终质量评估。

质量管理组

项目质量师是整个项目周期中不可缺少的一个角色,在项目的执行过程中应坚决贯彻执行公司的 ISO9001 质量体系,同时对项目执行过程中出现的各种影响项目质量的行为进行监督与纠正,其主要职责如下:

- ✓ 协助项目经理制订本项目的质量工作计划,并监督整个计划的实施过程以确保项目按时保质完成;
- ✓ 贯彻公司的质量方针、目标和质量体系文件的有关规定和要求。
- ✓ 负责对工程任务全过程的质量活动进行监督检查,参与设计评审和其他重要的质量活动;
- ✓ 其质量业务工作受公司的总质量师和其他质量职能部门指导和监督。

系统集成组

系统集成组的主要任务是根据国家知识产权局专利局对本项目的集成要求,结合专利局的系统现状,对本项目招标书中要求的所有内容进行施工、系统集成、系统测试和培训。配备的工程师均对本次项目所采用的产品和技术非常熟悉,参加过许多类似项目的集成,现场经验丰富。

商务组

商务组必须为项目的顺利完成提供强有力的后勤支持与保障,其主要职责如



下:

- ✓ 负责做好材料、设备、系统文档等各类资源的管理工作;
- ✓ 切实做好行政类综合事务处理工作,保障工程进展各个时期所必需的物质条件;采购项目所需的产品,确保在项目进度计划要求的时间范围内到达用户现场;设备运输、库房管理。负责合同产品的采购以及工程实施中的与建设方及各产品厂商间的协调工作。

文档管理组

文档管理组负责管理由各组在实施和服务过程中所填写的各种记录文档和其它技术资料,包括电子文档和文字材料。如项目管理文档、实施计划、实施进度、现场安装报告、产品运行和维护手册、测试文档、初步验收报告、用户意见反馈表、系统测试报告、试运行情况、反馈技术手册、验收报告、培训计划、培训教材、培训人员登记表、等等。在项目进行的各个阶段督促相关人员按时完成各种文档,工程交付后负责所有技术、质量文件的整理归档。

技术支持与售后服务组

技术支持与售后服务组配备了软件工程师、数据库工程师以及应用中间件工程师等专业技术人员,负责系统质保期内的现场服务、故障排除、软件版本升级、系统软件优化、定期巡检和应急突发事件的处理。

培训组

系统培训组负责制定培训计划,在本项目通过用户审核后,策划、组织现场安装调试培训和国内培训课程,完成对相关技术人员的培训计划。通过各项培训工作和交流活动,除达到所有相关人员的操作使用要求外,最主要的是使相关人员能够全面的了解和掌握系统软件的整体结构、功能、技术细节等内容,以最终达到用户各级人员对系统使用、维护和运行的要求。

5.3. 项目组人员安排

项目经理:专职项目经理1人,具备丰富的知识产权领域丰富项目经验。

项目实施组织人员安排如下表所示:

项目实施小组	人数
项目经理	1
研发组	1
质量管理组	1
系统集成组	2



商务组	2
文档管理组	1
技术支持与售后服务组	1
培训组	1



第六章 项目变更控制

6.1. 项目变更原则

- 在履行本合同期间内，双方均可以提出变更要求，项目变更须经过双方项目经理的协调与审核，双方同意后方可执行，以免影响项目之价格、进度及合同内其它条款的变更。
- 双方均应以书面方式提出项目变更申请，变更申请一方应先填写变更申请表（见附件），描述变更内容、原因及对项目的可能的影响，双方项目经理将负责审核及协调所提出的变更要求，并决定是否接受变更。若拒绝变更时，申请变更的书面资料将退回原申请方。
- 工作说明书中描述的工作任务若有任何变动（包括：增加、删除、变更），均须经双方项目经理签署变更申请表之后方能生效执行；若内容包括费用增减、付款条款或其它非工作任务内容等相关条款的更改，在双方项目经理核准变更申请表的同时，将同时产生一协议（如：变更授权书），并须经双方授权代表签署后生效执行，变更申请表及变更授权书均视为原合同的修订文件。



6.2. 项目变更原则

项目变更申请表

编号:

项目变更申请		
申请变更描述(变更详细说明、理由、对本项目的影响。如需要,请附页):		
申请人签名:		日期:
乙方项目经理意见及签名:		日期:
甲方项目经理意见及签名:		日期:
评审意见 (如需要,请附页):		
变更实施的描述及影响 (如需要,请附页):		
变更实施估算费用:		
签名: 乙方项目经理		日期:
签名: 甲方项目经理		日期: