

附件1:

网络培训软件额定适用条件

最低系统需求

支持的操作系统、浏览器和处理器

支持Windows/Mac OS/Linux/Solaris

操作系统	Windows	Mac OS X	Linux	Sun Solaris
处理器	Intel/AMD 400MHz	Power PC G3	Intel/AMD 400MHz	Ultra Sparc
内存	128MB RAM	256MB RAM	256MB RAM	512MB RAM
互联网接入	56k modem	56k modem	56k modem	56k modem
操作系统 版本	95/Me/NT/2K/XP/2K3/W in7	10.2/10.3/10.4	RHEL3/SuSI9/T urbo Linux/JDS	8/9
浏览器 Internet Explorer	5x. /6/7/8/9	5.2		
Mozilla	1.4+		1.4+	1.4+
Firefox	1.0	1.0	1.0	1.0
Netscape	4.7/7			
Safari		1.0/1.3/2.0		
其他	启用JavaScript/cookies	启用 JavaScript/cookies 10.2:Java 1.4.1_01 10.3:Java 1.4.2_05	启用 JavaScript/cooki es Java 1.3x GNOME/KDE	启用 JavaScript/c ookies Java 1.3x CDE

最低因特网带宽接入条件

*需求的带宽性能：（此性能依据为中华人民共和国信息产业部电信服务规范）

- 数据传送质量指标-IP包传输往返时延：往返时延平均值<200 ms
- 数据传送质量指标- IP包时延变化：时延变化平均值<80 ms
- 数据传送质量指标-IP包丢失率：丢失率平均值<2%
- 数据传送质量指标-IP业务可用性：IP业务可用性>99.9%

*测试方法：

在 Windows 中，打开 DOS 提示符或命令提示符窗口，然后输入tracert your_siteURL
其中 your_site_URL 是您会议服务 Web 站点的地址。

运行跟踪路由实用程序时，计算机会通过您的连接发送信息包，以测定信息包到达会议服务器所需的时间。理想情况下，信息包应该在60 毫秒内到达服务器。如果信息包在 60 到 150 毫秒内到达服务器，说明您的连接较慢，这在 WebEx 会议中会表现得比较明显。200 毫秒以上就慢得有些不能接受了。如果继续遇到性能很差的问题，请向您的网络管理员咨询并告知本公司。

*使用方应该尽可能拥有高速的宽带接入。

*说明：

尽管您可能拥有高速因特网连接，但在因特网上，在您和 WebEx 交互式网络上的 WebEx 服务器之间还可能经常会发生阻塞或丢包现象。除了通知网络管理员或因特网服务供应商以外，通常您对这样的问题无计可施。这些问题往往是暂时的，并会随着时间的消逝自行解决。不过，您应该向我方报告那些严重和常见的问题。当然，通常带宽越宽，吞吐量越大，但实际并非总是如此。例如，一个通畅的 56K 调制解调器连接可能表现良好；而一个拥挤的“高速” T1 连接则可能很糟糕。而且，如果发言人的连接很差，会议与会者的连接再好也无济于事。因此，发言人具有良好的连接是最为关键的。