

附件

知识产权纠纷调解试点工作总结报告

(模板)

一、总体工作概况（证明材料以附件形式提供）

（一）目标任务完成情况

逐项对照项目协议书中确定的目标任务，通过数据和实例体现试点期间工作成效，总结创新点和绩效亮点，梳理有益经验。

（二）调解组织、人员和案件情况

统计本地区试点工作中参与培育的调解组织数量、调解员人数、受理调解案件数量以及成功调解的案件数量。

二、具体工作开展情况（证明材料以附件形式提供）

（一）本地区知识产权纠纷调解工作基础梳理情况

1. 调查问卷、实地调研等摸底调查工作组织情况，问卷回收及调研报告整理情况等。

2. 本地区调解工作基础情况，包括申报参与试点工作时原有调解组织运行状况、业务培训情况、工作机制和经费保障情况，工作中面临的主要问题和困难等。

（二）知识产权纠纷调解组织培育及能力提升情况

1. 本地区知识产权纠纷调解组织试点培育和经验积累情况。重点总结培育过程中通过哪些有效措施促进调解组织顺畅运转等，附件形式提供调解组织信息汇总表。

2. 本地区知识产权纠纷调解员队伍建设情况。重点总结调解员的遴选、管理以及实际参与案件处理等情况，附件形式提供调解员个人信息汇总表（包括姓名、单位、电话、邮箱等）。

3. 本地区知识产权纠纷调解工作培训机制建设情况。重点总结如何利用多方渠道、采用多种形式，从法律法规、调解经验技巧、相关产业发展趋势等方面对调解人员开展培训，有效提高了从业人员专业素质。

（三）知识产权纠纷调解工作规范和机制建设情况

1. 本地区知识产权纠纷调解工作相关机制建设情况。重点总结在建立完善纠纷投诉受理处理、诉调对接、多部门会商协作以及工作资金保障等机制，为知识产权纠纷调解工作规范化运行提供保障条件等方面的工作经验。

2. 本地区知识产权纠纷调解工作规范制定情况。重点总结如何通过完善调解工作流程，细化各项制度，确保调解工作的高效开展。

3. 本地区调解员管理制度建设情况。重点总结会同司法厅（局）等相关部门研究制定知识产权纠纷调解员管理办法，不断规范知识产权纠纷调解员管理工作等情况。

4. 本地区专家评估鉴定制度建立及运行情况。是否探索建立专家评估鉴定制度，重点解决与案件事实相关的技术问题、法律问题，进一步提高调解工作的公平合理性和权威性。

（四）知识产权纠纷调解案件情况

1. 本地区知识产权纠纷调解受理及处理情况。对试点期间受理和处理的案件进行分类汇总，对案件来源和特点进行分析，归纳调解适用于哪些领域、哪些类型的纠纷解决。

2. 本地区知识产权纠纷调解优秀或重要案例的整理汇编情况。是否整理调解试点工作中社会影响大、关注度高、具有较强示范性和代表性的典型案例，从调解技巧、调解程序、案件特点等方面进行深入分析，汇编形成案例集。

（五）知识产权纠纷调解工作宣传推广情况

本地区知识产权纠纷调解工作宣传推广情况。重点总结开展宣传过程中所采用的创新型方式手段以及对试点工作开展起到的推动效果。

（六）整体工作组织管理情况

重点总结资金配套落实以及计划进度执行和完成情况等。

三、主要问题与建议

针对试点期间工作开展情况，客观总结工作推进过程中遇到的难点和问题，在此基础上，结合各地区实际情况，针对性提出下一步开展知识产权纠纷调解工作的建议和需求。